



INFORME ANUAL 2018

(Datos 2017)

Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking

Asociación de Entes Reguladores de Agua
y Saneamiento de las Américas

ADERASA



Sunass

El regulador del agua potable

**DIRECCIÓN DE
FISCALIZACIÓN**



INFORME ANUAL 2018

(Datos 2017)

Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking

Asociación de Entes Reguladores de Agua
y Saneamiento de las Américas
ADERASA

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN



El regulador del agua potable

**GRUPO REGIONAL DE TRABAJO DE BENCHMARKING
DE ADERASA**
Lima, setiembre de 2019

Informe N° 010-2019-SUNASS-DF

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - Sunass

Av. Bernardo Monteagudo 210 - 216
Magdalena del Mar. Lima 17 - Perú
Teléfono: (01) 614-3200
www.sunass.gob.pe

Presidente Ejecutivo de la Sunass:

Iván Mirko Lucich Larrauri

Gerente General (e) de la Sunass:

José Manuel Zavala Muñoz

DOCUMENTO ELABORADO POR LA DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN

Revisado por:

Ana María Vergara León – Gerenta (e) de la Dirección de Fiscalización
Gustavo Pablo Olivas Aranda – Gerente Adjunto de la Dirección de Fiscalización

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	PAÍSES MIEMBROS Y EVOLUCIÓN DE SU PARTICIPACIÓN	5
3.	OPERADORES	7
3.1.	CLASIFICACIÓN DE LOS OPERADORES.....	7
4.	PROCEDIMIENTO DE DETERMINACIÓN DE TARIFAS.....	8
5.	FICHAS POR PAÍS*	12
6.	PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN	35
7.	CONCLUSIONES	58
8.	AGRADECIMIENTO	61
	Anexo 1	62
	Anexo 2	117
	Anexo 3	124

1. INTRODUCCIÓN

El Grupo Regional de Trabajo de *Benchmarking* (GRTB) nació como proyecto a finales del 2002, encargándosele a Argentina elaborar un primer grupo de indicadores de gestión (IG), los cuales fueron plasmados en el 2003, en el manual de “Indicadores de Gestión para Agua Potable y Alcantarillado Sanitario¹”.

Ese mismo año con financiamiento del *Public Private Infrastructure Advisory Facility (PPIAF)*² se concertó el proyecto de *Benchmarking* de la Asociación de Entes Reguladores de Agua Potable y Saneamiento de las Américas (ADERASA), constituyéndose el GRTB con representantes de todos los países³ miembros de la asociación con el objetivo de proporcionar a los países una herramienta útil para la actividad regulatoria.

A partir del año 2014, la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) del Perú, asumió el liderazgo del GRTB.

El presente ejercicio de *benchmarking* expone la situación de los servicios de saneamiento de 10 de los 19 países miembros de ADERASA al año 2017, a través de la evolución de los principales indicadores de gestión de un grupo de 115 operadores.

Con respecto a la información requerida para la elaboración del presente informe, se utilizaron alrededor de 149 variables para el cálculo de 63 indicadores de gestión.

¹ ASOCIACION DE ENTES REGULADORES DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE LAS AMERICAS. “Indicadores de Gestión para Agua Potable y Alcantarillado Sanitario” página 7. Marzo 2007.

² Proporciona asistencia técnica a los gobiernos con el objetivo de crear un ambiente propicio para la participación del sector privado en la mejora de la infraestructura.

³ Actualmente el GRTB está conformado por Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Honduras, Panamá, Perú y Uruguay.

2. PAÍSES MIEMBROS Y EVOLUCIÓN DE SU PARTICIPACIÓN

Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Honduras, Panamá, Perú y Uruguay fueron los países miembros⁴ de ADERASA que participaron con información para la elaboración del presente informe. (Ver gráfico N° 1).

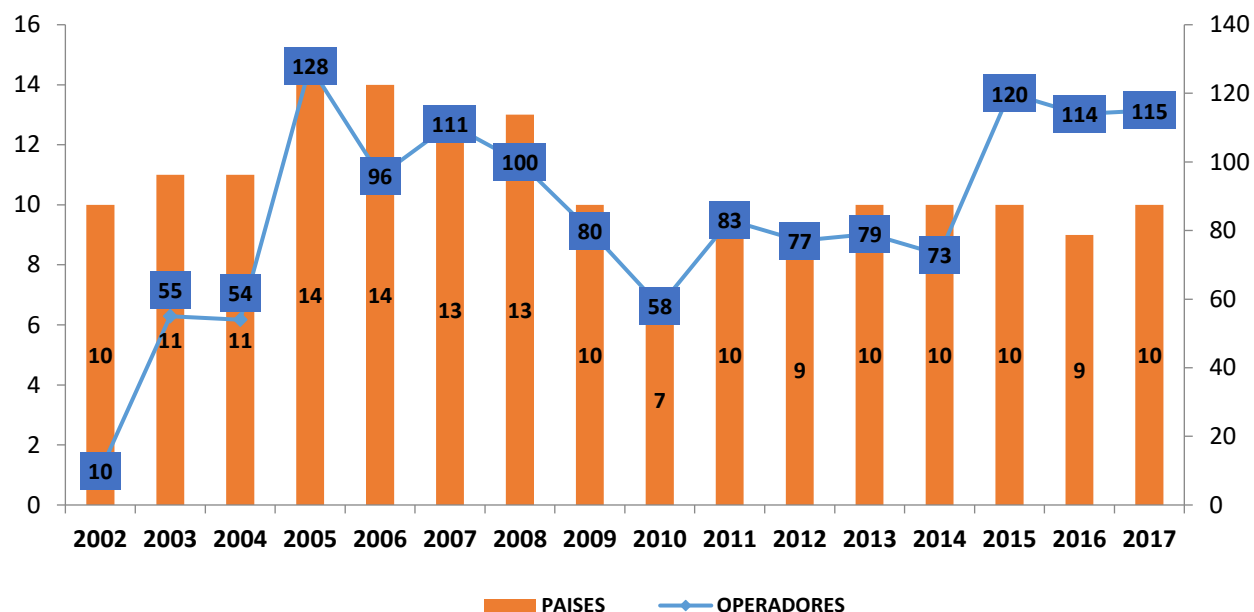
Gráfico N° 1
Países participantes en el informe anual 2018 (datos 2017)



El nivel de participación de los países miembros y de operadores ha permanecido relativamente constante durante los últimos tres años. El promedio de participación en dicho periodo es de 10 países con 115 operadores. (Ver gráfico N° 2).

⁴ Los países miembros de ADERASA son: Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Perú, Paraguay, Portugal, República Dominicana y Uruguay.

Gráfico N° 2
Evolución de la participación de países y operadores



Cabe resaltar, que durante el periodo 2002-2004 se desarrollaron diversas actividades entre los integrantes del GRTB para asistir a los miembros en la mejora de sus sistemas nacionales de información y capacitar a los reguladores en metodologías de benchmarking. Estas actividades se realizaron en el marco del Acuerdo entre PPIAF y ADERASA teniendo como resultado la recolección de alrededor de 14 mil datos provenientes de 128 operadores de 14 países. Hasta el momento no se ha logrado superar dichas cifras. Es importante mencionar que, desde la creación del GRTB, Argentina, Costa Rica y Panamá son los únicos países que han venido participando con información durante todos los años, aunque con un menor número de operadores reportados⁵.

⁵ Ver Anexo 3, cuadro A 3.1

3. OPERADORES

3.1. CLASIFICACIÓN DE LOS OPERADORES

En el presente análisis de benchmarking, se clasificaron los operadores en función al número de conexiones totales de agua potable. (Ver cuadro N° 1).

Cuadro N° 1

Clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable

CÓDIGO	GRUPO	N° DE CONEXIONES DE AGUA POTABLE
MG	Muy grande	> 1 millón
G1	Grande 1	Entre 100 001 y 1 millón
G2	Grande 2	Entre 40 001 y 100 000
M	Mediana	Entre 15 001 y 40 000
P	Pequeña	Menos de 15 000

De acuerdo a esta clasificación, 8 operadores son considerados en la categoría “Muy grande” (MG), 33 en la categoría “Grande 1” (G1), 34 como “Grande 2” (G2), 23 en la categoría “Mediana” (M) y 17 en la categoría “Pequeña” (P). (Ver cuadro N° 2).

Cuadro N° 2

Número de operadores por grupo de tamaño

País	Tamaño del operador					Total País
	Muy grande	Grande 1	Grande 2	Mediana	Pequeña	
Argentina	1	1	-	-	-	2
Brasil	1	-	1	-	-	2
Chile	1	9	4	1	-	15
Colombia	3	15	14	6	-	38
Costa Rica	-	1	1	-	-	2
Ecuador	-	2	-	-	-	2
Honduras	-	-	-	1	-	1
Panamá	-	1	-	-	-	1
Perú	1	4	14	15	16	50
Uruguay	1	-	-	-	1	2
Total EPS	8	33	34	23	17	115



4. PROCEDIMIENTO DE DETERMINACIÓN DE TARIFAS

La presente sección muestra los esquemas de los procedimientos de determinación de tarifas de tres organismos reguladores, con la finalidad de comprender fácilmente las diferentes etapas sobre las cuales se aprueban las tarifas de los servicios de agua potable y alcantarillado de Chile, Colombia y Perú en el ámbito urbano.

Los esquemas elaborados permitieron identificar tanto semejanzas como diferencias entre los procedimientos de determinación de tarifas, como, por ejemplo:

Cuadro N° 3

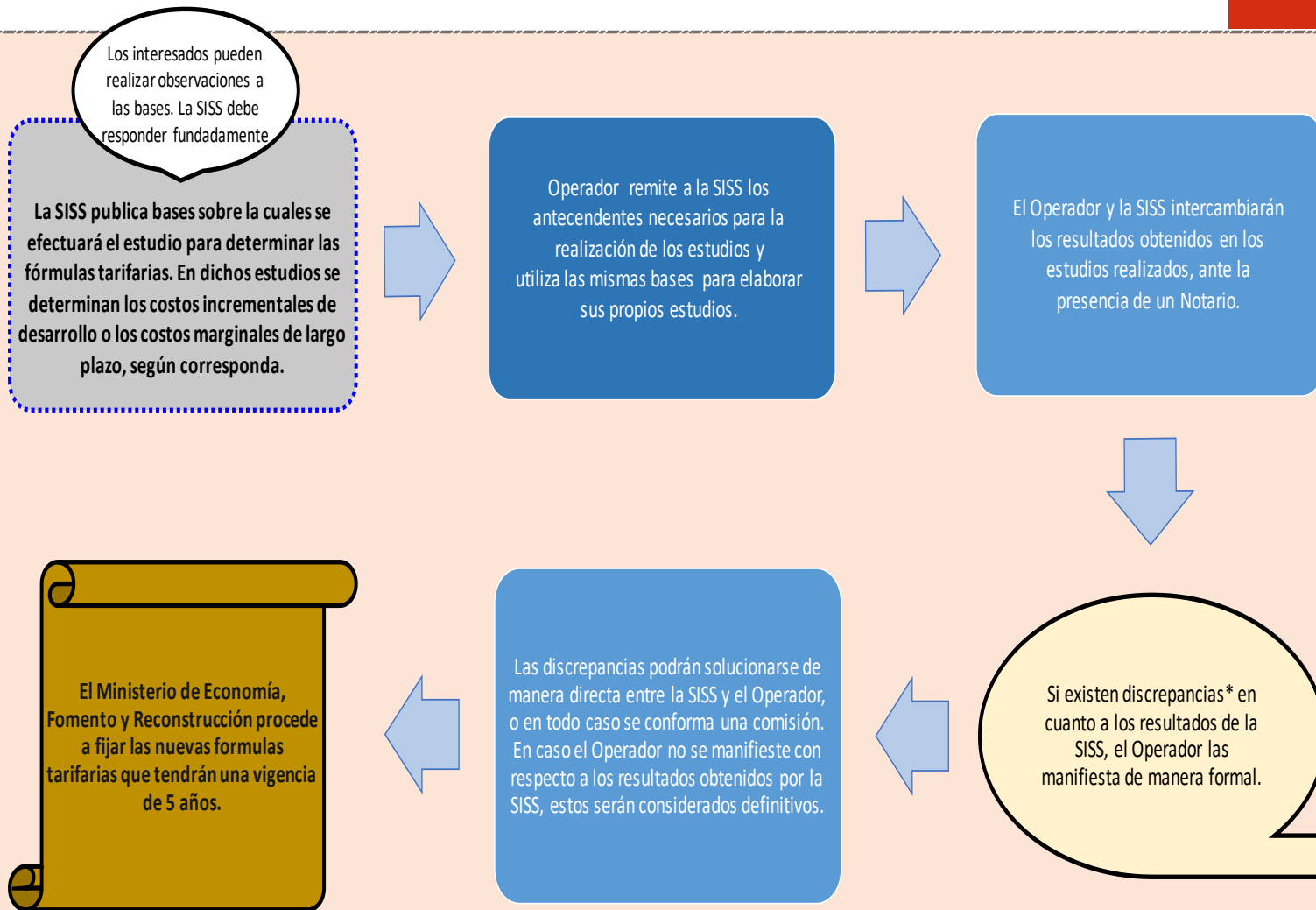
Semejanzas y diferencias de los procedimientos de determinación de tarifas

	SEMEJANZAS	DIFERENCIAS	
	<ul style="list-style-type: none"> •El establecimiento de la metodología para calcular la fórmula tarifaria lo realiza el organismo regulador, en Chile, la “Superintendencia de Servicios Sanitarios - SISS”, en Colombia, la “Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA” y en Perú, la “Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS”. •Las metodologías antes mencionadas, utilizan como insumo principal los diferentes costos en los que se incurren para brindar los servicios, estos costos son provistos por los operadores, que los posiciona en una situación ventajosa en cuanto a la información. •Las fórmulas tarifarias establecidas tienen una vigencia de cinco años. 	<ul style="list-style-type: none"> •Si bien la CRA, es el organismo que establece la metodología tarifaria en Colombia, este no supervisa su correcta aplicación, como lo hacen la SISS en Chile y la SUNASS en Perú; puesto que es la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios a quien le corresponde verificar la correcta aplicación de la misma. •La responsabilidad del cálculo de la tarifa en Colombia, es del operador, mientras que en Perú es de la SUNASS y en Chile de la SISS y el operador. 	

PROCEDIMIENTO DE DETERMINACIÓN DE TARIFAS - CHILE



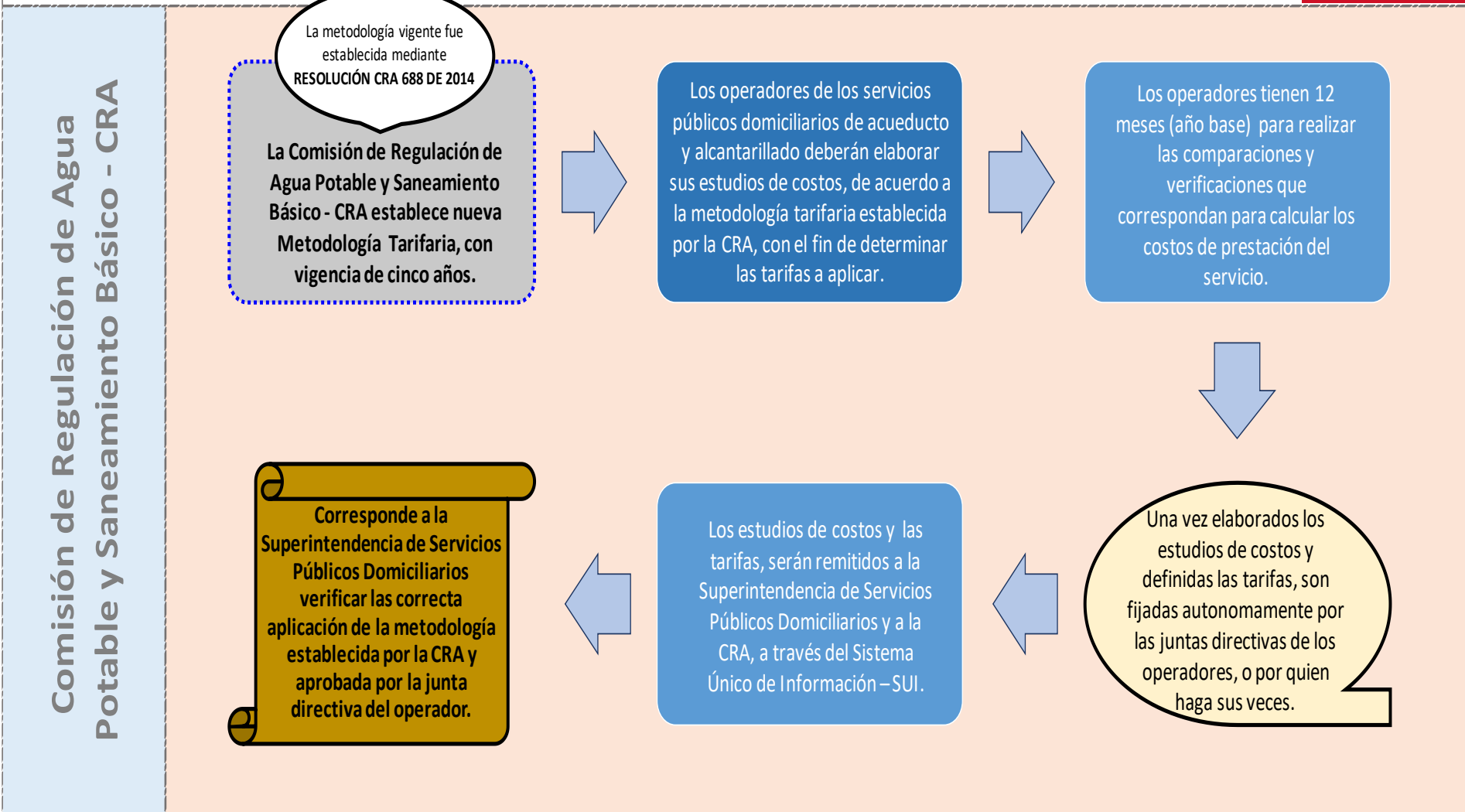
Superintendencia de Servicios Sanitarios -
SISS



*Las discrepancias no pueden ser contradictorias ni modificatorias del estudio tarifario del operador, como tampoco sustentarse en valores, antecedentes, métodos u otros elementos distintos o contradictorios con las Bases definitivas o los estudios tarifarios respectivos.

FUENTE: REGLAMENTO PARA LA APLICACIÓN DEL DECRETO CON FUERZA DE LEY N°70, DE 1988, DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS

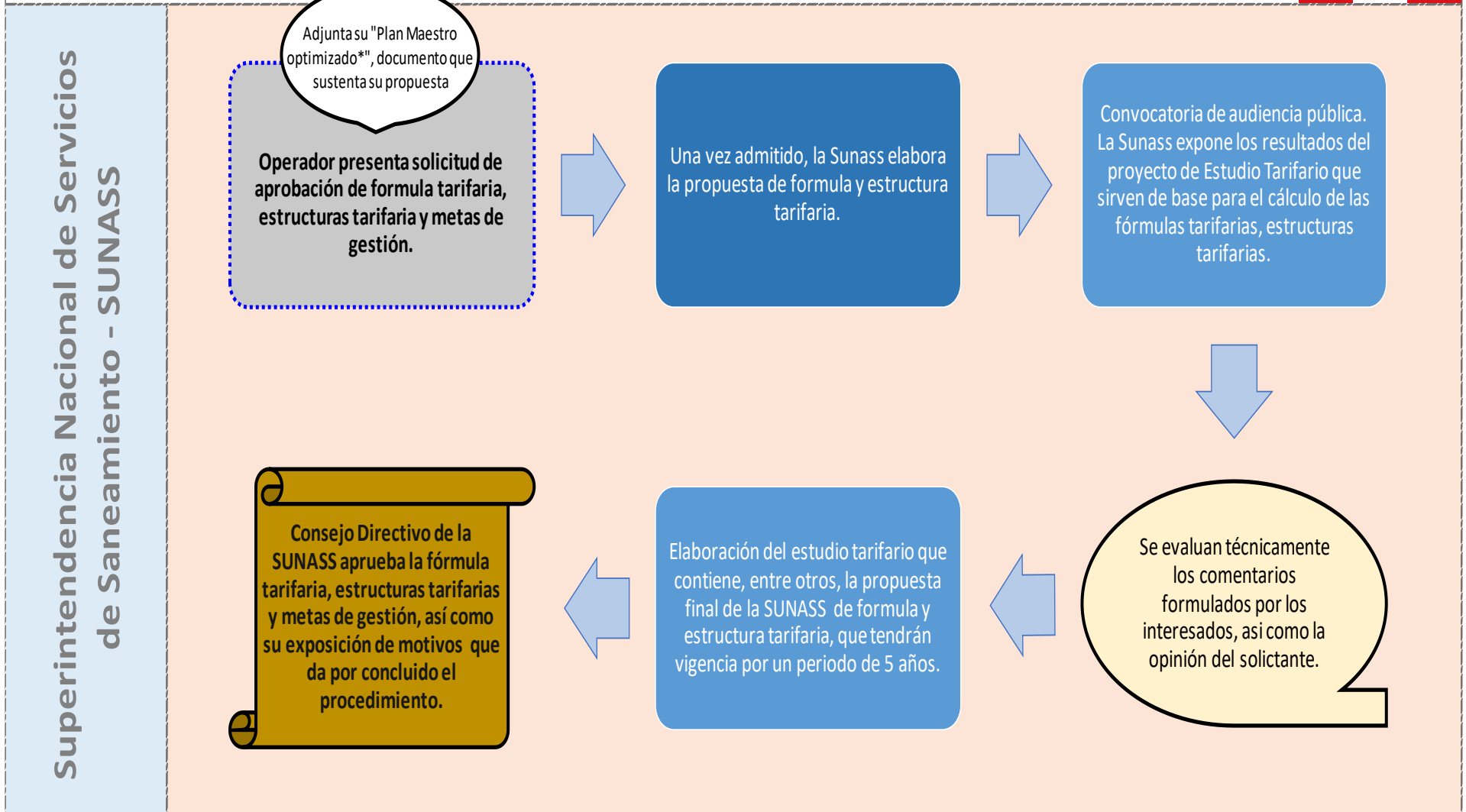
PROCEDIMIENTO DE DETERMINACIÓN DE TARIFAS - COLOMBIA



Ambito de aplicación: Aplica a todas las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana a 31 de diciembre de 2013. Además existe la Resolución CRA 825 DE 2017 que establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan.

FUENTE: RESOLUCIÓN CRA 688 DE 2014 y Evaluación Integral de Prestadores. EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ E.S.P. Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

PROCEDIMIENTO DE DETERMINACIÓN DE TARIFAS - PERÚ



*Plan Maestro Optimizado (PMO): Documento de planeamiento de largo plazo, con un horizonte de treinta (30) años, elaborado por las empresas prestadoras. Contiene la programación en condiciones de eficiencia de las inversiones, cualquiera que sea su fuente de financiamiento, costos operativos e ingresos relativos a la prestación de los servicios, así como sus proyecciones económicas y financieras.

FUENTE: Resolución de Consejo Directivo N° 009-2007-SUNASS y sus modificatorias

5. FICHAS POR PAÍS*

*Es importante indicar que, las poblaciones fueron extraídas de los datos de libre acceso del Banco Mundial (<https://datos.bancomundial.org/>)

DATOS DEL SECTOR 2017

PANAMÁ

POBLACIÓN

4,106,771

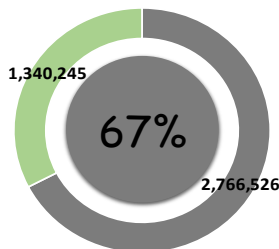
Total País



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional - Ambiental	100%
Sobre el servicio	70%
Activos Físicos	100%
Producción	94%
Calidad del Servicio	100%
Atención al usuario / Sanciones	100%
Económica	95%
Total	96%

■ Población urbana ■ Población rural



1 Operador urbano reportó información

El número de personas con acceso al agua potable a través del operador urbano que reporto información **2,981,539**

1,894,215 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por el operador que remitió información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Panamá durante el año 2017 fue de 4'106,771 habitantes, de los cuales el 67% pertenece al ámbito urbano y el 33% al rural. El GRTB recibió información del operador Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN), cuyo ámbito de prestación de los servicios fue de 3'137,200 habitantes, de los cuales 2'981,539 fueron abastecidos de agua potable, mientras que 1,894,215 recibió el servicio de alcantarillado.

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, IDAAN se encuentra clasificado como Grande 1, puesto que administra 637,424 conexiones.

De acuerdo a la información reportada del operador, los tipos de variable con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional - Ambiental", "Activos Físicos", "Calidad del Servicio", "Atención al Usuario/ Sanciones", 100% cada uno.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 95.04% de la población bajo responsabilidad del IDAAN tuvo acceso al agua potable. El porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua, alcanzó el 52.72%, es decir, presentó una caída de 25% con respecto al 2016. En cuanto a las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución, se registró una disminución del 4% en relación al año anterior, situándose el nivel de pérdidas en 44.86%.

En lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, el 60.38% de la población bajo responsabilidad del operador tuvo acceso a este servicio, esto significó una caída del 1% con respecto al 2016. Por otro lado, el 57.70% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor recibieron un tratamiento previo, por lo que el 47.30% restante fue volcado sin ningún tratamiento. Es importante resaltar que el IDAAN presentó aproximadamente 1.5 taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado.

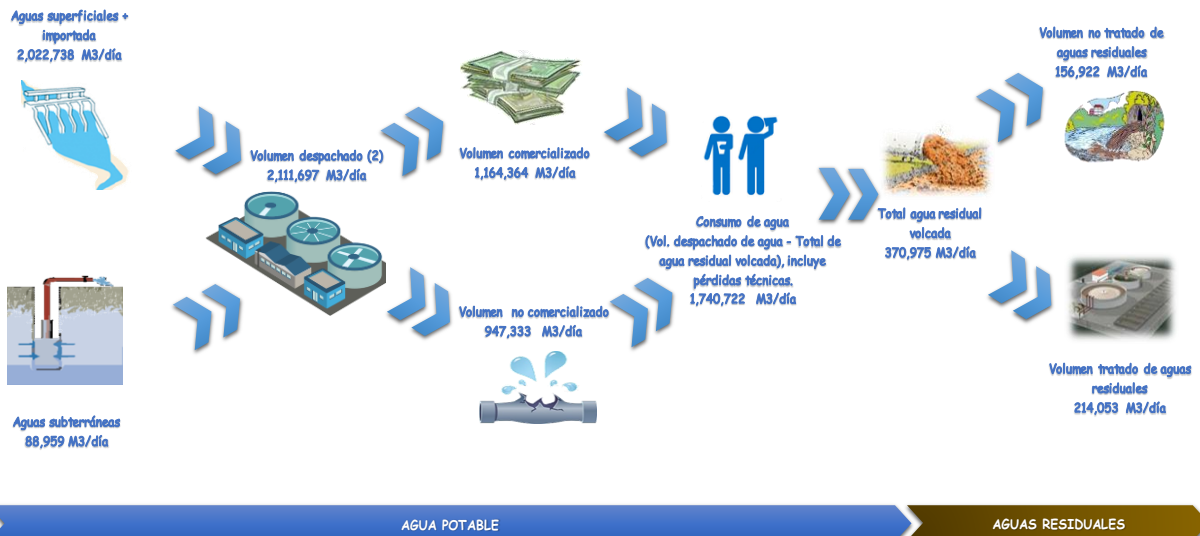
En cuanto a la información financiera, el valor de la utilidad luego de cubrir sus costos de operación resultó positivo, es así que representó, el 7.90% de sus ingresos, esto significa que por cada dólar de ingreso que registró el operador, obtuvo aproximadamente 0.07 dólares; mientras que su nivel de deuda total representó el 20.41% de su patrimonio, debido a un incremento de 16.86% en sus pasivos totales con respecto al 2016.

Finalmente, la facturación por metro cúbico de agua potable del operador, en promedio se mantuvo respecto al año 2016 en 0.27 dólares, mientras que la cantidad total de reclamos por cuenta de agua potable, presentó un valor menor a la unidad (0.48). Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	Grande 1	95.04	52.72	-	44.86	60.38	1.50	57.70	7.90	20.41	0.27	0.48

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)



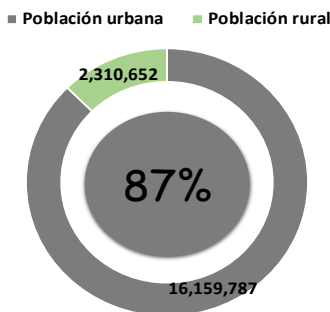
(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

(2) Toma en cuenta pérdidas en planta

DATOS DEL SECTOR 2017

CHILE

POBLACIÓN Total País
18,470,439



15 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **13,657,977**

13,284,000 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Chile durante el 2017 fue de 18'470,439 habitantes, de los cuales el 87% pertenecen al ámbito urbano y el 13%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable fue de 13'657,977, mientras que el de alcantarillado 13'284,000, según la información de 15 operadores proporcionada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Aguas Andinas S.A. es el único operador considerado como "Muy Grande", ya que administra 1'230,111 conexiones, mientras que, nueve operadores son clasificados como "Grande 1", cuatro como "Grande 2" y Aguas de Patagonia Aysen clasificado como "Mediano", ya que administra 27,729 conexiones de agua potable.

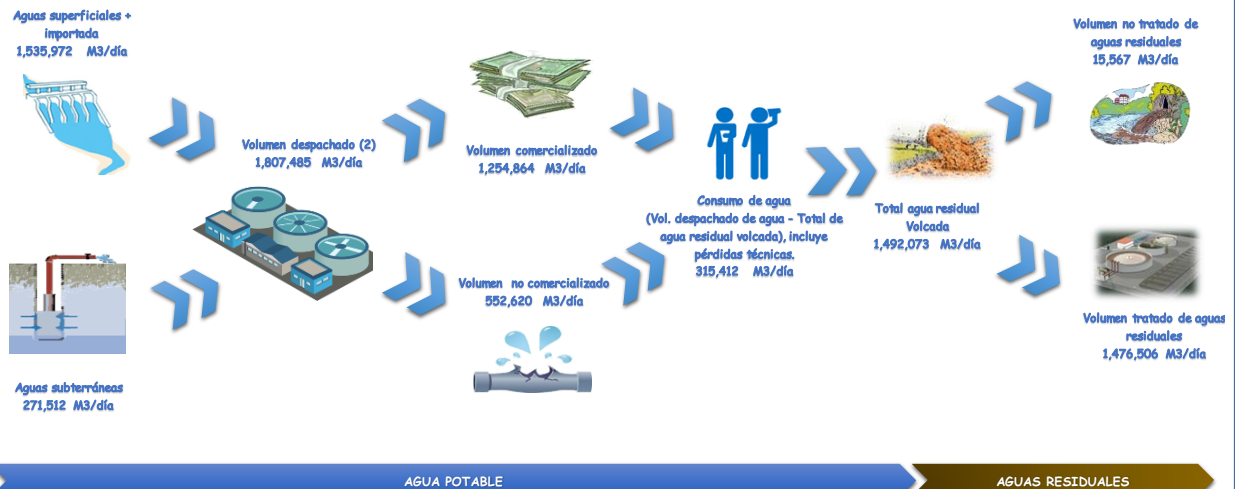
En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, de acuerdo a la información reportada de los 15 operadores, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Atención al usuario/Sanciones", "Producción" y "Sobre el Servicio", 100%, 100% y 90% en promedio, respectivamente. Más del 99% de la población bajo responsabilidad de los 15 operadores, tienen acceso al agua potable con una continuidad de 24 horas, es decir, el abastecimiento del servicio es brindado a lo largo del día. Asimismo, la cantidad total de medidores operativos instalados respecto al total de conexiones de agua potable alcanzó el 99.74 %. Por otro lado, las pérdidas en agua despachada son inferiores al 33%, Aguas del Valle S.A. (Grande 1) y Aguas Magallanes S.A. (Grande 2) son los que registraron menores pérdidas dentro de sus respectivas clasificaciones, con valores de 27.58% y 12.28%, respectivamente. En lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, más del 97% de la población bajo responsabilidad de los 15 operadores tuvo acceso al servicio. Los operadores que presentan la mayor cobertura de alcantarillado fueron, Aguas de Antofagasta S.A. y Aguas Cordillera S.A, clasificados como Grande 1 y Grande 2, con un 99.86% y 98.89%, respectivamente. Por otro lado, aproximadamente el 100% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor, de 3 de los 15 operadores, recibieron un tratamiento previo, . En lo que respecta al indicador "Densidad de Taponamientos", los operadores que presentaron menor número de taponamientos por por kilómetro de red, fueron Aguas de Antofagasta S.A. y Aguas Magallanes S.A, clasificados como Grande 1 y Grande 2, con un 0.91 y 3.32 taponamientos, respectivamente.

En cuanto a la información financiera, Aguas de Antofagasta S.A. es el operador que obtuvo el mejor resultado para el indicador "Margen Operativo", 79.84%, es decir, que por cada dólar de ingreso que recibe el operador, este ganó aproximadamente 0.80 dólares, mientras que Aguas Magallanes S.A. registra un nivel de deuda total de 29.73% con respecto a su patrimonio, el menor valor alcanzado con respecto a los 15 operadores que reportaron información. Finalmente, la facturación por metro cúbico de agua potable en promedio varió entre 0.44 y 2.06 dólares, mientras que la cantidad total de reclamos por cuenta de agua potable fue 0.01 para todos los operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillada (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Aguas Andinas S.A.	MG	100.00	100.00	24.00	30.57	98.79	6.98	98.96	59.11	137.32	0.62	0.01
2	Essbio S.A.	G1	99.99	100.00	24.00	34.95	93.75	3.56	98.66	46.40	108.83	0.75	0.01
3	Esval S.A.	G1	99.90	100.00	24.00	37.65	94.34	4.34	99.54	42.78	102.52	1.14	0.01
4	Nuevosur S.A.	G1	99.96	100.00	24.00	40.12	97.15	2.62	99.36	47.51	151.55	0.75	0.01
5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	G1	100.00	99.62	24.00	35.86	95.72	2.76	94.27	51.62	111.40	0.83	0.01
6	Aguas Araucanía S.A.	G1	99.83	95.78	24.00	38.56	96.17	1.83	98.44	48.36	71.46	0.65	0.01
7	Aguas del Valle S.A.	G1	100.00	100.00	24.00	27.58	97.36	3.61	99.74	32.73	58.65	0.93	0.01
8	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	G1	99.99	100.00	24.00	46.14	99.84	5.35	0.00	9.71	31.89	0.44	0.01
9	Aguas de Antofagasta S.A.	G1	100.00	100.00	24.00	29.24	99.86	0.91	100.00	79.84	128.44	2.06	0.01
10	Aguas del Altiplano S.A.	G1	99.95	100.00	24.00	29.59	98.75	5.66	100.00	41.93	45.42	1.55	0.01
11	Aguas Chañar S.A.	G2	99.75	96.60	24.00	35.69	97.55	4.61	99.99	49.33	238.15	1.50	0.01
12	Aguas Cordillera S.A.	G2	100.00	100.00	24.00	21.14	98.89	4.96	0.00	43.81	44.93	0.82	0.01
13	Aguas Magallanes S.A.	G2	100.00	100.00	24.00	12.28	98.77	3.32	98.22	72.59	29.73	1.03	0.01
14	Aguas Décima S.A.	G2	100.00	100.00	24.00	14.20	95.22	5.37	99.94	54.05	68.75	0.83	0.01
15	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	M	100.00	100.00	24.00	30.41	96.61	2.65	98.55	45.48	405.29	1.21	0.01

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

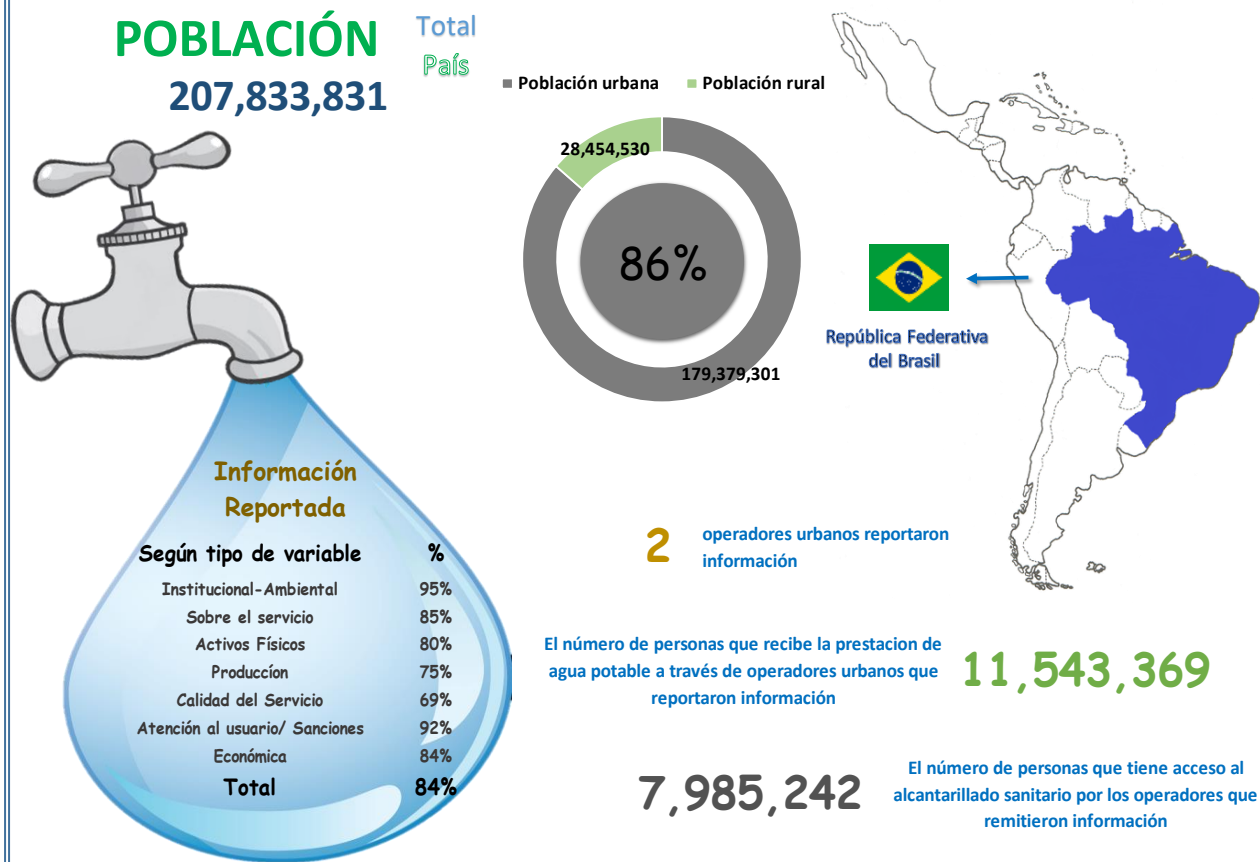
Aguas Andinas S.A.



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.
(2) Toma en cuenta pérdidas en planta

DATOS DEL SECTOR 2017

BRASIL



SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Brasil durante el 2017 fue de 207'833,831 habitantes, de los cuales el 86% pertenece al ámbito urbano y el 14%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable y alcantarillado de dos operadores, Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA) y Águas de Juturnaíba fue de 11'325,634 y 217,735 respectivamente.

Según la clasificación de los operadores por el número de conexiones de agua potable, Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA) se encuentra clasificado como "Muy Grande" y Águas de Juturnaíba se encuentra clasificado como "Grande 2", puesto que administran 4'199,477 y 77,014 conexiones de agua potable respectivamente.

De acuerdo a la información reportada de los dos operadores, los tipos de variable con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional - Ambiental", "Atención al Usuario/ Sanciones", 95% y 92% en promedio, respectivamente.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 89.24% y el 93.38% de la población bajo responsabilidad de COPASA y Águas de Juturnaíba, respectivamente, tiene acceso al agua potable con una continuidad del servicio de 20 y 24 horas para cada una. Asimismo, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos respecto al total de conexiones de agua potable para COPASA y Águas de Juturnaíba fue de 99.73% y 78.70% respectivamente.

Las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución fue de aproximadamente 37.00 % para ambos operadores.

En cuanto a la información relacionada al alcantarillado, el 76.36% y 67.54% de la población bajo responsabilidad de COPASA y Águas de Juturnaíba, respectivamente, tuvo acceso al servicio. Por otro lado, el 100.00% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor de Águas de Juturnaíba recibieron un tratamiento previo.

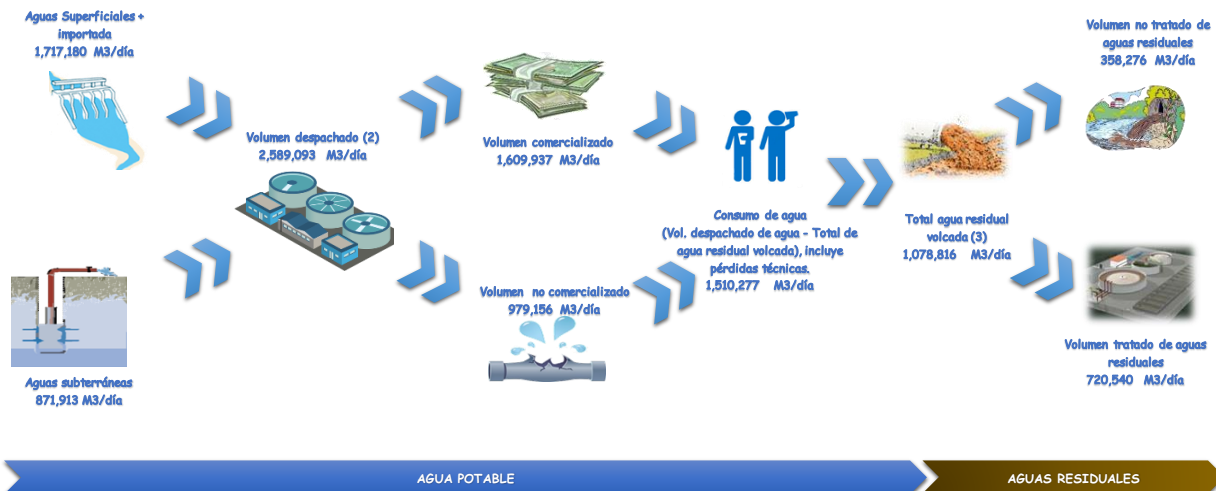
En cuanto a la información financiera, tanto COPASA como Águas de Juturnaíba registraron márgenes operativos positivos, 20.04% y 23.50%, lo que significa que por cada dólar de ingreso que percibió cada operador, obtuvieron 0.20 y 0.24 dólares de ganancia, respectivamente. El nivel de deuda total en relación al patrimonio, tanto para COPASA como Águas de Juturnaíba fue de 72.97%, y 159.19%, respectivamente.

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 1.49 para COPASA y 2.27 dólares para Águas de Juturnaíba, en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a uno para ambos operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	Muy Grande	89.24	99.73	20.00	37.82	76.36	-	-	20.04	72.97	1.49	0.20
2	Águas de Juturnaiba	Grandes 2	93.38	78.70	24.00	37.31	67.54	-	100.00	23.50	159.19	2.27	0.14

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

(2) Toma en cuenta pérdidas en planta

(3) Formulário de Referencia -2018-GIA Saneamiento de Minas Gerais-COPASA MG: http://www.mzweb.com.br/copasa/web/conteudo_pt.asp?idioma=0&conta=28&tipo=19706

DATOS DEL SECTOR 2017

URUGUAY

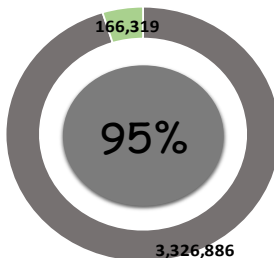
POBLACIÓN

Total
País

3,493,205*



■ Población urbana ■ Población rural



2 operadores urbanos reportaron información

El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **3,326,929**

947,736 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

* Fuente: Instituto Nacional de Estadística Uruguay, www.ine.gub.uy

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Uruguay durante el 2017 fue de 3'493,205 habitantes, de los cuales el 95% pertenece al ámbito urbano y el 5%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable de dos operadores, Obras Sanitarias del Estado (OSE) y Aguas de la Costa S.A. fue de 3'326,929, según la información proporcionada por la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (URSEA).

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, OSE está clasificado como "Muy Grande", ya que administra 1'123,436 conexiones, mientras que Aguas de la Costa S.A. como "Pequeño" con 6,311 conexiones. De acuerdo a la información reportada de los dos operadores antes mencionados, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional – Ambiental", "Activos Físicos", "Atención al Usuario / Sanciones", 100% cada uno.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 94.64% y el 100.00% de la población bajo responsabilidad de OSE y Aguas de la Costa, respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad superior de 23 horas. Asimismo, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos respecto al total de conexiones de agua potable es mayor a 90%. Para OSE el nivel de micromedición alcanzó el 91.24%, mientras que Aguas de la Costa se mantuvo en 100% al igual que el año anterior.

En cuanto a las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución, Aguas de la Costa registró uno de los menores valores alcanzados en relación a los operadores que remitieron información para el presente informe (23.52%), caso contrario se observa en OSE, ya que registró uno de los valores más altos (51.46%).

En lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, el 100% y el 44.39% de la población bajo responsabilidad de Aguas de la Costa y el OSE respectivamente, tuvo acceso al servicio. Por otro lado, la totalidad del agua residual volcada al cuerpo receptor de Aguas de la Costa recibió tratamiento previo, mientras que, en OSE el 77.78%. La cantidad promedio de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado para OSE fue 4.4, mientras que para Aguas de la Costa, ninguno.

En cuanto a la información financiera, tanto OSE como Aguas de la Costa obtuvieron márgenes operativos positivos, 20.10% y 57.04% respectivamente, lo que significó que por cada dólar de ingreso, estos obtienen 0.20 y 0.57 dólares de ganancia respectivamente. En cuanto al nivel de deuda total en relación al patrimonio, tanto OSE como Aguas de la Costa presentan valores de 40.83%, y 13.42%, respectivamente.

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 2.08 para OSE y 3.73 dólares para Aguas de la Costa, en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a uno para ambos operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	Muy Grande	94.64	91.24	23.95	51.46	44.39	4.40	77.78	20.10	40.83	2.08	0.45
2	Aguas de la Costa S.A.	Pequeña	100.00	100.00	24.00	23.52	100.00	-	100.00	57.04	13.42	3.73	0.24

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

(2) Toma en cuenta pérdidas en planta

DATOS DEL SECTOR 2017

ECUADOR

POBLACIÓN

Total
País

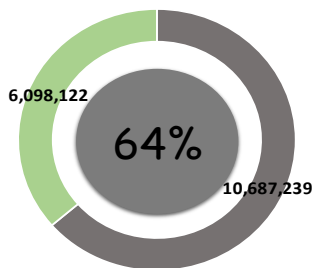
16,785,361



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional-Ambiental	76%
Sobre el servicio	90%
Activos Físicos	100%
Producción	97%
Calidad del Servicio	97%
Atención al usuario/ Sanciones	100%
Económica	100%
Total	92%

■ Población urbana ■ Población rural



2 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **5,102,669**

4,404,927 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Ecuador durante el año 2017 alcanzó los 16'785,361 habitantes, de los cuales el 64% pertenece al ámbito urbano y el 36%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable y alcantarillado de dos operadores, Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) e International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.) fue de 2'524,694 y 2'574,005 respectivamente.

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, tanto EPMAPS como INTERAGUA están clasificados como "Grande 1", ya que administran 615,712 y 533,893 conexiones, respectivamente.

De acuerdo a la información reportada de los 2 operadores antes mencionados, los tipos de variables con el mayor nivel de cumplimiento fueron "Activos Físicos", "Atención al Usuario / Sanciones" y "Económico", 100% en promedio, respectivamente.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 99.27% y el 97.47% de la población bajo responsabilidad de EPMAPS e INTERAGUA, respectivamente, tiene acceso al agua potable con una continuidad del servicio superior a 23.70 horas. Asimismo, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos respecto al total de conexiones de agua potable es mayor a 99% para ambos operadores.

Durante el 2017, EPMAPS registró pérdidas de 29.40% de agua despachada en sus sistemas de transporte y distribución, esto significó un aumento del 5% en relación al 2016, en tanto que INTERAGUA registró pérdidas de 53.57%, es decir, presentó una disminución de 2% con respecto al 2016.

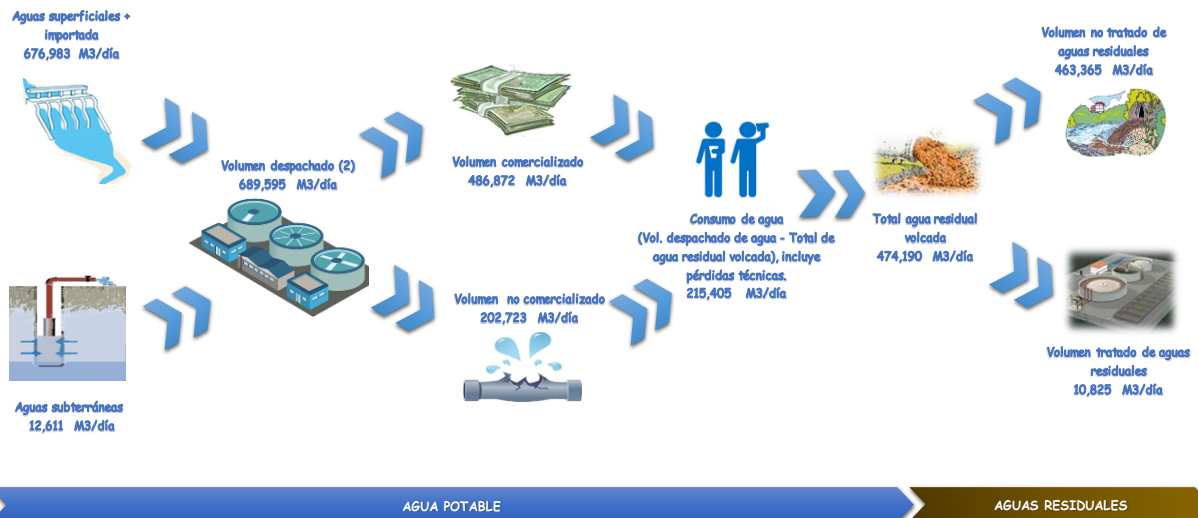
En cuanto a la información relacionada al alcantarillado, el 93.61% y 76.53% de la población bajo responsabilidad de EPMAPS e INTERAGUA, respectivamente, tuvo acceso al servicio. Por otro lado, el 31.25% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor de INTERAGUA recibieron tratamiento previo. La cantidad promedio de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado que presentó INTERAGUA, fue aproximadamente de 12.60, la más alta entre los operadores clasificados como Grande 1, mientras que EPMAPS 0.18 taponamientos por kilómetro.

En cuanto a la información financiera, tanto EPMAPS como INTERAGUA obtuvieron márgenes operativos positivos, 44.62% y 35.90% respectivamente, lo que significó que por cada dólar de ingreso, estos obtienen 0.45 y 0.36 dólares de ganancia respectivamente. En cuanto al nivel de deuda total en relación al patrimonio, tanto EPMAPS como INTERAGUA presentan valores de 26.22%, y 146.67%, respectivamente.

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 0.50 para EPMAPS y 0.49 dólares para INTERAGUA, en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a uno para ambos operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	Grandes 1	99.27	99.57	23.71	29.40	93.61	0.18	2.28	44.62	26.22	0.50	0.04
2	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	Grandes 1	97.47	99.23	24.00	53.57	76.53	12.60	31.25	35.90	146.67	0.49	0.28

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)
Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.
(2) Toma en cuenta pérdidas en planta

DATOS DEL SECTOR 2017

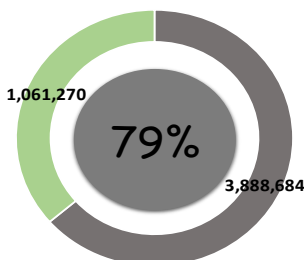
COSTA RICA

POBLACIÓN

4,949,954

Total País

■ Población urbana ■ Población rural



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional-Ambiental	99%
Sobre el servicio	100%
Activos Físicos	100%
Producción	100%
Calidad del Servicio	100%
Atención al usuario/ Sanciones	100%
Económica	99%
Total	99%

2 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **2,492,698**

806,276 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Costa Rica durante el 2017 fue de 4'949,954 habitantes, de los cuales el 79% pertenece al ámbito urbano y el 21%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable fue de 2'492,698, mientras que el de alcantarillado 806,276, según la información de dos operadores, Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. (ESPH), según información proporcionada por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP).

Conforme a la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, AyA está clasificado como "Grande 1", ya que administra 649,251 conexiones, mientras que la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. se encuentra clasificada como "Grande 2", puesto que administra 70,862.

De acuerdo a la información reportada de los dos operadores antes mencionados, los tipos de variables con el mayor nivel de cumplimiento fueron "Servicio", "Activos Físicos", "Producción", "Calidad del Servicio" y "Atención al Usuario", 100% cada uno.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 99.14% y 100% de la población bajo responsabilidad de AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A., respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio mayor a 23.6 horas. Asimismo, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos de AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. respecto al total de conexiones de agua potable fue de 91.32% y 78.56%, respectivamente. Durante el 2017, AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. registraron pérdidas de 51.94% y 34.83%, respectivamente, de agua despachada en sus sistemas de transporte y distribución.

En cuanto a la información relacionada al alcantarillado, el 32.35% y 29.30% de la población bajo responsabilidad de AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A, respectivamente, tuvo acceso al servicio. Por otro lado, el 94.25% y 29.74% de las aguas volcadas de AyA y Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A recibieron tratamiento previo. La cantidad promedio de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado que presenta AyA, fue de aproximadamente 4.03, mayor valor con respecto a Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A (0.88).

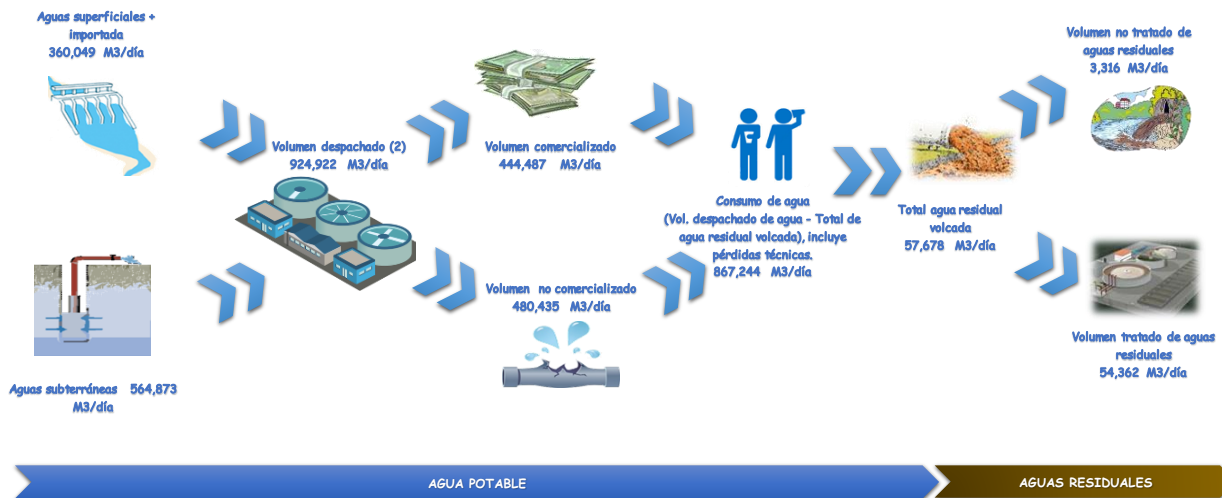
En cuanto a la información financiera, tanto AyA como Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A registraron márgenes operativos positivos, 25.65% y 46.85%, lo que significa que por cada dólar de ingreso que percibió cada operador, obtuvieron 0.26 y 0.47 dólares de ganancia, respectivamente. El nivel de deuda total en relación al patrimonio, tanto para AyA como Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A fue de 10.21%, y 15.31%, respectivamente.

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 1.23 para AyA y 0.94 dólares para Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A, en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue aproximadamente menor a uno para ambos operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Grandes 1	99.14	91.36	23.66	51.94	32.35	4.03	94.25	25.65	10.21	1.23	0.09
2	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	Grandes 2	100.00	78.56	23.95	34.83	29.30	0.88	29.74	46.85	15.31	0.94	0.17

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.
(2) Toma en cuenta pérdidas en planta

DATOS DEL SECTOR 2017

ARGENTINA

POBLACIÓN

44,044,811

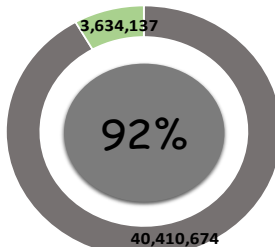
Total País



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional-Ambiental	99%
Sobre el servicio	100%
Activos Físicos	100%
Producción	97%
Calidad del Servicio	100%
Atención al usuario/ Sanciones	100%
Económica	100%
Total	99%

■ Población urbana ■ Población rural



2 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **10,464,796**

8,372,789 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Argentina durante el 2017 fue de 44'044,811 habitantes, de los cuales el 92% pertenece al ámbito urbano y el 8%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable fue de 10'464,796, mientras que 8'372,789 recibieron el servicio de alcantarillado, de acuerdo a la información reportada por Agua y Saneamientos Argentinos S.A. y Agua y Saneamiento Mendoza S.A..

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Aguas y Saneamientos Argentinos S.A. está clasificado como "Muy Grande", ya que administra 1'927,597 de conexiones; mientras que Agua y Saneamiento Mendoza S.A. como "Grande 1", puesto que administra 306,409 conexiones.

De acuerdo a la información reportada de los dos operadores antes mencionados, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Servicio", "Activos Físicos", "Calidad del Servicio", "Atención al usuario/Sanciones" y "Economico", con 100% en promedio, respectivamente.

En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 84.46% y 88.11% de la población bajo responsabilidad de Agua y Saneamientos Argentinos S.A. y Agua y Saneamiento Mendoza S.A., respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio de 24.00 horas.

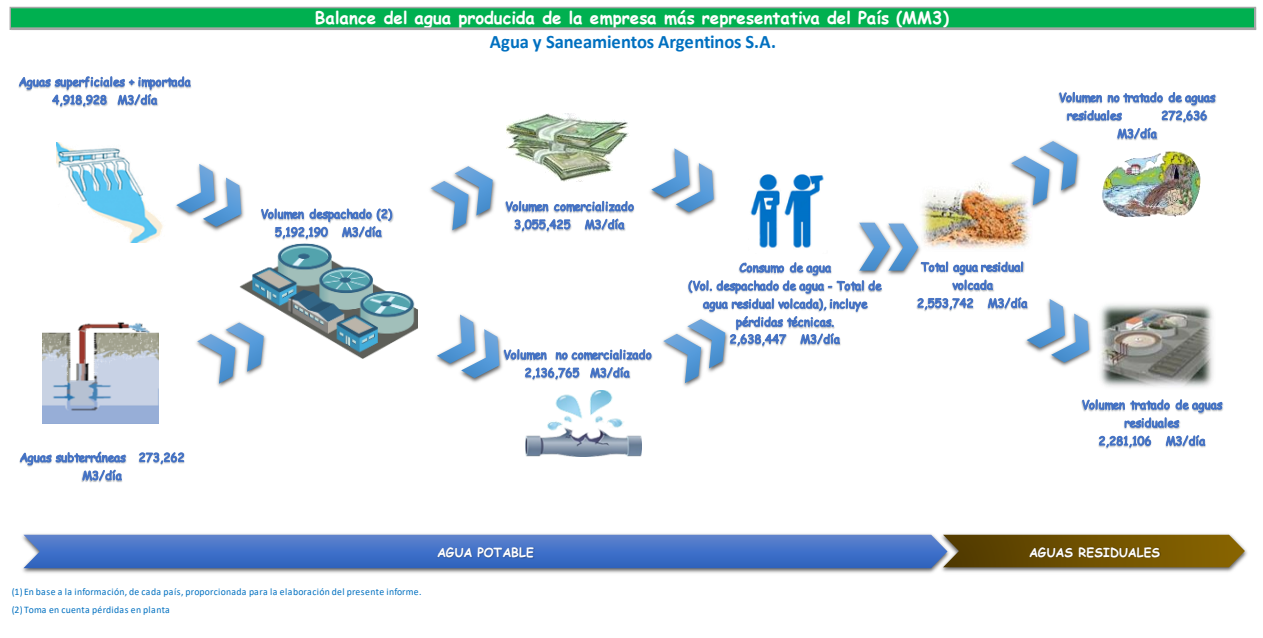
Asimismo, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos de Agua y Saneamientos Argentinos S.A. y Agua y Saneamiento Mendoza S.A. respecto al total de conexiones de agua potable fue de 23.40% y 9.76%, respectivamente. Durante el 2017, Agua y Saneamientos Argentinos S.A. y Agua y Saneamiento Mendoza S.A. registraron pérdidas de 41.15% y 35%, respectivamente, de agua despachada en sus sistemas de transporte y distribución.

Por otro lado, la información relacionada al alcantarillado, el 66.70% y 77.33% de la población bajo responsabilidad de Agua y Saneamientos Argentinos S.A. y Agua y Saneamiento Mendoza S.A., respectivamente, tuvo acceso al servicio. Además, el 100% de las aguas residuales volcadas de Agua y Saneamiento Mendoza S.A. recibieron tratamiento previo, mientras que de Agua y Saneamientos Argentinos S.A. el 89.32%. La cantidad promedio de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado que presenta Agua y Saneamientos Argentinos S.A., fue de aproximadamente 13.7, mayor valor con respecto a Agua y Saneamiento Mendoza S.A., 8 taponamientos por kilómetro.

En cuanto a la información financiera, tanto Agua y Saneamientos Argentinos S.A. como Agua y Saneamiento Mendoza S.A. registraron márgenes operativos negativos, -19.72% y -3.09%. El nivel de deuda total en relación al patrimonio, tanto para Agua y Saneamientos Argentinos S.A. como Agua y Saneamiento Mendoza S.A. fue de 39.87%, y 82.67%, respectivamente.

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 0.26 para Agua y Saneamientos Argentinos S.A. y 0.12 dólares para Agua y Saneamiento Mendoza S.A., en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue aproximadamente menor a uno para ambos operadores. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Muy Grande	84.46	23.40	24.00	41.15	66.70	13.70	89.32	-19.72	39.87	0.26	0.20
2	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	Grandes 1	88.11	9.76	24.00	35.00	77.33	8.00	100.00	-3.09	82.67	0.12	0.31



DATOS DEL SECTOR 2017

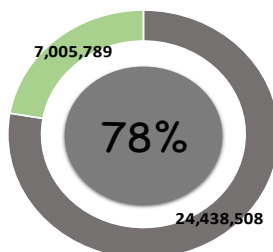
PERÚ

POBLACIÓN

31,444,297

Total
País

■ Población urbana ■ Población rural



50 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información **18,582,917**

17,252,267 El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

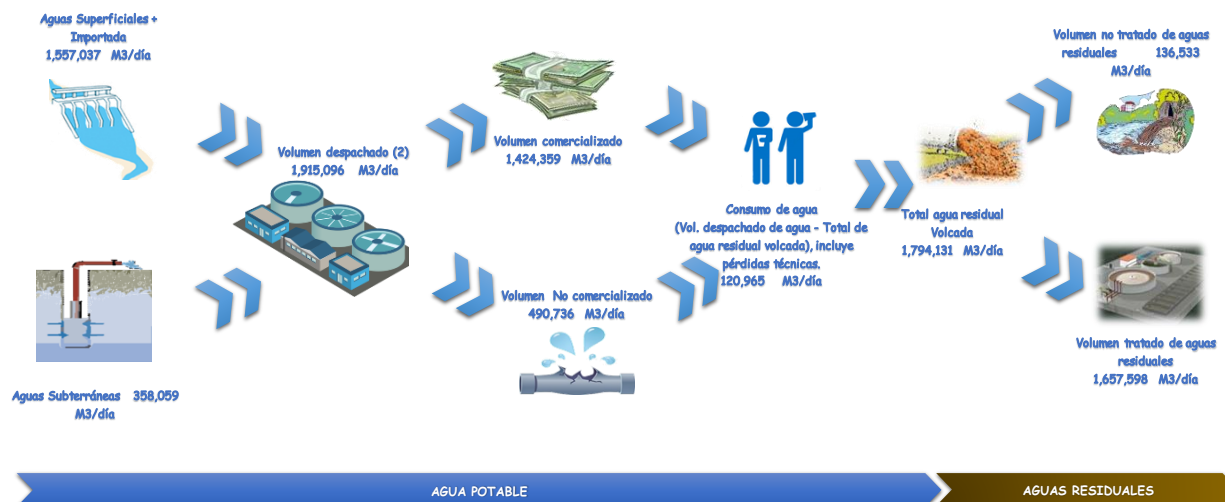
SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Perú durante el 2017 fue de 31'444,297 habitantes, de los cuales el 78% pertenece al ámbito urbano y el 22%, al rural. El número de habitantes que recibió el servicio de agua potable fue de 18'582,988, mientras que 17'252,267 recibieron el servicio de alcantarillado, de acuerdo a la información reportada de 50 operadores proporcionada por la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass). Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Sedapal S.A. es el único operador clasificado como "Muy Grande", puesto que administra más de un millón de conexiones (1'518,503), mientras que cuatro operadores están clasificados como "Grande 1", 14 como "Grande 2", 15 como "Mediano" y 16 como "Pequeño". De acuerdo a la información reportada de los 50 operadores, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional-Ambiental" y "Sobre el Servicio", 97% y 80% en promedio, respectivamente. En cuanto a la información relacionada al agua potable, los operadores que abastecieron de agua a la mayor parte de su población bajo responsabilidad, de acuerdo a la clasificación por número de conexiones administradas, fueron Sedapal S.A. (Grande 1), Sedachimbote S.A. (Grande 2), Emapisco S.A. (Mediano) y EPS Nor Puno S.A. (Pequeño), ya que el 90.27%, 96.39%, 97.78% y 99.9% de su población tuvo acceso al servicio de agua, respectivamente. Por otro lado, Emapat S.R.L. (Mediana) y Emsapa Yauli S.R.L. (Pequeño) registraron una continuidad de 24 horas, es decir, el abastecimiento del servicio fue brindado a lo largo del día. Emusap S.R.L. (Pequeño) presentó el mayor porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua potable, 93.49%. En cuanto a las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución, Sedajuliaca S.A. (Grande 2) registró la menor pérdida (8.78%) con respecto a los 50 operadores. Con respecto, a la información relacionada al alcantarillado, de acuerdo a la clasificación de los operadores, el 80.81%, 94.73%, 95.44% y 95.98% de la población bajo responsabilidad de Sedalib S.A. (Grande 1), Sedachimbote S.A. (Grande 2), EPS Ilo S.A. (Mediano) y Emapavigs S.A. (Pequeño) tuvo acceso al servicio, respectivamente. Por otro lado, la totalidad de las aguas residuales de Semapach S.A. (Grande 2) y EPS Moquegua S.A. (Mediano) recibieron tratamiento previo antes de ser volcadas al cuerpo receptor. En cuanto a la cantidad de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado, Emapa Yunguyo S.R.L. (Pequeño) y Emapa Huaral S.A. (Mediana) fueron los operadores que presentaron el menor y mayor número de taponamientos, 0.57 y 18.8, respectivamente. En cuanto a la información financiera, el operador con mayor nivel de utilidad operativa con respecto a los ingresos que percibió, fue Emusap Abancay S.A. (Mediana), con 23.08%, el mayor nivel entre los operadores de Perú. Por otro lado los operadores que presentaron menor nivel de endeudamiento con respecto al patrimonio neto que poseen, fueron Emsapa Calca S.A. (Pequeño) con 3.11% y Emapa Yunguyo (Pequeño) con 1.92%. Finalmente, Sedalib S.A. (Grande 1) presentó la mayor facturación unitaria por metro cúbico de agua potable, 1.21 dólares, mientras que Emsapa Calca S.A. (Pequeño) el menor valor, 0.13 dólares. Es importante destacar que la densidad de reclamos por cuenta de los 50 operadores bajo análisis no alcanzó la unidad. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Sedapal	Muy Grande	91.90	87.16	21.39	25.62	90.03	2.56	92.39	15.27	146.82	0.67	0.10
2	Sedapar S.A.	Grande 1	90.27	82.82	23.31	32.43	78.05	2.61	94.11	-5.57	28.80	0.49	0.20
3	EPS Grau S.A.	Grande 1	88.32	56.27	12.35	50.67	77.60	3.27	77.68	-52.01	1089.64	0.56	0.09
4	Sedalib S.A.	Grande 1	84.35	81.31	10.17	49.75	80.81	9.30	64.65	11.07	125.42	0.74	0.15
5	Epsel S.A.	Grande 1	85.70	42.98	16.75	46.39	80.58	18.36	99.38	-25.69	212.82	0.45	0.26
6	EPS Tacna S.A.	Grande 2	94.58	56.28	15.35	36.91	93.34	5.31	68.09	-15.57	250.62	0.40	0.25
7	EPS Sedaloretto S.A.	Grande 2	92.91	38.14	6.61	60.09	54.01	4.33	0.00	-14.56	544.75	0.53	0.15
8	Sedachimbote S.A.	Grande 2	96.39	64.96	11.03	41.38	94.73	12.93	57.21	-65.77	248.09	0.31	0.14
9	EPS Sedacusco S.A.	Grande 2	96.00	87.34	20.15	39.00	91.91	5.62	80.78	15.74	222.65	0.64	0.28
10	EPS Sedam Huancayo S.A.	Grande 2	78.83	35.86	17.75	38.21	74.11	1.67	0.00	-3.27	68.62	0.34	0.14
11	Seda Ayacucho	Grande 2	92.24	82.81	20.95	28.33	82.04	3.07	98.28	7.33	171.66	0.29	0.19
12	EPS Sedajuliaca S.A.	Grande 2	89.50	10.26	6.25	8.78	93.08	4.95	59.42	-16.90	1492.75	0.20	0.02
13	EPS Emapica S.A.	Grande 2	90.49	34.63	15.22	21.42	88.41	9.59	67.46	-16.53	867.05	0.26	0.27
14	EPS Semapach S.A.	Grande 2	85.28	5.59	16.96	45.81	72.02	10.86	100.00	-1.69	1015.55	0.36	0.20
15	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	Grande 2	80.35	42.01	14.03	69.10	49.50	1.58	37.52	-95.27	-290.88	0.43	0.16
16	Emapa San Martín S.A.	Grande 2	92.33	81.63	11.70	32.17	83.12	3.39	3.91	-11.70	150.11	0.42	0.29
17	EPS Sedacaj S.A.	Grande 2	89.62	86.90	15.79	22.72	86.89	2.20	0.00	7.59	72.96	0.57	0.17
18	EPS Seda Huánuco S.A.	Grande 2	79.97	87.53	23.27	35.30	75.23	7.33	0.04	-6.16	48.30	0.38	0.24
19	Emsapuno S.A.	Grande 2	92.96	59.50	9.70	37.96	87.11	0.86	62.12	-8.78	-793.56	0.50	0.08
20	Emapa Cañete S.A.	Mediana	74.72	30.74	16.83	44.83	61.14	6.99	9.72	-7.24	188.54	0.23	0.15
21	EPS Chavin S.A.	Mediana	90.87	79.33	22.79	49.83	77.20	5.31	0.00	-9.83	826.30	0.26	0.11
22	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	Mediana	90.84	84.69	14.22	40.13	84.96	3.53	0.00	0.03	80.59	0.54	0.16
23	Emapacop S.A.	Mediana	44.42	23.86	16.73	50.31	44.59	4.27	2.11	-3.25	136.86	0.35	0.26
24	Eps Ilo S.A.	Mediana	96.64	83.71	13.62	51.94	95.44	0.59	96.26	-49.33	-169.47	0.60	0.32
25	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	Mediana	76.96	49.27	18.23	58.95	60.01	11.60	38.22	-2.98	60.00	0.17	0.20

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
26	Emapisco S.A.	Mediana	97.78	22.18	13.98	49.95	93.91	6.61	95.43	-100.88	75.94	0.23	0.26
27	EPS Moquegua S.A.	Mediana	93.65	62.44	22.29	40.31	85.22	1.50	100.00	-32.67	-1507.67	0.34	0.30
28	EPS Municipal Mantaro S.A.	Mediana	93.54	23.78	21.59	52.05	72.10	2.24	43.48	9.80	6.67	0.19	0.05
29	EPS Marañón S.A.	Mediana	70.21	88.66	22.58	46.71	67.63	1.67	85.14	11.39	6.76	0.26	0.08
30	EPS Barranca S.A.	Mediana	86.52	16.72	15.06	60.03	80.41	4.32	4.71	-0.21	-2207.35	0.31	0.09
31	EPS Emapat S.A.	Mediana	89.48	83.11	24.00	34.75	45.00	1.98	0.00	-0.06	107.95	0.78	0.24
32	Emapa Huaral S.A	Mediana	85.17	27.61	13.54	37.49	77.61	18.80	0.00	-20.46	49.91	0.34	0.16
33	Eps Empssapal S.A.	Mediana	97.19	75.29	21.21	48.55	77.39	5.75	0.00	-5.41	1221.58	0.23	0.04
34	EPS Emusap Abancay S.A.C.	Mediana	92.68	81.07	21.44	30.97	90.07	1.09	0.00	23.08	17.33	0.30	0.11
35	EPS Moyobamba S.A.	Pequeña	93.44	87.67	23.93	38.24	62.84	6.18	0.00	-18.56	182.88	0.55	0.13
36	Emapa Pasco S.A.	Pequeña	71.98	0.00	2.09	20.79	71.98	6.14	0.00	3.75	95.28	0.24	0.35
37	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	Pequeña	89.68	76.69	21.75	42.82	83.44	1.50	0.00	-44.85	157.71	0.27	0.08
38	EPS Nor Puno S.A.	Pequeña	99.99	62.71	13.47	15.07	86.29	0.77	74.57	-18.42	19.42	0.18	0.03
39	EPS Sierra Central S.R.L.	Pequeña	90.54	30.65	20.97	49.70	88.76	9.00	0.00	1.45	62.88	0.20	0.19
40	Emapavigs S.A.	Pequeña	77.01	0.93	3.29	20.75	95.98	5.04	23.86	0.22	1571.47	0.31	0.13
41	Epsmu S.A.	Pequeña	91.68	0.00	1.17	27.00	77.30	1.98	0.00	-3.34	56890.63	0.26	0.33
42	EPS Emaq S.R.L.	Pequeña	83.84	34.47	23.19	60.10	78.02	1.78	0.00	12.63	18.98	0.17	0.04
43	Emusap S.A.	Pequeña	98.49	93.49	22.08	20.45	85.56	0.74	0.00	14.91	-144.10	0.52	0.05
44	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	Pequeña	89.90	2.29	11.56	9.09	78.12	1.20	53.28	13.96	224.02	0.16	0.01
45	EPS Rioja S.A.	Pequeña	97.92	70.80	20.00	44.46	46.87	3.45	0.00	-2.69	6.48	0.46	0.31
46	Emapab S.A.	Pequeña	67.81	12.61	3.35	50.48	73.13	19.02	0.00	-22.50	95.65	0.19	0.14
47	EPS Emsap Chanka S.A.	Pequeña	62.43	92.33	9.76	20.25	59.33	0.75	0.00	8.55	41.33	0.28	0.25
48	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	Pequeña	99.33	1.66	18.61	54.68	85.06	0.57	0.00	4.03	1.92	0.24	0.00
49	EPS Emsapa Calca S.A.	Pequeña	86.99	9.64	16.81	54.99	86.10	1.87	0.00	0.82	3.11	0.11	0.15
50	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	Pequeña	46.00	90.65	24.00	13.46	36.94	13.89	0.00	-5.33	220.53	0.27	0.15

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)
SEDAPAL S.A.



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.
(2) Toma en cuenta pérdidas en planta

DATOS DEL SECTOR 2017

COLOMBIA

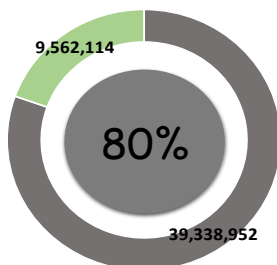
POBLACIÓN Total País
48,901,066



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional-Ambiental	94%
Sobre el servicio	87%
Activos Físicos	72%
Producción	54%
Calidad del Servicio	39%
Atención al usuario/ Sanciones	74%
Económica	64%
Total	70%

■ Población urbana ■ Población rural



38 Operadores urbanos reportaron información

El número de personas con acceso al agua potable a través de operadores urbanos que reportaron información

26,724,417

23,660,032

El número de personas con acceso al alcantarillado sanitario por los operadores que remitieron información

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Colombia durante el 2017 fue de 48'901,066 habitantes, de los cuales el 80% pertenece al ámbito urbano y el 20%, al rural. De acuerdo con la información reportada de una muestra de 38 operadores, proporcionada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), 26'724,417 de habitantes recibieron el servicio de agua potable, mientras que 23'660,032 recibieron el servicio de alcantarillado.

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P. y Empresas Públicas de Medellín E.S.P. son clasificados como "Muy Grande", puesto que administran 2'221,806 y 1'144,077 conexiones, respectivamente, mientras que once operadores se encuentran clasificados como "Grande 1", 17 operadores como "Grande 2", 8 como "Mediano". De acuerdo a la información reportada de los 38 operadores, los tipos de variables con mayor nivel de cumplimiento fueron "Institucional-Ambiental" y "Sobre el Servicio", 94% y 87% en promedio, respectivamente. En cuanto a la información relacionada al agua potable, el 100% de la población bajo responsabilidad de 12 operadores tuvo acceso al servicio. Por otro lado, Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P. (Grande 1), Empresa Municipal de Cartago E.S.P. (Grande 2) y Empresa de Servicios Públicos de Duitama (Mediano) registraron continuidades de 23.99, 24 horas de servicio, respectivamente. Adicionalmente, Aguas de Manizales S.A. E.S.P. (Grande 1), Centroaguas S.A. E.S.P. (Grande 2) y Aguas de Buga S.A. E.S.P. presentaron el mayor porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua potable, 95.77%, 94.11% y 94.3%, respectivamente para cada tipo de operador.

Además, en cuanto a las pérdidas de agua despachada en los sistemas de transporte y distribución, Proactiva Aguas de Tunja (Grande 2) registró la menor pérdida (21.22%) con respecto a los demás operadores.

Por otro lado, en lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, más del 78% de la población bajo responsabilidad de los 38 operadores tuvo acceso al servicio. En cuanto a la información financiera, el operador que presentó el menor nivel de endeudamiento con respecto al patrimonio neto que posee, entre todos los operadores reportados, fue Ingeniería Total de Servicios Públicos S.A. (Pequeño), con 5.94%. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

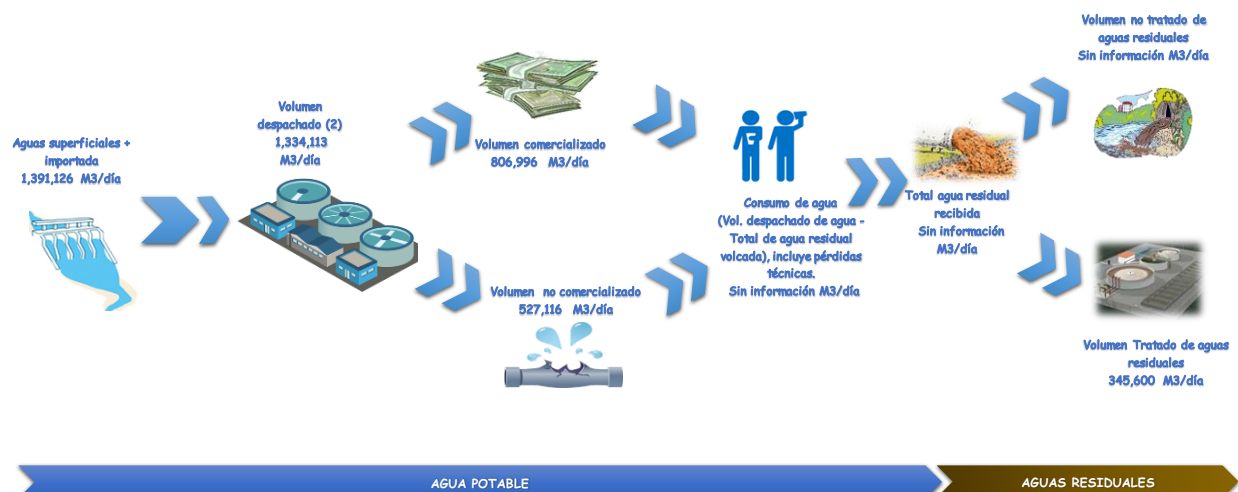
Finalmente, Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P. (Grande 2) presentó la mayor facturación unitaria por metro cúbico de agua potable, 14.41 dólares, mientras que Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P. (Grande 2) el menor valor, 0.29 dólares. Es importante destacar que la densidad de reclamos por cuenta de los operadores bajo análisis no alcanzó la unidad. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$s/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	Muy Grande	100.00	92.07	23.91	31.73	100.00	-	-	-	32.54	0.81	0.05
2	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	Muy Grande	89.66	27.21	23.93	39.51	87.30	5.57	-	-	68.38	1.11	0.06
3	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	Grandes 1	72.76	92.45	23.89	55.80	70.22	-	-	-	68.55	1.49	0.12
4	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Grandes 1	100.00	42.66	23.57	-	60.03	-	-	-	173.97	-	0.24
5	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	Grandes 1	81.84	-	23.76	42.38	76.15	-	-	-	230.43	5.28	0.13
6	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Grandes 1	75.68	94.73	23.97	30.23	72.08	0.40	-	-	110467.24	1.19	0.22
7	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	Grandes 1	82.45	-	23.69	39.20	80.58	-	-	-	20647.57	1.58	0.03
8	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	Grandes 1	100.00	78.79	23.93	71.30	100.00	-	-	-	192598.44	0.41	0.25
9	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Grandes 1	83.62	93.37	23.06	62.62	81.00	-	-	-	1356148.69	2.23	0.26
10	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	Grandes 1	54.43	84.16	23.78	35.93	41.54	-	-	-	16.96	1.13	0.17
11	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	Grandes 1	82.04	95.77	23.98	29.33	78.52	0.29	-	-	203267.40	0.86	0.10
12	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	Grandes 1	100.00	63.02	18.41	61.21	85.04	-	-	-	233.99	4.79	0.28
13	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	Grandes 1	78.83	83.06	23.99	36.22	54.53	-	-	-	1158.29	1.82	0.13
14	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	Grandes 2	100.00	73.28	23.94	37.60	100.00	-	-	-	51701.77	1.24	0.32
15	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	Grandes 2	66.05	86.65	23.91	-	65.66	-	-	-	46.27	1.23	0.10
16	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	Grandes 2	100.00	69.02	23.97	49.38	93.82	-	-	-	72423.88	0.88	0.40
17	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	Grandes 2	33.21	93.78	23.90	41.97	30.62	-	-	-	52513.25	0.44	0.02
18	Centroaguas S.A. E.S.P.	Grandes 2	75.62	94.11	23.88	46.85	75.22	0.44	-	-	218079.52	0.94	0.11
19	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	Grandes 2	50.28	92.33	-	78.20	58.19	-	-	-	32.54	14.41	-

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$s/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
20	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	Grandes 2	99.91	93.95	23.98	23.94	91.63	0.01	-	-	-	-	0.01
21	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	Grandes 2	97.87	83.16	23.91	32.08	74.92	-	-	-	176049.81	0.94	0.07
22	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	Grandes 2	100.00	68.27	23.97	43.86	100.00	-	-	-	31528.48	0.29	0.07
23	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	Grandes 2	66.64	43.82	23.52	62.43	66.64	-	-	-	125705.98	7.25	-
24	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	Grandes 2	99.88	84.80	23.85	21.22	99.88	-	-	-	228.54	1.36	0.14
25	Conhydra S.A. E.S.P.	Grandes 2	97.60	-	-	-	92.90	-	-	-	-	-	-
26	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	Grandes 2	82.19	83.07	23.91	-	94.85	-	-	-	-	-	0.08
27	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	Grandes 2	84.62	90.40	23.25	43.17	57.79	-	-	-	226.04	0.45	0.04
28	Hidropacífico S.A. E.S.P.	Grandes 2	41.74	61.10	22.72	91.68	26.20	-	-	-	267385.91	0.82	-
29	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	Grandes 2	100.00	82.42	24.00	52.45	100.00	0.08	-	-	86167.67	1.82	0.58
30	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	Grandes 2	100.00	81.72	-	-	100.00	-	-	-	89053.58	-	0.10
31	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	Mediana	100.00	80.37	24.00	29.30	100.00	-	-	-	14855.10	0.85	0.00
32	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	Mediana	84.82	92.69	20.35	75.04	85.30	-	-	-	102.77	0.54	0.21
33	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	Mediana	100.00	94.30	23.56	-	100.00	-	-	-	182.14	0.78	0.07
34	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	Mediana	50.18	79.50	23.90	-	47.26	-	-	-	13029.06	1.01	0.02
35	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	Mediana	87.12	0.71	23.97	-	85.22	-	-	-	197024.25	-	0.08
36	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	Mediana	61.71	66.05	23.72	35.65	61.43	-	-	-	35.27	2.12	-
37	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	Mediana	100.00	84.92	23.89	30.92	100.00	-	-	-	173003.99	0.52	0.05
38	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	Mediana	39.44	48.54	23.86	-	16.68	-	-	-	5.94	0.71	0.00

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

(2) Toma en cuenta pérdidas en planta

DATOS DEL SECTOR 2017 **HONDURAS**

POBLACIÓN

9,429,013

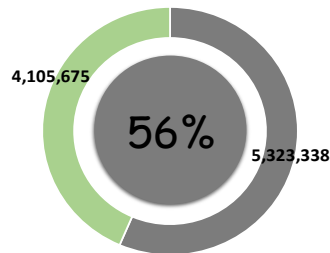
Total
País



Información Reportada

Según tipo de variable	%
Institucional-Ambiental	78%
Sobre el servicio	90%
Activos Físicos	80%
Producción	69%
Calidad del Servicio	63%
Atención al usuario/ Sanciones	67%
Económica	51%
Total	67%

■ Población urbana ■ Población rural




República de Honduras



1 Operador urbano reportó información

El número de personas con acceso al agua potable a través del operador urbano que reporto información **83,710**

SITUACIÓN DEL SERVICIO

La población de Honduras durante el año 2017 fue de 9'429,013 habitantes, de los cuales el 56% pertenece al ámbito urbano y el 44%, al rural. El GRTB recibió información del operador Servicio Aguas de Comayagua, cuyo ámbito de prestación de los servicios fue de 83,710 habitantes, de los cuales el 100% se encuentran abastecidos de agua potable.

Según la clasificación de los operadores por número de conexiones de agua potable, Servicio Aguas de Comayagua se encuentra clasificado como Mediana, puesto que administra 16,742 conexiones.

De acuerdo a la información reportada del operador, los tipos de variable con mayor nivel de cumplimiento fueron "Sobre el Servicio" y "Activos Físicos", 90% y 80% cada uno.

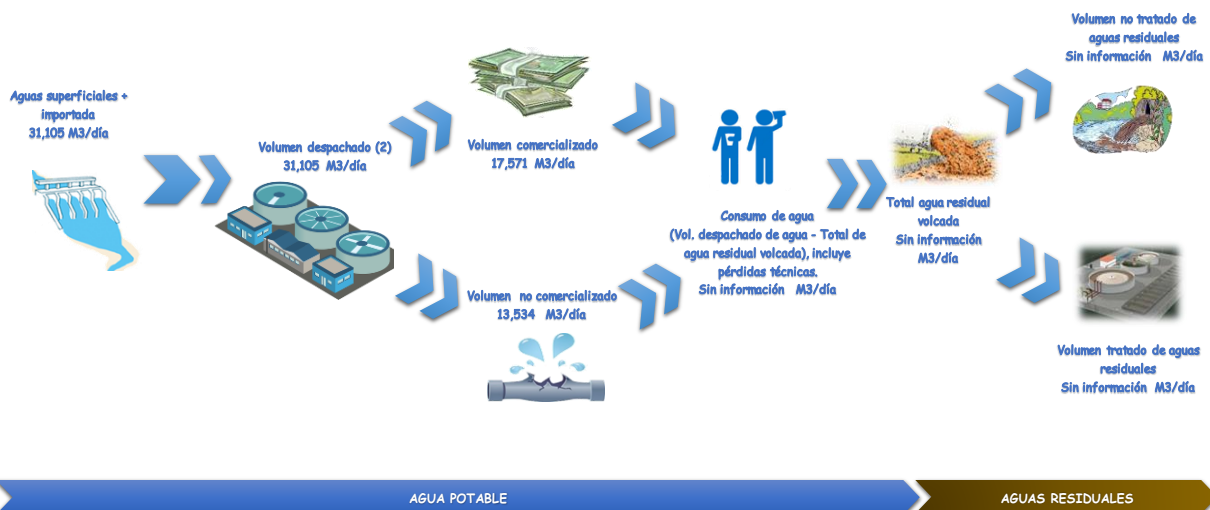
En lo que respecta a los indicadores relacionados al agua potable, el 100% de la población bajo responsabilidad del Servicio Aguas de Comayagua tuvo acceso al agua potable, con una continuidad de 14 horas. El porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua alcanzó el 55.44% (Micromedición). Durante el 2017, Servicio Aguas de Comayagua registró pérdidas de 43.51% de agua despachada en sus sistemas de transporte y distribución

Finalmente, la facturación promedio por metro cúbico fue de 0.18 dolares para Servicio Aguas de Comayagua, en tanto que la cantidad de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a uno, 0.37 reclamos por cuenta de agua potable. Todo esto respecto a los indicadores referidos al cliente.

INDICADORES DE LOS OPERADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾													
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Continuidad (horas/día)	Porcentaje de pérdida de agua despachada (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$s/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos / cuenta)
1	Servicio Aguas de Comayagua	Mediana	100.00	55.44	14.00	43.51	-	-	-	-	-	0.18	0.37

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Servicio Aguas de Comayagua




















































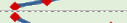


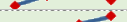
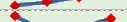

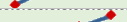

(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.
(2) Toma en cuenta pérdidas en planta

6. PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN

AREA DE DESEMPEÑO: Estructura del Servicio	
INDICADOR:	Cobertura de agua potable
CODIGO:	ies-01
DEFINICIÓN:	Población servida por conexión de agua potable en relación al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.
UNIDAD	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	100.00	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	100.00	8.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	94.64	1.00	
	Perú	Sedapal	91.90	1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	89.66	-10.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	89.24		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	84.46	1.00	
GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	100.00	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	100.00	15.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	100.00	21.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	100.00	21.00	
	Chile	Essbio S.A.	99.99	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	99.99	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	99.96	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	99.95	0.00	
	Chile	Esvál S.A.	99.90	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	99.83	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	99.27	1.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (Aya)	99.14	0.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	97.47	2.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAN)	95.04	-1.00	
	Perú	Sedapar S.A.	90.27	5.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	88.32	-3.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	88.11		
	Perú	Epsel S.A.	85.70	0.00	
	Perú	Sedalib S.A.	84.35	0.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	83.62	-5.00	
	Colombia	Empresa Ibagüereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	82.45	-5.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	82.04	-8.00	
Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	81.84	-1.00		
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	78.83	-4.00		
Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	75.68	-13.00		
Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	72.76	-25.00		
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	54.43	-44.00		
GRANDE 2	Chile	Aguas Décima S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	100.00	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	100.00	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	100.00	4.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	100.00	13.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	100.00	15.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	100.00	28.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	100.00	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	99.91	3.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	99.88	13.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	99.75	0.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	97.87	-2.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	97.60	10.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	96.39	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	96.00	0.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	94.58	0.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	93.38	0.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	92.96	1.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	92.91	2.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	92.33	0.00	
	Perú	Seda Ayacucho	92.24	4.00	

Los indicadores de los operadores de Colombia se obtuvieron bajo una nueva metodología

AREA DE DESEMPEÑO:		Estructura del Servicio			
INDICADOR:		Cobertura de agua potable			
CODIGO:		ies-01			
DEFINICIÓN:		Población servida por conexión de agua potable en relación al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Emapica S.A.	90.49	1.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	89.62	1.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	89.50	3.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	85.28	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	84.62	-3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	82.19	-5.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	80.35	4.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	79.97	-2.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	78.83	9.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	75.62	-22.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	66.64	-19.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	66.05	-15.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	50.28	-39.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	41.74	-55.00	
Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	33.21	-65.00		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	100.00	0.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	100.00	4.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	100.00	13.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	100.00	13.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	100.00		
	Perú	Emapisco S.A.	97.78	0.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	97.19	0.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	96.64	0.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	93.65	2.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	93.54	2.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	92.68	0.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	90.87	3.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	90.84	2.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	89.48	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	87.12	-13.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	86.52	-1.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	85.17	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	84.82	-4.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	76.96	2.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	74.72	2.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	70.21	6.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	61.71	-30.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	50.18	-42.00	
	Perú	Emapacop S.A.	44.42	3.00	
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	39.44	-55.00		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	100.00	17.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	99.99	0.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	99.33	0.00	
	Perú	Emusap S.A.	98.49	0.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	97.92	7.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	93.44	2.00	
	Perú	Epssmu S.A.	91.68	0.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	90.54	1.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	89.90	3.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	89.68	2.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	86.99	12.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	83.84	4.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	77.01	-1.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	71.98	2.00	
	Perú	Emapab S.A.	67.81	3.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	62.43	4.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	46.00	10.00	

Los indicadores de los operadores de Colombia se obtuvieron bajo una nueva metodología

AREA DE DESEMPEÑO:	Estructura del Servicio
INDICADOR:	Cobertura de alcantarillado
CODIGO:	ies-03
DEFINICIÓN:	Población servida por conexión de alcantarillado en relación al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.
UNIDAD	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	100.00	24.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	98.79	0.00	
	Perú	Sedapal	90.03	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	87.30	-12.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	76.36		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	66.70	1.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	44.39	13.00	
GRANDE 1	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	100.00	29.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	99.86	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	99.84	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	98.75	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	97.36	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	97.15	1.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	96.17	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	95.72	1.00	
	Chile	Esval S.A.	94.34	1.00	
	Chile	Essbio S.A.	93.75	1.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	93.61	1.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	85.04	38.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	81.00	8.00	
	Perú	Sedalib S.A.	80.81	3.00	
	Perú	Epsel S.A.	80.58	1.00	
	Colombia	Empresa Ibagüereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	80.58	4.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	78.52	1.00	
	Perú	Sedapar S.A.	78.05	-1.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	77.60	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	77.33		
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	76.53	14.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	76.15	24.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	72.08	-7.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	70.22	-23.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	60.38	-1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	60.03	-2.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	54.53	-11.00	
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	41.54	-54.00		
Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	32.35	-1.00		
GRANDE 2	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	100.00	29.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	100.00	10.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	100.00	33.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	100.00	1.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	99.88	33.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	98.89	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	98.77	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	97.55	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	95.22	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	94.85	22.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	94.73	9.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	93.82	109.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	93.34	0.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	93.08	-1.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	92.90	30.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	91.91	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	91.63	0.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	88.41	2.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	87.11	1.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	86.89	1.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	83.12	1.00	
	Perú	Seda Ayacucho	82.04	0.00	

Los indicadores de los operadores de Colombia se obtuvieron bajo una nueva metodología

AREA DE DESEMPEÑO:	Estructura del Servicio
INDICADOR:	Cobertura de alcantarillado
CODIGO:	ies-03
DEFINICIÓN:	Población servida por conexión de alcantarillado en relación al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.
UNIDAD	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	75.23	-2.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	75.22	-18.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	74.92	-25.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	74.11	5.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	72.02	0.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	67.54	1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	66.64	8.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	65.66	46.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	58.19	-5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	57.79	-26.00	
	Perú	EPS Sedaloretto S.A.	54.01	1.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	49.50	4.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	30.62	-61.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	29.30	1.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	26.20	-65.00	
	MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	100.00	33.00
Colombia		Aguas de Buga S.A. E.S.P.	100.00	10.00	
Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	100.00	33.00	
Chile		Aguas Patagonia de Aysén S.A.	96.61	0.00	
Perú		Eps Ilo S.A.	95.44	0.00	
Perú		Emapisco S.A.	93.91	3.00	
Perú		EPS Emusap Abancay S.A.C.	90.07	-3.00	
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	85.30	14.00	
Perú		EPS Moquegua S.A.	85.22	2.00	
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	85.22	-14.00	
Perú		Eps Aguas De Lima Norte S.A.	84.96	1.00	
Perú		EPS Barranca S.A.	80.41	1.00	
Perú		Emapa Huaral S.A.	77.61	1.00	
Perú		Eps Empssapal S.A.	77.39	-1.00	
Perú		EPS Chavin S.A.	77.20	2.00	
Perú		EPS Municipal Mantaro S.A.	72.10	2.00	
Perú		EPS Marañon S.A.	67.63	2.00	
Colombia		Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	61.43	-18.00	
Perú		Emapa Cañete S.A.	61.14	3.00	
Perú		EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	60.01	2.00	
Colombia		Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	47.26	-39.00	
Perú		EPS Emapat S.A.	45.00	13.00	
Perú	Emapacop S.A.	44.59	3.00		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	16.68	-79.00		
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-	-		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	100.00	47.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	95.98	0.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	88.76	1.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	86.29	5.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	86.10	10.00	
	Perú	Emusap S.A.	85.56	0.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	85.06	0.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	83.44	3.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	78.12	0.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	78.02	4.00	
	Perú	Epsmu S.A.	77.30	-4.00	
	Perú	Emapab S.A.	73.13	3.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	71.98	2.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	62.84	0.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	59.33	6.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	46.87	-1.00	
Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	36.94	6.00		

Los indicadores de los operadores de Colombia se obtuvieron bajo una nueva metodología
Servicio Aguas de Comayagua no cuenta con el servicio de alcantarillado

AREA DE DESEMPEÑO:	Estructura del Servicio
INDICADOR:	Cobertura de Micromedición
CODIGO:	ies-09
DEFINICIÓN:	Total de medidores operativos en las conexiones de agua potable en relación al total de conexiones
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	100.00	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	99.73		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	92.07	-2.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	91.24	-1.00	
	Perú	Sedapal	87.16	1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	27.21	-14.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	23.40	7.00	
GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	100.00	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Esva S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	99.62	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	99.57	1.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	99.23	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	95.78	-4.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	95.77	-1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	94.73	-1.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	93.37	-7.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	92.45	-1.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (Aya)	91.36	-1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	84.16	-16.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	83.06	-10.00	
	Perú	Sedapar S.A.	82.82	3.00	
	Perú	Sedalib S.A.	81.31	-1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	78.79		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	63.02	-37.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	56.27	1.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	52.72	-25.00	
	Perú	Epsel S.A.	42.98	-2.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	42.66	-49.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	9.76		
Colombia	Empresa Ibagüerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	96.60	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	94.11	-1.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	93.95		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	93.78		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	92.33	50.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	90.40	-2.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	87.53	2.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	87.34	-2.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	86.90	3.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	86.65	-2.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	84.80	-3.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	83.16	-17.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	83.07		
	Perú	Seda Ayacucho	82.81	5.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	82.42	-1.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	81.72		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	81.63	3.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	78.70	-3.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	78.56	-2.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:		Estructura del Servicio			
INDICADOR:		Cobertura de Micromedición			
CODIGO:		ies-09			
DEFINICIÓN:		Total de medidores operativos en las conexiones de agua potable en relación al total de conexiones			
UNIDAD:		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	73.28	-3.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	69.02	-3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	68.27	-17.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	64.96	0.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	61.10	-8.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	59.50	5.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	56.28	10.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	43.82	-38.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	42.01	-5.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	38.14	-4.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	35.86	-2.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	34.63	202.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	10.26	-10.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	5.59	-5.00	
		Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	100.00	0.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	94.30	-1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	92.69	-	
	Perú	EPS Marañon S.A.	88.66	1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	84.92	-4.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	84.69	6.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	83.71	-5.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	83.11	-6.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	81.07	-1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	80.37	1.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	79.50	-2.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	79.33	0.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	75.29	-1.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	66.05	-3.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	62.44	51.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	55.44	-	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	49.27	7.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	48.54	-49.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	30.74	32.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	27.61	8.00	
	Perú	Emapacop S.A.	23.86	38.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	23.78	4.00	
	Perú	Emapisco S.A.	22.18	-2.00	
Perú	EPS Barranca S.A.	16.72	14.00		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	0.71	-		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	100.00	0.00	
	Perú	Emusap S.A.	93.49	-1.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	92.33	2.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	90.65	26.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	87.67	1.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	76.69	2.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	70.80	19.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	62.71	16.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	34.47	18.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	30.65	3.00	
	Perú	Emapab S.A.	12.61	0.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	9.64	-	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	2.29	-	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	1.66	-	
	Perú	Emapavigs S.A.	0.93	9.00	
	Perú	Epssmu S.A.	0.00	-	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.00	-	























































“-” indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Consumo por habitante
CODIGO:	ioa-08
DEFINICIÓN:	Promedio diario de agua comercializada por habitante en litros
UNIDAD:	litros/ hab. /día

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	326.84	1.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	233.11	24.00	
	Perú	Sedapal	149.88	-1.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	143.36	-9.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	142.15		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	130.51	-9.00	
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	93.37	18.00		
GRANDE 1	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	442.55		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	390.52	3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	229.17	20.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	223.74	28.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	221.23	34.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	214.66	30.00	
	Chile	Esvál S.A.	211.93	21.00	
	Chile	Essbio S.A.	202.85	34.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	200.78	16.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	199.52	18.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	195.05	-1.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	192.84	-2.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	178.17	32.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	176.73	0.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	161.76	2.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	157.62	7.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	150.65		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	148.65	31.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	144.56	58.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	140.44	2.00	
	Perú	Sedapar S.A.	133.87	-8.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	127.50	6.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	125.39	17.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	118.01	-25.00	
Perú	EPS Grau S.A.	104.63	-2.00		
Perú	Epsel S.A.	95.84	-4.00		
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	89.66	20.00		
Perú	Sedalib S.A.	88.42	-8.00		
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	471.74	21.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	233.95	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	227.55	17.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	214.75	27.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	198.50	11.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	190.58	-6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	184.86	20.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	181.07	5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	174.73	-4.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	165.27	-8.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	153.86	-2.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	149.02	-1.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	147.71	-2.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	140.89	1.00	
	Perú	Seda Ayacucho	139.58	-1.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	133.08	39.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	131.02	28.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	130.36		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	129.69	-10.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	128.96	-12.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	122.07	1.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	117.56	-3.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Consumo por habitante
CODIGO:	ioa-08
DEFINICIÓN:	Promedio diario de agua comercializada por habitante en litros
UNIDAD:	litros/ hab. /día


























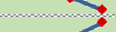







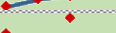

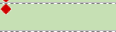












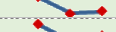

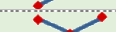






TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	116.62	-12.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	113.47	-2.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	110.94	-2.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	109.91	105.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	95.85	-9.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	94.98	4.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	86.90	-3.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	84.92	-12.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	83.39	-15.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	78.31	3431.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	73.38	-22.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	62.66		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
MEDIANO	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	226.25	2.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	212.55	-2.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	209.90		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	204.80	22.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	175.63	56.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	172.08	3.00	
	Perú	Emapacop S.A.	165.72	-2.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	156.87	-9.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	155.14	-6.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	149.59	4.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	148.93	0.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	146.61	-3.00	
	Perú	Emapisco S.A.	144.65	-9.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	138.60	40.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	137.56	-20.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	132.10	-4.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	132.07	-15.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	126.39	1.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	123.46	-7.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	111.17	-6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	90.22	-22.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	89.25	-13.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	58.55	-35.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	55.50	79.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
PEQUEÑO	Perú	EPS Emaq S.R.L.	345.61	-14.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	222.35	-14.00	
	Perú	Emapab S.A.	200.87	1.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	178.24	2.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	165.77	2.00	
	Perú	Emusap S.A.	156.19	-2.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	147.69	0.00	
	Perú	Epssmu S.A.	144.62	3.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	136.14	-13.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	126.86	15.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	121.24	-8.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	117.39	-14.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	116.87	-1.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	105.29	-15.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	97.45	8.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	94.85	-3.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	70.45	3.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Pérdidas en red en porcentaje de agua despachada
CODIGO:	ioa-09
DEFINICIÓN:	Pérdidas de agua en red en relación al total de agua despachada
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	25.62	-8.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	30.57	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	31.73	-11.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	37.82		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	39.51	-6.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	41.15	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	51.46	1.00	
GRANDE 1	Chile	Aguas del Valle S.A.	27.58	-2.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	29.24	7.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	29.33	-63.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	29.40	5.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	29.59	-11.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	30.23	-60.00	
	Perú	Sedapar S.A.	32.43	-5.00	
	Chile	Essbio S.A.	34.95	2.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	35.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	35.86	-8.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	35.93	10.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	36.22	-11.00	
	Chile	Esva S.A.	37.65	-2.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	38.56	-2.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	39.20		
	Chile	Nuevosur S.A.	40.12	1.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	42.38	-12.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	44.86	-4.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	46.14	28.00	
	Perú	Epse S.A.	46.39	5.00	
	Perú	Sedalib S.A.	49.75	3.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	50.67	3.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	51.94	3.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	53.57	-2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	55.80	-1.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	61.21		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	62.62		
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	71.30	9.00		
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	8.78	-17.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	12.28	32.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	14.20	-4.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	21.14	-4.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	21.22	0.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	21.42	-4.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	22.72	-4.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	23.94		
	Perú	Seda Ayacucho	28.33	-20.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	32.08	-21.00	
	Perú	Empa San Martín S.A.	32.17	2.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	34.83	-4.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	35.30	4.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	35.69	13.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	36.91	19.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	37.31	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	37.60		
	Perú	Emsapuno S.A.	37.96	-4.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	38.21	7.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	39.00	3.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	41.38	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	41.97	-2.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Pérdidas en red en porcentaje de agua despachada			
CODIGO:		ioa-09			
DEFINICIÓN:		Pérdidas de agua en red en relación al total de agua despachada			
UNIDAD		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	43.17	-35.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	43.86		
	Perú	EPS Semapach S.A.	45.81	40.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	46.85	-13.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	49.38		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	52.45	33.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	60.09	6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	62.43	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	69.10	2.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	78.20	44.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	91.68		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	29.30		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	30.41	-5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	30.92	-7.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	30.97	-10.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	34.75	-4.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	35.65	-26.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	37.49	-3.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	40.13	18.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	40.31	-7.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	43.51		
	Perú	Emapa Cañete S.A.	44.83	1.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	46.71	-9.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	48.55	30.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	49.83	9.00	
	Perú	Emapisco S.A.	49.95	92.00	
	Perú	Emapacop S.A.	50.31	75.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	51.94	5.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	52.05	5.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	58.95	-2.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	60.03	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	75.04	19.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-		
PEQUEÑO	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	9.09		
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	13.46	-8.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	15.07	-28.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	20.25	47.00	
	Perú	Emusap S.A.	20.45	32.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	20.75	10.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	20.79	-6.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	23.52	18.00	
	Perú	Epssmu S.A.	27.00	27.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	38.24	2.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	42.82	2.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	44.46	-16.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	49.70	9.00	
	Perú	Emapab S.A.	50.48	2.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	54.68	-7.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	54.99	33.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	60.10	5.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Incidencia de tratamiento de Aguas Residuales
CODIGO:	ioc-07
DEFINICIÓN:	Volumen de agua residual con tratamiento en relación al total de agua residual volcada
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	98.96	1.00	
	Perú	Sedapal	92.39	16.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	89.32	1.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	77.78	1.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	-
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-	-	-
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-	-	-
GRANDE 1	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	100.00	-	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	99.74	0.00	
	Chile	Esval S.A.	99.54	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	99.38	69.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	99.36	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	98.66	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	98.44	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	94.27	-3.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	94.25	40.00	
	Perú	Sedapar S.A.	94.11	494.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	77.68	8.00	
	Perú	Sedalib S.A.	64.65	-35.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	57.70	-20.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	31.25	-20.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	2.28	186.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	-	-	-
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-	-	-
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-	-	-
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-	-	-
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-	-	-
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-	-	-
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-	-	-
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-	-	-
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-	-
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-	-	-	
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-	-	-	
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-	-	-	
GRANDE 2	Brasil	Águas de Juturnaíba	100.00	0.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	99.99	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	99.94	0.00	
	Perú	Seda Ayacucho	98.28	-1.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	98.22	-1.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	80.78	-15.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	68.09	-5.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	67.46	7.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	62.12	-4.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	59.42	20.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	57.21	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	37.52	5.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	29.74	49.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	3.91	-4.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.04	1.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	0.00	-	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.00	-	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.00	-	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	-	-	-
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	-
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	-

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Incidencia de tratamiento de Aguas Residuales
CODIGO:	ioc-07
DEFINICIÓN:	Volumen de agua residual con tratamiento en relación al total de agua residual volcada
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)	
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-			
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-			
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-			
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-				
MEDIANO	Perú	EPS Moquegua S.A.	100.00	0.00		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	98.55	-1.00		
	Perú	Eps Ilo S.A.	96.26	7.00		
	Perú	Emapisco S.A.	95.43	3.00		
	Perú	EPS Marañon S.A.	85.14	1.00		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	43.48	17.00		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	38.22	-4.00		
	Perú	Emapa Cañete S.A.	9.72	-5.00		
	Perú	EPS Barranca S.A.	4.71	23.00		
	Perú	Emapacop S.A.	2.11	-10.00		
	Perú	EPS Emapat S.A.	0.00			
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.00			
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	0.00			
	Perú	EPS Chavin S.A.	0.00			
	Perú	Eps Emssapal S.A.	0.00			
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.00			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-			
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-			
	PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	100.00	0.00	
		Perú	EPS Nor Puno S.A.	74.57	44.00	
		Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	53.28		
		Perú	Emapavigs S.A.	23.86	-7.00	
		Perú	Emusap S.A.	0.00		
Perú		Epssmu S.A.	0.00			
Perú		Emapa Pasco S.A.	0.00			
Perú		EPS Moyobamba S.A.	0.00			
Perú		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.00			
Perú		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.00			
Perú		EPS Emaq S.R.L.	0.00			
Perú		Emapab S.A.	0.00			
Perú		EPS Sierra Central S.R.L.	0.00			
Perú		EPS Emsap Chanka S.A.	0.00			
Perú		EPS Emsapa Calca S.A.	0.00			
Perú		Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	0.00			
Perú		EPS Rioja S.A.	0.00			

"-" indicador no calculado por falta de información

Servicio Aguas de Comayagua no cuenta con el servicio de alcantarillado

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de calidad del servicio
INDICADOR:	Duración del abastecimiento
CODIGO DE VARIABLE:	ds-12
DEFINICIÓN:	Duración promedio de abastecimiento de agua potable diario
UNIDAD:	horas/día

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	24.00	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	24.00	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	23.95	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	23.93	20.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	23.91		
	Perú	Sedapal	21.39	-3.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	20.00		
GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	24.00	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	24.00	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	24.00	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	24.00	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	24.00	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	24.00	0.00	
	Chile	Esva S.A.	24.00	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	24.00	0.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	24.00	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	24.00	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	24.00		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	23.99		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	23.98	20.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	23.97		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	23.93		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	23.89	56.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	23.78		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	23.76	71.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	23.71	0.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	23.69	38.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	23.66	1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	23.57	13.00	
	Perú	Sedapar S.A.	23.31	1.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	23.06	39.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	18.41	-13.00	
	Perú	Epsel S.A.	16.75	13.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	12.35	-5.00	
Perú	Sedalib S.A.	10.17	71.00		
Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Magallanes S.A.	24.00	0.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	24.00	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	24.00	0.00	
	Brasil	Águas de Jufurnaíba	24.00	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	24.00	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	24.00	24.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	23.98		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	23.97	4.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	23.97		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	23.95	1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	23.94	17.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	23.91	30.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	23.91		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	23.91		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	23.90	24.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	23.88		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	23.85		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	23.52		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	23.27	2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	23.25	51.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	22.72	29.00	
	Perú	Seda Ayacucho	20.95	3.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de calidad del servicio			
INDICADOR:		Duración del abastecimiento			
CODIGO DE VARIABLE:		ds-12			
DEFINICIÓN:		Duración promedio de abastecimiento de agua potable diario			
UNIDAD		horas/día			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Sedacusco S.A.	20.15	1.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	17.75	-1.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	16.96	35.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	15.79	-2.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	15.35	-11.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	15.22	27.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	14.03	-12.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	11.70	6.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	11.03	3.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	9.70	-4.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	6.61	-22.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	6.25	1.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	24.00	0.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	24.00	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	24.00	4.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	23.97	-	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	23.90	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	23.89	-	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	23.86	7.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	23.72	14.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	23.56	12.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	22.79	0.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	22.58	0.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	22.29	13.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	21.59	0.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	21.44	15.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	21.21	3.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	20.35	-	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	18.23	-1.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	16.83	2.00	
	Perú	Emapacop S.A.	16.73	-6.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	15.06	-4.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	14.22	4.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	14.00	-	
	Perú	Emapisco S.A.	13.98	46.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	13.62	-11.00	
Perú	Emapa Huaral S.A.	13.54	27.00		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	24.00	0.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	24.00	0.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	23.93	15.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	23.19	0.00	
	Perú	Emusap S.A.	22.08	-2.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	21.75	0.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	20.97	0.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	20.00	-2.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	18.61	-4.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	16.81	12.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	13.47	8.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	11.56	-10.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	9.76	-41.00	
	Perú	Emapab S.A.	3.35	42.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	3.29	9.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	2.09	-2.00	
Perú	Epssmu S.A.	1.17	3.00		






























“-” indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de calidad del servicio
INDICADOR:	Densidad de taponamientos en la red de alcantarillado
CODIGO:	icc-02
DEFINICIÓN:	Cantidad de taponamientos por kilómetros de red de alcantarillado
UNIDAD:	Nº/km

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	2.56	0.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	4.40	-2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	5.57		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	6.98	130578.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	13.70	-1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-		
GRANDE 1	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) □	0.18	-42.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.29		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.40		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.91	188814.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	1.50	-27.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	1.83	157440.00	
	Perú	Sedapar S.A.	2.61	21.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	2.62	136150.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2.76	100417.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	3.27	1.00	
	Chile	Essbio S.A.	3.56	120648.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	3.61	144699.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	4.03	4.00	
	Chile	Esval S.A.	4.34	117780.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	5.35	160285.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	5.66	469934.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	8.00		
	Perú	Sedalib S.A.	9.30	18.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	12.60	26.00	
	Perú	Epsel S.A.	18.36	113.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-		
	GRANDE 2	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.01	
Colombia		Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.08		
Colombia		Centroaguas S.A. E.S.P.	0.44		
Perú		Emsapuno S.A.	0.86	39.00	
Costa Rica		Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.88	-28.00	
Perú		Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	1.58	-28.00	
Perú		EPS Sedam Huancayo S.A.	1.67	-21.00	
Perú		EPS Sedacaj S.A.	2.20	-9.00	
Perú		Seda Ayacucho	3.07	-7.00	
Chile		Aguas Magallanes S.A.	3.32	108763.00	
Perú		Emapa San Martín S.A.	3.39	-55.00	
Perú		EPS Sedaloreto S.A.	4.33	-1.00	
Chile		Aguas Chañar S.A.	4.61	139812.00	
Perú		EPS Sedajuliaca S.A.	4.95	18.00	
Chile		Aguas Cordillera S.A.	4.96	135729.00	
Perú		EPS Tacna S.A.	5.31	-20.00	
Chile		Aguas Décima S.A.	5.37	228850.00	
Perú		EPS Sedacusco S.A.	5.62	3.00	
Perú		EPS Seda Huánuco S.A.	7.33	-5.00	
Perú		EPS Emapica S.A.	9.59	3.00	
Perú		EPS Semapach S.A.	10.86	-14.00	
Perú		Sedachimbote S.A.	12.93	31.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de calidad del servicio
INDICADOR:	Densidad de taponamientos en la red de alcantarillado
CODIGO:	icc-02
DEFINICIÓN:	Cantidad de taponamientos por kilómetros de red de alcantarillado
UNIDAD	Nº/km

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Brasil	Águas de Juturnaiba	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-			
MEDIANO	Perú	Eps Ilo S.A.	0.59	-34.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	1.09	-33.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	1.50	-33.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	1.67	-5.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	1.98	-10.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	2.24	32.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	2.65	109810.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	3.53	-78.00	
	Perú	Emapacop S.A.	4.27	-8.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	4.32	19.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	5.31	-14.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	5.75	79.00	
	Perú	Emapisco S.A.	6.61	-6.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	6.99	29.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	11.60	-19.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	18.80	17.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-			
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.57	-28.00	
	Perú	Emusap S.A.	0.74	50.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.75		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.77	-36.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	1.20		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	1.50	39.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	1.78	-22.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	1.87	87.00	
	Perú	Epssmu S.A.	1.98	10.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	3.45	42.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	5.04	-8.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	6.14	-46.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	6.18	15.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	9.00	-1.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	13.89		
	Perú	Emapab S.A.	19.02	-40.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

Servicio Aguas de Comayagua no cuenta con el servicio de alcantarillado

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de calidad del servicio
INDICADOR:	Densidad de reclamos totales
CODIGO:	icu-01
DEFINICIÓN:	Reclamos promedio recibidos por el operador por cuenta (cliente) de agua potable
UNIDAD:	Reclamos /cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.01	1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.05		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	0.06		
	Perú	Sedapal	0.10	112.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.20	9.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	0.20	-17.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	0.45	2.00	
GRANDE 1	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.01	14.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.01	8.00	
	Chile	Essbio S.A.	0.01	5.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.01	1.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.01	-1.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.01	-11.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.01	-22.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.01	-24.00	
	Chile	Esvial S.A.	0.01	-30.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	0.03		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.04	-9.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	0.09	8.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	0.09	-4.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.10		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	0.12		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	0.13		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	0.13		
	Perú	Sedalib S.A.	0.15	51.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.17		
	Perú	Sedapar S.A.	0.20	109.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.22		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	0.24		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	0.25		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	0.26		
	Perú	Epsel S.A.	0.26	192.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.28	19.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	0.28		
Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.31	108.00		
Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	0.48	178.00		
GRANDE 2	Chile	Aguas Décima S.A.	0.01	54.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.01	30.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.01	-19.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.01	-33.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.01		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.02	391.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.02		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.04		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	0.07		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	0.07		
	Perú	Ensapuno S.A.	0.08	3927.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	0.08		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	0.10		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	0.10		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.11		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.14	113.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	0.14	-26.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.14		
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.14	45.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	0.15	46.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.16	58.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.17	-16.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de calidad del servicio				
INDICADOR:		Densidad de reclamos totales				
CODIGO:		icu-01				
DEFINICIÓN:		Reclamos promedio recibidos por el operador por cuenta (cliente) de agua potable				
UNIDAD:		Reclamos /cuenta				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)	
GRANDE 2	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.17	110.00		
	Perú	Seda Ayacucho	0.19	103.00		
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.20	77.00		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.24	134.00		
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.25	143.00		
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.27	236.00		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.28	64.00		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.29	71.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.32	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.40	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.58	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.00	-		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	0.00	-		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.01	327.00		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.02	-		
	Perú	Eps Empssapal S.A.	0.04	-27.00		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.05	80.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	0.05	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.07	-		
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.08	16.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	0.08	-		
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.09	74.00		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.11	221.00		
	Perú	EPS Chavin S.A.	0.11	50.00		
	Perú	Emapa Cañete S.A.	0.15	101.00		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.16	356.00		
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	0.16	45.00		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	0.20	138.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	0.21	-		
	Perú	EPS Emapat S.A.	0.24	45.00		
	Perú	Emapacop S.A.	0.26	121.00		
	Perú	Emapisco S.A.	0.26	38.00		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.30	311.00		
	Perú	Eps Ilo S.A.	0.32	128.00		
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	0.37	-		
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-			
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.00	-		
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	0.01	-30.00		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.03	1552.00		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.04	486.00		
	Perú	Emusap S.A.	0.05	144.00		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.08	602.00		
	Perú	Emapavigs S.A.	0.13	181.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.13	117.00		
	Perú	Emapab S.A.	0.14	-17.00		
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	0.15	370.00		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.15	-35.00		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.19	32.00		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	0.24	5.00		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.25	680.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	0.31	222.00		
	Perú	Eps smu S.A.	0.33	113.00		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.35	122.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

TAMAÑO OPERADOR		PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)	
AREA DE DESEMPEÑO: Indicadores económicos-financieros							
INDICADOR: Costos totales por cuenta							
CODIGO: iec-04							
DEFINICIÓN: Costo promedio por cuenta de agua potable y alcantarillado							
UNIDAD: U\$S/m3							
MUY GRANDE	Chile		Aguas Andinas S.A.	10.16	9.00		
	Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	113.55	-13.00		
	Brasil		Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	148.16			
	Argentina		Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	260.65	19.00		
	Perú		Sedapal	290.66	121.00		
	Colombia		Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	296.32	2.00		
	Uruguay		Obras Sanitarias del Estado (OSE)	325.24	15.00		
GRANDE 1	Colombia		Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	5.21	-14.00		
	Chile		Nuevosur S.A.	12.38	20.00		
	Chile		Essbio S.A.	13.47	21.00		
	Chile		Esval S.A.	14.72	0.00		
	Chile		Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	14.77	26.00		
	Chile		Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	17.04	24.00		
	Chile		Aguas del Valle S.A.	17.14	-1.00		
	Chile		Aguas Araucanía S.A.	18.41	13.00		
	Colombia		Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	18.76			
	Chile		Aguas del Altiplano S.A.	24.57	23.00		
	Chile		Aguas de Antofagasta S.A.	30.70	2.00		
	Colombia		Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	79.81			
	Colombia		Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	84.40			
	Colombia		Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	100.99	-47.00		
	Perú		Epsel S.A.	113.17	109.00		
	Perú		Sedapar S.A.	114.10	110.00		
	Argentina		Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	118.10			
	Colombia		Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	123.43			
	Colombia		Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	140.55	7.00		
	Colombia		Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	154.05			
	Colombia		Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	162.21			
	Perú		Sedalib S.A.	165.33	102.00		
	Ecuador		Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	169.83	-5.00		
	Perú		EPS Grau S.A.	176.83	156.00		
	Colombia		Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	181.51	2.00		
	Panamá		Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	206.27	54.00		
	Ecuador		International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	241.64			
	Colombia		Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	250.11	38.00		
	Costa Rica		Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	254.04	-5.00		
	GRANDE 2	Chile		Aguas Décima S.A.	10.81	19.00	
		Chile		Aguas Magallanes S.A.	18.10	16.00	
		Chile		Aguas Cordillera S.A.	26.19	2.00	
Chile			Aguas Chañar S.A.	33.05	1.00		
Perú			EPS Sedajuliaca S.A.	73.90	113.00		
Colombia			Hidropacífico S.A. E.S.P.	74.55			
Colombia			Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	79.68	20.00		
Colombia			Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	80.32	1.00		
Colombia			Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	83.44			
Perú			Seda Ayacucho	84.65	124.00		
Perú			EPS Semapach S.A.	87.83	70.00		
Colombia			Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	93.19			
Colombia			Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	99.68			
Perú			Sedachimbote S.A.	101.54	151.00		
Colombia			Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	102.29			
Perú			EPS Tacna S.A.	102.63	123.00		
Colombia			Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	103.07			
Colombia			Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	104.19	-3.00		
Perú			Emapa San Martín S.A.	111.06	84.00		
Perú			EPS Seda Huánuco S.A.	111.47	100.00		
Brasil			Águas de Juturnaíba	111.47	-1.00		
Perú			EPS Emapica S.A.	113.58	121.00		

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Costos totales por cuenta
CODIGO:	iec-04
DEFINICIÓN:	Costo promedio por cuenta de agua potable y alcantarillado
UNIDAD:	US\$/m3

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	Emsapuno S.A.	116.27	160.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	117.15	0.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	123.68	109.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	124.28	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	124.75		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	125.60	78.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	126.01	138.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	130.36	2.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	139.32	128.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	142.71	100.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	185.83	9.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	213.50	282.00	
	Colombia	Aquoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.00		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	25.92	577.00	
	Perú	Eps Emppasap S.A.	53.08	84.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	60.34	46.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	70.52	93.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	70.99	99.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	76.20	82.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	79.57	111.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	81.50	105.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	89.17	-1.00	
	Perú	Emapisco S.A.	91.85	164.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	96.47	63.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	101.24	54.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	117.42	37.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	136.69	108.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	144.43	134.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	146.40	144.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	171.28		
	Perú	EPS Emapat S.A.	188.55	57.00	
	Perú	Emapacop S.A.	217.50	149.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-			
PEQUEÑO	Perú	Emapa Pasco S.A.	38.26	6.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	43.86	146.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	44.03	123.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	44.51	124.00	
	Perú	EPS Aguas Del Alliplano S.R.L.	46.58	23.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	56.31	99.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	59.90	75.00	
	Perú	Epssmu S.A.	77.44	62.00	
	Perú	Emapab S.A.	79.68	101.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	80.22	105.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	90.62	173.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	91.92	116.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	96.27	54.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	103.04	72.00	
	Perú	Emusap S.A.	106.40	68.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	127.23	131.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	330.21	1.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

Servicio Aguas de Comayagua no cuenta con el servicio de alcantarillado

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Endeudamiento sobre patrimonio neto
CODIGO:	ief-04
DEFINICIÓN:	Pasivo total en relación al patrimonio neto de la empresa
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	32.54	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	39.87	24.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	40.83	-4.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	68.38	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	72.97		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	137.32	2.00	
	Perú	Sedapal	146.82	-8.00	
GRANDE 1	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	10.21	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	16.96	-34.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAN)	20.41	1.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) □	26.22	-4.00	
	Perú	Sedapar S.A.	28.80	10.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	31.89	47.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	45.42	3.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	58.65	14.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	68.55	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	71.46	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	82.67		
	Chile	Esval S.A.	102.52	-2.00	
	Chile	Essbio S.A.	108.83	9.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	111.40	8.00	
	Perú	Sedalib S.A.	125.42	-4.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	128.44	60.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	146.67		
	Chile	Nuevosur S.A.	151.55	6.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	173.97	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	212.82	42.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	230.43	0.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	233.99		
	Perú	EPS Grau S.A.	1089.64		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	1158.29		
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	20647.57		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	110467.24		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	192598.44		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	203267.40		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	1356148.69		
	GRANDE 2	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	15.31	0.00
Chile		Aguas Magallanes S.A.	29.73	9.00	
Colombia		Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	32.54	0.00	
Chile		Aguas Cordillera S.A.	44.93	20.00	
Colombia		Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	46.27		
Perú		EPS Seda Huánuco S.A.	48.30	3.00	
Perú		EPS Sedam Huancayo S.A.	68.62	-7.00	
Chile		Aguas Décima S.A.	68.75	18.00	
Perú		EPS Sedacaj S.A.	72.96	-7.00	
Perú		Emapa San Martín S.A.	150.11	-19.00	
Brasil		Águas de Juturnaíba	159.19	0.00	
Perú		Seda Ayacucho	171.66	5.00	
Perú		EPS Sedacusco S.A.	222.65	-2.00	
Colombia		Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	226.04	0.00	
Colombia		Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	228.54	0.00	
Chile		Aguas Chañar S.A.	238.15	-19.00	
Perú		Sedachimbote S.A.	248.09	-7.00	
Perú		EPS Tacna S.A.	250.62	1.00	
Perú		EPS Sedaloreto S.A.	544.75	84.00	
Perú		EPS Emapica S.A.	867.05		
Perú		EPS Semapach S.A.	1015.55	224.00	
Perú		EPS Sedajuliaca S.A.	1492.75		

AREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:		Endeudamiento sobre patrimonio neto				
CODIGO:		ief-04				
DEFINICIÓN:		Pasivo total en relación al patrimonio neto de la empresa				
UNIDAD:		Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)	
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	31528.48			
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	51701.77			
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	52513.25			
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	72423.88			
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	86167.67			
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	89053.58			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	125705.98			
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	176049.81			
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	218079.52			
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	267385.91			
	Colombia	Aquoccidente S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-			
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-290.88			
Perú	Emsapuno S.A.	-793.56	-188.00			
MEDIANO	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	5.94	0.00		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	6.67	-45.00		
	Perú	EPS Marañon S.A.	6.76	43.00		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	17.33	286.00		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	35.27	0.00		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	49.91	28.00		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	60.00	52.00		
	Perú	Emapisco S.A.	75.94	18.00		
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	80.59	90.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	102.77	0.00		
	Perú	EPS Emapat S.A.	107.95	-16.00		
	Perú	Emapacop S.A.	136.86	20.00		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	182.14	0.00		
	Perú	Emapa Cañete S.A.	188.54	-1.00		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	405.29	-16.00		
	Perú	EPS Chavin S.A.	826.30	37.00		
	Perú	Eps Emsspapal S.A.	1221.58			
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	13029.06			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	14855.10			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	173003.99			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	197024.25			
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-			
	Perú	Eps Ilo S.A.	-169.47	-201.00		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-1507.67	-465.00		
Perú	EPS Barranca S.A.	-2207.35	-236.00			
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	1.92	0.00		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	3.11	-39.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	6.48	20.00		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	13.42	7.00		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	18.98	820.00		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	19.42	-4.00		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	41.33	70.00		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	62.88	267.00		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	95.28	5.00		
	Perú	Emapab S.A.	95.65	266.00		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	157.71	9.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	182.88	-71.00		
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	220.53			
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	224.02	153.00		
	Perú	Emapavigs S.A.	1571.47	271.00		
	Perú	Epssmu S.A.	56890.63			
	Perú	Emusap S.A.	-144.10	-204.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

7. CONCLUSIONES

- Para la elaboración del presente informe se contó con la participación de 115 operadores procedentes de diez países miembros de ADERASA (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Honduras, Panamá, Perú y Uruguay).
- Argentina y Costa Rica cumplieron con el 99% de la información solicitada, por tal motivo son los países con mayor porcentaje de remisión de información.
- El presente informe presenta los esquemas de los procedimientos de determinación de tarifas de tres organismos reguladores, con la finalidad de comprender fácilmente las diferentes etapas sobre las cuales se aprueban las tarifas de los servicios de agua potable y alcantarillado de Chile, Colombia y Perú; identificándose semejanzas y diferencias en los procedimientos de los tres países.
- A continuación, se muestran los resultados de los principales indicadores de los operadores de los países participantes en el presente ejercicio.

PANAMÁ

- IDAAN, operador de Panamá, obtuvo una cobertura de agua potable y alcantarillado de 95.04% y 60.38%, respectivamente. Además, el porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua, alcanzó el 52.72% y la facturación por metro cúbico de agua potable, en promedio se mantuvo respecto al año 2016 en 0.27 dólares. Cabe destacar que la cantidad total de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a la unidad (0.48).

CHILE

- Más del 99% de la población de Chile, bajo responsabilidad de 15 operadores tuvo acceso al agua potable con una continuidad de 24 horas y un nivel de micromedición promedio superior a 99%. El acceso al servicio de alcantarillado fue mayor a 93%. Por otro lado, el 100% y más de 94% del agua volcada de tres y diez operadores, respectivamente, recibieron tratamiento previo.

BRASIL

- El 93.38 y 89.24% de la población bajo responsabilidad de Águas de Juturnaíba y COPASA (Brasil) respectivamente, tuvieron acceso al agua potable con más de 20 horas de abastecimiento. Por otro lado, la cantidad total de medidores domiciliarios operativos respecto al total de conexiones de agua potable para COPASA y Águas de Juturnaíba fue de 99.73% y 78.70% respectivamente. El 76.36% y 67.54% de la población bajo responsabilidad de COPASA y Águas de Juturnaíba, respectivamente, tuvo acceso al servicio. Es importante destacar que, el 100% de las aguas residuales volcadas al cuerpo receptor de Águas de Juturnaíba recibieron un tratamiento previo.

URUGUAY

- El 93.64% y el 100% de la población bajo responsabilidad de OSE y Aguas de la Costa respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad superior de 23 horas y un nivel de micromedición mayor a 91% para OSE y 100% para Aguas de la Costa. En relación a las pérdidas de agua despachada, Aguas de la Costa registró uno de los menores valores alcanzados con respecto a todos los demás operadores (19.86%). Es importante destacar que, el 100% y el 77.35% de las aguas residuales volcadas de Aguas de la Costa y OSE, respectivamente, recibieron tratamiento previo.

ECUADOR

- El 99.27% y el 97.47% de la población bajo responsabilidad de EPMAPS e INTERAGUA respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio superior a 23.71 horas y un nivel de micromedición aproximadamente de 100% para ambos operadores. En cuanto al servicio de alcantarillado, el 93.61% y 76.53% de la población bajo responsabilidad de EPMAPS e INTERAGUA, respectivamente, tuvieron acceso al servicio. Es importante destacar que, durante el periodo analizado, en promedio, tanto EPMAPS como INTERAGUA recibieron menos de un reclamo por cuenta de agua potable.

COSTA RICA

- Aproximadamente el 100% de la población bajo responsabilidad de AyA y ESPH, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio mayor a 23.50 horas. Asimismo, el nivel de micromedición de AyA fue 91.36% y 78.56% para ESPH, mientras que la cobertura de alcantarillado alcanzó el 32.35% y 29.30% de la población de AyA y ESPH, respectivamente.

ARGENTINA

- El 84.46% y 88.11% de la población bajo responsabilidad de Agua y Saneamientos Argentinos S.A. y Agua y Saneamiento de Mendoza S.A. respectivamente, tuvo acceso al agua potable con una continuidad del servicio de 24 horas, es decir, el abastecimiento del servicio es brindado a lo largo del día; además con un nivel de micromedición no mayor a 25%. La población con acceso al servicio de alcantarillado de Agua y Saneamientos Argentinos S.A. y Agua y Saneamiento de Mendoza S.A. fue de 66.70% y 77.33%, respectivamente. Es importante destacar que, el 100% de las aguas residuales de Agua y Saneamiento de Mendoza S.A. recibieron tratamiento previo antes de ser volcadas al cuerpo receptor. Por otro lado, el nivel de deuda total con respecto al patrimonio de Agua y Saneamientos Argentinos S.A. fue de 39.87%, el menor valor alcanzado dentro de su grupo.

PERÚ

- De acuerdo a la clasificación por número de conexiones, los operadores de Perú que abastecieron de agua potable a la mayor parte de su población, fueron EPS Grau (Grande 1), EPS Tacna S.A. (Grande 2), Emapisco S.A. (Mediano) y EPS Moyobamba S.A. (Pequeño), ya que el 91.34%, 96.03%, 96.98% y 96.45% tuvo acceso al servicio, en tanto que el mayor nivel de micromedición lo registró Emusap S.A. (93.49%). Por otro lado, el 84.62%, 97.73%, 98.42% y 99.98% de la población bajo responsabilidad de Epsel S.A. (Grande 1), Sedachimbote S.A. (Grande 2), EPS Ilo S.A. (Mediano) y Emapavigs S.A. (Pequeño) respectivamente, tuvo acceso al servicio de alcantarillado. Cabe destacar que, el 100% de las aguas residuales de Semapach S.A. (Grande 2) y EPS Moquegua S.A. (Mediano) recibieron tratamiento previo antes de ser volcadas al cuerpo receptor.

COLOMBIA

- En cuanto a la información relacionada al agua potable, el 100% de la población bajo responsabilidad de 12 operadores de Colombia tuvo acceso al servicio. Por otro lado, la continuidad reportada por 35 operadores oscila entre las 18.41 y 24 horas. En lo que respecta a la información relacionada al alcantarillado, más de 90% de la población bajo responsabilidad de 14 operadores tuvo acceso al servicio. En cuanto a la información financiera, el operador que presentó el menor nivel de endeudamiento con respecto al patrimonio neto que posee, entre todos los operadores de Colombia, fue Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P (Mediano) con 5.94%.

HONDURAS

- Servicio Aguas de Comayagua, operador de Honduras, obtuvo 100% de cobertura de agua potable. Además, el porcentaje del número de conexiones que tienen instalados medidores de agua, registró el 55.44% y la facturación por metro cúbico de agua potable, en promedio alcanzó 0.18 dólares. Cabe destacar que la cantidad total de reclamos por cuenta de agua potable fue menor a la unidad (0.37).












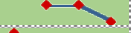


























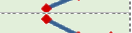












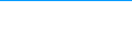


8. AGRADECIMIENTO

Para la presente edición hemos contado con la colaboración de: Andrea Díaz, de Agua y Saneamiento Mendoza S.A. (AYSAM) y Alejo Molinari, del Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS), Argentina; Raphael Castanheira Brandão de la Agência Reguladora de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Estado de Minas Gerais (ARSAE-MG) y Silvana Echude; de Águas de Juturnaíba, Brasil; Rodrigo Farías de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), Chile; Yenny Sánchez y Gabriela Loaiza de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), Colombia; Daniel Echevarría de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), Costa Rica; María Fernanda Blum de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil EP (EMAPAG) y María Esther Naranjo de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS), Ecuador; Carlos Valladares del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS), Honduras; Eurípides Amaya de la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP), Panamá; y Sandra Rodríguez de la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (URSEA).

Anexo 1

INDICADORES CON INFORMACIÓN DE MÁS DE 50 OPERADORES

AREA DE DESEMPEÑO:		Estructura del Servicio			
INDICADOR:		Habitantes por conexión de agua			
CODIGO:		ies-06			
DEFINICIÓN:		Población servida por conexión de agua			
UNIDAD		Hab./conex.			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	6.26	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	4.85	0.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	4.38	-18.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	3.48	-16.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	3.48	12.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	2.94	7.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	2.70		
GRANDE 1	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	4.82	1.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	4.77	0.00	
	Perú	Sedalib S.A.	4.77	1.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	4.68	0.00	
	Perú	Epsel S.A.	4.60	-2.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	4.30	-17.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	4.24	-15.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	4.10	-2.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	3.64		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	3.50	-17.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	3.48	-40.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	3.48	-25.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	3.48	-17.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	3.48	-13.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	3.48	-9.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	3.48	-6.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	3.48	-2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	3.48	-1.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	3.48	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	3.48	22.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	3.48	-13.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	3.48	7.00	
	Chile	Esval S.A.	3.31	-16.00	
	Perú	Sedapar S.A.	3.31	8.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	2.85	-20.00	
	Chile	Essbio S.A.	2.80	-25.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2.66	-24.00	
Chile	Aguas Araucanía S.A.	2.38	-23.00		
Chile	Nuevosur S.A.	2.23	-24.00		
GRANDE 2	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	10.29	57.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	6.49	-18.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	4.92	1.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	4.81	-2.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	4.78	-2.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	4.48	0.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	4.23	4.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	4.17	1.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	4.05	5.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	4.02	0.00	
	Perú	Seda Ayacucho	4.02	2.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	3.84	0.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	3.83	5.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	3.63	0.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	3.51	-1.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	3.48	-57.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	3.48	-48.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	3.48	-30.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	3.48	-22.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	3.48	-20.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	3.48	-16.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	3.48	-15.00	

AREA DE DESEMPEÑO: Estructura del Servicio					
INDICADOR:	Habitantes por conexión de agua				
CODIGO:	ies-06				
DEFINICIÓN:	Población servida por conexión de agua				
UNIDAD	Hab./conex.				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	3.48	-7.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	3.48	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	3.48	6.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	3.48	9.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	3.48	12.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	3.48	30.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	3.48	31.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	3.48	-21.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	3.48	39.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	3.15	-9.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	3.05	-2.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	2.95	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	2.83	-14.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	2.83	-3.00	
Chile	Aguas Chañar S.A.	2.47	-20.00		
MEDIANO	Perú	Emapacop S.A.	5.17	4.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	5.00		
	Perú	Emapa Huaral S.A	4.30	-1.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	4.22	2.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	4.21	1.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	3.96	29.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	3.94	0.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	3.93	0.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	3.91	0.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	3.82	1.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	3.78	-2.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	3.70	2.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	3.49	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	3.48	-35.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	3.48	-31.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	3.48	-9.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	3.48	-4.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	3.48	8.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	3.48	16.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	3.48	23.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	3.48	-73.00	
	Perú	Emapisco S.A.	3.37	-3.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	2.78	-1.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	2.70	-18.00	
Perú	EPS Moquegua S.A.	2.51	2.00		
PEQUEÑO	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	4.80	2.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	4.63	0.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	4.10	6.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	3.93	0.00	
	Perú	Epssmu S.A.	3.72	0.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	3.64	-1.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	3.48	9.00	
	Perú	Emusap S.A.	3.40	-2.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	3.33	-10.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	3.30	-1.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	3.25	-3.00	
	Perú	Emapab S.A.	3.21	-1.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	3.18	1.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	2.95	-1.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	2.77	-1.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	2.71	12.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	2.49	0.00	

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Empleados Totales por Conexión
CÓDIGO:	iop-01
DEFINICIÓN:	Cantidad de trabajadores por cada mil conexiones de agua potable
UNIDAD:	N°/1000 conex.

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	4.57	-4.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	3.66	5.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	2.68		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	2.40	51.00	
	Perú	Sedapal	2.02	22.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	1.62	78.00	
	Chile	Agua Andinas S.A.	-		
GRANDE 1	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	6.21	-1.00	
	Colombia	Agua de La Sabana S.A. E.S.P.	6.06	38.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	5.65	117.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	4.76	-7.00	
	Colombia	Agua de Manizales S.A. E.S.P.	4.53	129.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	4.08	210.00	
	Colombia	Proactiva Agua de Montería S.A. E.S.P.	3.38	41.00	
	Perú	Sedalib S.A.	3.00	6.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	2.98	-3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	2.87	122.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	2.63		
	Colombia	Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	2.61	-5.00	
	Colombia	Agua de Cartagena S.A. E.S.P.	2.50	61.00	
	Perú	Sedapar S.A.	2.47	9.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	2.33	22.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	2.25	1.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	1.89	2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	1.79	63.00	
	Perú	Epsel S.A.	1.76	-1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	1.18	30.00	
	Chile	Agua del Altiplano S.A.	-		
	Chile	Agua de Antofagasta S.A.	-		
	Chile	Esval S.A.	-		
Chile	Agua Araucanía S.A.	-			
Chile	Agua del Valle S.A.	-			
Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	-			
Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	-			
Chile	Essbio S.A.	-			
Chile	Nuevosur S.A.	-			
GRANDE 2	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	7.78	84.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	7.36	165.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	7.34	51.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	6.36	23.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	6.00	-12.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	5.20	150.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	5.08	6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	4.75	100.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	4.59	75.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	4.23	2.00	
	Colombia	Proactiva Agua de Tunja S.A. E.S.P.	4.07	53.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	4.04	-2.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	4.02	70.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	3.77		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	3.71	536.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	3.66	3.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	3.59	-10.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	3.48	65.00	
	Perú	Seda Ayacucho	3.45	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	3.43	101.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	3.38		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	3.32		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Empleados Totales por Conexión
CÓDIGO:	iop-01
DEFINICIÓN:	Cantidad de trabajadores por cada mil conexiones de agua potable
UNIDAD:	N°/1000 conex.


























































TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Brasil	Águas de Juturnaiba	3.29	-6.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	3.23	18.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	3.19	-8.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	3.15	-	
	Perú	EPS Semapach S.A.	2.32	32.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	2.28	9.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	2.03	-26.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	1.85	-11.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	1.74	214.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	1.29	-53.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	-	-	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	-	-	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	-	-	
	Chile	Aguas Décima S.A.	-	-	
Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	17.88	196.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	10.92	172.00	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	6.60	48.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	5.77	17.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	5.45	53.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	4.67	1.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	4.66	-4.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	4.40	6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	4.25	117.00	
	Perú	Emapacop S.A.	4.17	7.00	
	Perú	Emapisco S.A.	4.02	-22.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	3.99	43.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	3.88	-1.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	3.80	31.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	3.47	20.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	3.29	-	
	Perú	Eps Emssapal S.A.	2.70	1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	2.69	3.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	2.67	-16.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	2.48	-53.00	
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	2.30	-3.00		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	1.33	127.00		
Perú	Emapa Cañete S.A.	1.27	-9.00		
Perú	EPS Marañon S.A.	1.16	-4.00		
Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	-	-		
PEQUEÑO	Perú	EPS Rioja S.A.	5.71	47.00	
	Perú	Emapab S.A.	4.98	-7.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	4.86	36.00	
	Perú	Emusap S.A.	4.46	-3.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	4.44	-3.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	4.18	-6.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	4.12	3.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	3.84	59.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	3.49	-23.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	3.15	-19.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	3.12	23.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	3.05	-1.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	2.92	-18.00	
	Perú	Epssmu S.A.	2.39	-27.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	1.32	-14.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	-	-	
Perú	EPS Moyobamba S.A.	-	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Eficiencia del uso del recurso
CÓDIGO:	ioa-03
DEFINICIÓN:	Agua potable comercializada en relación al total de agua extraída
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	74.38	3.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	69.43		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	63.98	-1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	58.01	6.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	53.69	2.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	53.42	-1.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	33.00		
GRANDE 1	Chile	Aguas del Valle S.A.	72.42		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	70.76		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	70.41		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) □	68.44		
	Perú	Sedapar S.A.	67.57	3.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	66.79		
	Chile	Essbio S.A.	65.05		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	64.14		
	Chile	Esval S.A.	62.35		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	61.44		
	Chile	Nuevosur S.A.	59.88		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	55.14	3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	53.86		
	Perú	Epsel S.A.	53.61	-4.00	
	Perú	Sedalib S.A.	50.25	-2.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	49.33	-3.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	47.47	-3.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	47.16		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	44.66	1.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	44.24	2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	42.27	-3.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	37.38		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	30.88	-11.00	
Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	14.62	-41.00		
Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	12.82	-41.00		
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	91.22	2.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	87.72		
	Chile	Aguas Décima S.A.	85.80		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	78.86		
	Perú	EPS Emapica S.A.	78.58	1.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	77.95	-1.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	77.28	1.00	
	Perú	Seda Ayacucho	71.67	11.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	69.46		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	67.83	-1.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	65.17	2.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	64.70	-2.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	64.31		
	Perú	EPS Tacna S.A.	63.09	-9.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	62.04	2.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	61.79	-4.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	61.00	-2.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	59.75	0.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	58.62	0.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	55.04	-1.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	54.19	-19.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	50.68	10.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO: Indicadores de operación					
INDICADOR:	Eficiencia del uso del recurso				
CÓDIGO:	ioa-03				
DEFINICIÓN:	Agua potable comercializada en relación al total de agua extraída				
UNIDAD	Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	45.43	-25.00	
	Perú	EPS Sedaloretto S.A.	39.91	-8.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	37.07	-2.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	30.90	-5.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	16.32	-64.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.13	-100.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-	-	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-	
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	69.59	-	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	69.03	5.00	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	65.25	3.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	62.51	2.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	59.87	-9.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	59.69	5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	56.93	-	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	56.49	-	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	55.17	-1.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	53.29	10.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	51.45	-18.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	50.17	-8.00	
	Perú	Emapisco S.A.	50.05	-32.00	
	Perú	Emapacop S.A.	49.69	-30.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	48.06	-5.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	47.95	-5.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	41.05	3.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	39.97	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.11	-100.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-		
Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-	-		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-	-		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-	-		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	90.91	-14.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	86.54	1.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	84.93	7.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	79.75	-7.00	
	Perú	Emusap S.A.	79.55	-6.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	79.25	-2.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	79.21	2.00	
	Perú	Epssmu S.A.	73.00	-7.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	70.26	-3.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	61.76	-1.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	57.18	-1.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	55.54	18.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	50.30	-7.00	
	Perú	Emapab S.A.	49.52	-2.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	45.32	9.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	45.01	-23.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	39.90	-7.00	

“-” indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Incidencia de la fuente Subterránea
CODIGO:	ioa-04
DEFINICIÓN:	Agua extraída de la fuente subterránea en relación al total de agua cruda extraída
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	18.70	-11.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	17.87		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	15.02	7.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	10.05	-2.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	4.80	5.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.00		
GRANDE 1	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	100.00	0.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	100.00	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	94.19	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	72.52	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	66.53	-9.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	64.49	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	60.33	0.00	
	Chile	Essbio S.A.	51.02	2.00	
	Perú	Sedalib S.A.	50.61		
	Chile	Esval S.A.	49.56	-3.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	47.65	23.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	33.19		
	Perú	Epsel S.A.	32.64		
	Perú	Sedapar S.A.	15.11	3.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	5.63	-1.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	1.97	-2.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	1.77	-4.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.25	-11.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-		
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-			
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Chañar S.A.	100.00	0.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	87.10	-1.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	63.37	-1.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	58.50		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	37.37		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	37.29		
	Perú	EPS Semapach S.A.	32.71	-67.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	26.93		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	7.18	58.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	2.28	-78.00	
	Brasil	Águas de Juturnaiba	0.00		
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.00		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.00		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	0.00		
	Perú	Seda Ayacucho	0.00		
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	0.00		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.00		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Incidencia de la fuente Subterránea
CODIGO:	ioa-04
DEFINICIÓN:	Agua extraída de la fuente subterránea en relación al total de agua cruda extraída
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.00		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardo, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Perú	EPS Tacna S.A.	-		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	-		
	Perú	EPS Emapica S.A.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Perú	Emapa Cañete S.A.	99.47		
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	94.63		
	Perú	Emapisco S.A.	77.67		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	74.53		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	65.52		
	Perú	EPS Barranca S.A.	38.07		
	Perú	Emapacop S.A.	29.82	-29.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	22.91		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	11.38		
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	0.00		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.00		
	Perú	Eps Ilo S.A.	0.00		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.00		
	Perú	EPS Emapat S.A.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-		
	Perú	EPS Chavin S.A.	-		
	Perú	Eps Emssapal S.A.	-		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	-		
	Perú	EPS Marañon S.A.	-		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-		
PEQUEÑO	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	100.00	0.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	100.00		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	100.00		
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	97.97		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	63.05		
	Perú	Epssmu S.A.	8.59		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	5.21	-21.00	
	Perú	Emusap S.A.	0.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.00		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.00		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.00		
	Perú	Emapab S.A.	0.00		
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	0.00		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	0.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	-		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	-		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Producción por cuenta
CODIGO:	ioa-06
DEFINICIÓN:	Agua producida por cuenta (cliente) de agua potable diaria
UNIDAD	m3/cuenta/día

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	1.62	1.00	
	Perú	Sedapal	1.31	-5.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	0.93	-2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.67	-4.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	0.56	-6.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	0.51		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.09	-2.00	
GRANDE 1	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	3.31	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	1.97		
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	1.95	-2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	1.43	11.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	1.41	-5.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	1.28	1.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	1.18	-2.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	1.14	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	1.12	-2.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	0.98	-10.00	
	Perú	Epsel S.A.	0.95	0.00	
	Perú	Sedalib S.A.	0.91	-4.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	0.90		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	0.81		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.79	1.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	0.77	-17.00	
	Perú	Sedapar S.A.	0.71	-8.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	0.64	-50.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.63	-69.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.63	-64.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.12	20.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.08	-8.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.08	0.00	
	Chile	Esval S.A.	0.08	1.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.08	-6.00	
	Chile	Essbio S.A.	0.07	-3.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.07	1.00	
Chile	Aguas del Valle S.A.	0.07	6.00		
Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.06	-8.00		
GRANDE 2	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	2.62		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	1.71	-38.00	
	Perú	EPS Sedaloroeto S.A.	1.35	-1.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	1.20	-7.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	1.17	25.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	1.17	40.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	1.16	0.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	1.13	1.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	1.10	-3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	1.07	-43.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	1.02	-7.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.98	-3.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.95	25.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	0.93	-14.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.92	0.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.89		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.86	-13.00	
	Perú	Seda Ayacucho	0.83	-10.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.81	7.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.80	-3.00	
Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.78	4.00		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	0.70			

“-” indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Producción por cuenta
CODIGO:	ioa-06
DEFINICIÓN:	Agua producida por cuenta (cliente) de agua potable diaria
UNIDAD:	m3/cuenta/día

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Brasil	Águas de Juturnaíba	0.69	-5.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	0.68	-4.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.65		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.64	-4.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.63	-4.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.60		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	0.49		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.42	1.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.13	-7.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.08	8.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.06	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.06	4.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
MEDIANO	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	2.31	0.00	
	Perú	Emapacop S.A.	2.15	45.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	1.93	101.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	1.86		
	Perú	EPS Barranca S.A.	1.61	1.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	1.35	2.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	1.28	3.00	
	Perú	Emapisco S.A.	1.25	35.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	1.21	-1.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	1.19	-4.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	1.15	-1.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	1.00	-5.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	0.95	-13.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	0.90	3.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	0.87	-2.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.81	-15.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	0.81	-2.00	
	Perú	Eps Empsapal S.A.	0.71	6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	0.67	-5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.44		
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.20	-68.00		
Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.07	423.00		
Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	EPS Emaq S.R.L.	3.04	-9.00	
	Perú	Emapab S.A.	1.55	19.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	1.54	23.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	1.16	-6.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	1.12	3.00	
	Perú	Epssmu S.A.	0.89	15.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	0.87	-15.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	0.86	2.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.81	0.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.75	3.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.74	-2.00	
	Perú	Emusap S.A.	0.71	2.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	0.69	17.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	0.52	2.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.48	1.00	
Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	0.44	-15.00		
Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.38	-17.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Consumo residencial por habitante
CODIGO:	ioa-13
DEFINICIÓN	Promedio diario de agua potable comercializada a clientes residenciales por habitante servido por conexión de agua potable
UNIDAD	litros/ hab. / día

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	266.10	4.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	171.64	24.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	116.42	-9.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	104.35	-9.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	100.19		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	82.58	22.00	
	Perú	Sedapal	-		
GRANDE 1	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	354.43		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	209.72	5.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	181.26	35.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	178.52	22.00	
	Chile	Esval S.A.	171.21	21.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	170.44	30.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	165.56	28.00	
	Chile	Essbio S.A.	158.79	35.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	155.14	-1.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	152.14	16.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	150.62	19.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	147.37	-5.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	133.26	32.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	127.73	8.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	127.42	60.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	127.06		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	123.47	31.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	117.05	3.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	115.19	-1.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	109.88	-9.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	102.16	5.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	101.94	16.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	97.63	-27.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	79.18	24.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
	Perú	Sedalib S.A.	-		
	Perú	Epsel S.A.	-		
Perú	Sedapar S.A.	-			
Perú	EPS Grau S.A.	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	360.41	20.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	182.38	0.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	165.86	11.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	162.61	27.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	158.00	15.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	156.49	20.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	148.81	11.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	140.13	-4.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	139.53	7.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	113.55		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	112.55	27.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	111.93	-9.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	103.53	-12.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	101.71	39.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	96.18	-27.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	95.66		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	84.79	107.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	80.40	-9.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	63.59	6339.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	51.35	-29.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	13.92		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

TAMAÑO OPERADOR		PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)	
AREA DE DESEMPEÑO: Indicadores de operación							
INDICADOR:		Consumo residencial por habitante					
CODIGO:		ioa-13					
DEFINICIÓN		Promedio diario de agua potable comercializada a clientes residenciales por habitante servido por conexión de agua potable					
UNIDAD		litros/ hab. /día					
GRANDE 2	Perú		EPS Seda Huánuco S.A.	-			
	Perú		EPS Sedaloretto S.A.	-			
	Perú		Emsapuno S.A.	-			
	Perú		Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-			
	Perú		EPS Sedacaj S.A.	-			
	Perú		EPS Tacna S.A.	-			
	Perú		Sedachimbote S.A.	-			
	Perú		Seda Ayacucho	-			
	Perú		Emapa San Martín S.A.	-			
	Perú		EPS Semapach S.A.	-			
	Perú		EPS Sedacusco S.A.	-			
	Perú		EPS Emapica S.A.	-			
	Perú		EPS Sedajuliaca S.A.	-			
	Perú		EPS Sedam Huancayo S.A.	-			
	Colombia			Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Colombia		Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	136.40	53.00		
	Chile		Aguas Patagonia de Aysén S.A.	132.80	26.00		
	Colombia		Aguas de Buga S.A. E.S.P.	125.75	-8.00		
	Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	122.04	39.00		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	113.27	-15.00		
	Colombia		Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	107.89	33.00		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	78.55	-22.00		
	Colombia		Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	47.67	90.00		
	Honduras			Servicio Aguas de Comayagua	-		
	Colombia			Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Perú			Emapacop S.A.	-		
	Perú			Emapa Cañete S.A.	-		
	Perú			Emapisco S.A.	-		
	Perú			EPS Emapat S.A.	-		
	Perú			EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	-		
	Perú			EPS Moquegua S.A.	-		
	Perú			Emapa Huaral S.A.	-		
	Perú			Eps Aguas De Lima Norte S.A.	-		
	Perú			Eps Ilo S.A.	-		
	Perú			EPS Chavin S.A.	-		
	Perú			EPS Barranca S.A.	-		
	Perú			Eps Empsapal S.A.	-		
	Perú			EPS Municipal Mantaro S.A.	-		
	Perú			EPS Emusap Abancay S.A.C.	-		
	Perú			EPS Marañon S.A.	-		
PEQUEÑO	Uruguay		Aguas de La Costa S.A.	104.52	8.00		
	Perú		Emusap S.A.	-			
	Perú		Epssmu S.A.	-			
	Perú		Emapa Pasco S.A.	-			
	Perú		Emapavigs S.A.	-			
	Perú		EPS Moyobamba S.A.	-			
	Perú		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-			
	Perú		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	-			
	Perú		EPS Emaq S.R.L.	-			
	Perú		Emapab S.A.	-			
	Perú		EPS Sierra Central S.R.L.	-			
	Perú		EPS Nor Puno S.A.	-			
	Perú		EPS Emsap Chanka S.A.	-			
	Perú		EPS Emsapa Calca S.A.	-			
	Perú		EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	-			
Perú		Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	-				
Perú		EPS Rioja S.A.	-				

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Pérdidas en red por conexión diaria
CODIGO:	ioa-10
DEFINICIÓN:	Pérdidas en red promedio diaria por conexión de agua potable
UNIDAD:	m3/conexión

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.21	-15.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	0.24	-10.00	
	Perú	Sedapal	0.32	-14.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.45	4.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	0.45	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	1.11	1.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	
GRANDE 1	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.03	15.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.18	-89.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.19	-86.00	
	Perú	Sedapar S.A.	0.21	-9.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.23	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.27	-10.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	0.28	-25.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.29	12.00	
	Chile	Essbio S.A.	0.31	6.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) □	0.32	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.33	3.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.33	-6.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.35	7.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	0.35	-	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.36	-17.00	
	Perú	Epsel S.A.	0.38	3.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	0.41	-22.00	
	Perú	Sedalib S.A.	0.42	-2.00	
	Chile	Esval S.A.	0.42	-2.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	0.49	-	
	Perú	EPS Grau S.A.	0.51	3.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	0.66	-3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.69	52.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	0.74	4.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	0.88	-	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.88	-	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	1.02	22.00	
Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	1.49	-5.00		
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.05	-10.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.09	37.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.09	1.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.10	-7.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.13	-9.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.14	-	
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.18	-12.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	0.20	-10.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	0.21	-	
	Perú	Seda Ayacucho	0.22	-27.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.24	-	
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.26	31.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	0.26	28.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.27	7.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.29	19.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.29	7.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	0.30	-32.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.34	-4.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.37	73.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.37	6.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.37	-4.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.38	-9.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

TAMAÑO OPERADOR		PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
AREA DE DESEMPEÑO: Indicadores de operación						
INDICADOR: Pérdidas en red por conexión diaria						
CODIGO: ioa-10						
DEFINICIÓN: Pérdidas en red promedio diaria por conexión de agua potable						
UNIDAD: m3/conexión						
GRANDE 2	Colombia		Centroaguas S.A. E.S.P.	0.40	-25.00	
	Perú		EPS Sedam Huancayo S.A.	0.43	5.00	
	Colombia		Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.44		
	Colombia		Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.46	-63.00	
	Colombia		Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.50	68.00	
	Perú		EPS Sedaloreto S.A.	0.63	3.00	
	Perú		Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.76	-3.00	
	Chile		Aguas Cordillera S.A.	0.82	-6.00	
	Colombia		Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	0.92	103.00	
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	1.07	-38.00	
	Colombia		Hidropacífico S.A. E.S.P.	2.40		
	Colombia		Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia		Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Colombia		Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.00		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.13		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	0.21	-10.00	
	Chile		Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.24	-8.00	
	Perú		EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.24	-14.00	
	Perú		EPS Emapaf S.A.	0.28	-5.00	
	Perú		Eps Aguas De Lima Norte S.A.	0.31	22.00	
	Perú		Eps Empssapal S.A.	0.32	38.00	
	Colombia		Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	0.34	-35.00	
	Perú		EPS Moquegua S.A.	0.36	-10.00	
	Perú		Eps Ilo S.A.	0.37	1.00	
	Perú		Emapa Huaral S.A.	0.38	-7.00	
	Perú		Emapa Cañete S.A.	0.42	-1.00	
	Perú		Emapisco S.A.	0.49	152.00	
	Perú		EPS Marañon S.A.	0.53	-12.00	
	Perú		EPS Chavin S.A.	0.61	12.00	
	Perú		EPS Municipal Mantaro S.A.	0.62	6.00	
	Perú		EPS Barranca S.A.	0.85	2.00	
	Perú		Emapacop S.A.	0.87	157.00	
	Perú		EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	1.20	-2.00	
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	1.45			
Colombia		Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-			
Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-			
Colombia		Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
Honduras		Servicio Aguas de Comayagua	-			
PEQUEÑO	Perú		EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	0.05	76.00	
	Perú		Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	0.05	-25.00	
	Perú		EPS Nor Puno S.A.	0.05	-31.00	
	Perú		Emapa Pasco S.A.	0.09	1.00	
	Uruguay		Aguas de La Costa S.A.	0.13	26.00	
	Perú		EPS Emsap Chanka S.A.	0.14	45.00	
	Perú		Emusap S.A.	0.14	38.00	
	Perú		Emapavigs S.A.	0.14	11.00	
	Perú		Epssmu S.A.	0.20	41.00	
	Perú		EPS Moyobamba S.A.	0.28	1.00	
	Perú		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.29	-9.00	
	Perú		EPS Rioja S.A.	0.34	-28.00	
	Perú		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.44	4.00	
	Perú		EPS Sierra Central S.R.L.	0.56	3.00	
	Perú		Emapab S.A.	0.66	6.00	
	Perú		EPS Emsapa Calca S.A.	0.74	68.00	
	Perú		EPS Emaq S.R.L.	1.53	-4.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Pérdidas en red por kilómetro de red diaria			
CODIGO:		ioa-14			
DEFINICIÓN:		Pérdidas en red promedio por kilómetro de red			
UNIDAD:		m3/km			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	32.88	2.00	
	Perú	Sedapal	33.57	-12.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	45.52	103865.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	59.21	-3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	73.66	-15.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	106.77	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	
GRANDE 1	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	2.51	15.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	13.58	55.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	18.47	99858.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	19.99	108163.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	22.22	-89.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	25.44	88399.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	26.05	-20.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	26.35	152722.00	
	Chile	Essbio S.A.	27.86	105081.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	29.31	138055.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	31.03	103444.00	
	Perú	Sedapal S.A.	31.32	-10.00	
	Chile	Esval S.A.	33.51	100802.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	33.77	-19.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	36.93	-63.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	46.49	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	51.27	5.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	55.15	-	
	Perú	Sedalib S.A.	59.65	-1.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	59.68	-28.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	60.65	-	
	Perú	Epsel S.A.	69.35	10.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	75.59	-	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	81.56	145157.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	100.32	-2.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	117.15	-	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	151.32	3.00	
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	179.62	-		
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	5.18	-18.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	5.90	132977.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	9.82	96481.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	11.71	-8.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	14.66	12.00	
	Brasil	Aguas de Juturnaiba	14.81	132505.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	17.61	181322.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	18.62	-5.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	19.77	-	
	Perú	EPS Emapica S.A.	19.80	-27.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	28.73	11.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	29.70	-8.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	32.04	-29.00	
	Perú	Seda Ayacucho	32.51	-25.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	33.20	3.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	33.80	6.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	34.03	589.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	38.83	94392.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	40.95	-	
	Perú	Emsapuno S.A.	41.66	-11.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	44.77	77.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	48.73	-3.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Pérdidas en red por kilómetro de red diaria
CODIGO:	ioa-14
DEFINICIÓN:	Pérdidas en red promedio por kilómetro de red
UNIDAD	m3/km

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	51.45	30850.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	57.01	7.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	58.21	135.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	59.44	-3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	65.94		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	75.09	39.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	81.73		
	Perú	EPS Sedaloro S.A.	82.45	5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	134.09	-1.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	264.67		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	83793.16	515793.00	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.00		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	18.48	101344.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	18.74		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	21.93	-31.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	26.21	-3.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	26.91	-40.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	38.98	44.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	39.98	131.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	42.61	-30.00	
	Perú	Emapisco S.A.	45.57	154.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	51.27	27.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	60.01	-9.00	
	Perú	Emapacop S.A.	60.07	113.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	60.26	2.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	65.93	19.00	
	Perú	Emapa Hualal S.A.	69.68	-6.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	84.18	4.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	111.09	16.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	336.92	-12.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	72483.02		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-		
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	3.43	27.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	4.02	-3.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	5.49	101.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	6.41	-33.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	9.28	-25.00	
	Perú	Emusap S.A.	16.00	36.00	
	Perú	Emapavilgs S.A.	16.37	13.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	16.75	21.00	
	Perú	Epssmu S.A.	27.13	43.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	43.24	-28.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	55.03	-7.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	57.97	7.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	60.24	7.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	61.77	8.00	
	Perú	Emapab S.A.	79.33	8.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	79.57	67.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	193.46	-42.00	

“-” indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación				
INDICADOR:		Densidad de roturas en redes				
CODIGO:		ioa-11				
DEFINICIÓN:		Roturas en redes por kilómetro de red de agua potable				
UNIDAD:		N°/km.				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)	
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.11	130460.00		
	Perú	Sedapal	0.19	-7.00		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	0.52	-7.00		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.70	-87.00		
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	7.58			
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	1553.00			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-			
GRANDE 1	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.09	124895.00		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.13	115615.00		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.16	158817.00		
	Chile	Nuevosur S.A.	0.17	80173.00		
	Chile	Essbio S.A.	0.20	97095.00		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.28	145094.00		
	Chile	Esva S.A.	0.29	100063.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.35	105979.00		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	0.35			
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.37	-16.00		
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.37			
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.39	-15.00		
	Perú	Sedapar S.A.	0.50	5.00		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.60	1576375.00		
	Perú	EPS Grau S.A.	0.70	-11.00		
	Perú	Epsel S.A.	0.78	6.00		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	0.79	-22.00		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	0.86			
	Perú	Sedalib S.A.	1.18	16.00		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	2.25	5.00		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	6.72			
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	39.69			
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	192.00			
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-			
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-			
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-				
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-				
GRANDE 2	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.11	-3.00		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.14	232507.00		
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.16	-19.00		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	0.17			
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.18	-43.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.20	175027.00		
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.22	108271.00		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.25	105237.00		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.26	2.00		
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.33	48.00		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.36			
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.37			
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.41	-11.00		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.52			
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.58			
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.60			
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.64	29.00		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.64	29.00		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.69	-11.00		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.79	-9.00		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.79			
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.83	48.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO: Indicadores de operación					
INDICADOR:	Densidad de roturas en redes				
CODIGO:	ioa-11				
DEFINICIÓN:	Roturas en redes por kilómetro de red de agua potable				
UNIDAD:	Nº/km.				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Brasil	Águas de Juturnaíba	1.31	113680.00	
	Perú	EPS Sedaloretto S.A.	1.50	7.00	
	Perú	Seda Ayacucho	1.94	4.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	3.44	28.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	12.90		
	Perú	Emsapuno S.A.	23.55	924.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	100.62		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Perú	EPS Barranca S.A.	0.09	-31.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	0.18	-51.00	
	Perú	Emapacop S.A.	0.22	-2.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.23	109131.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.38	-28.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.54	-56.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	0.61		
	Perú	EPS Emapaf S.A.	0.71	-13.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.82	17.00	
	Perú	Emapisco S.A.	0.85	67.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.85	17.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	1.14	96.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	1.58	119.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	2.08	-31.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	2.18		
	Perú	Eps Empsapal S.A.	4.40	23.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	5.64	-5.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	22.71		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	3535.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.00		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.09	-1.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.12	-61.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.15	-72.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	0.21	-34.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	0.26	-89.00	
	Perú	Emapavígs S.A.	0.32	-14.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	0.37		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.51	-20.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.60	-10.00	
	Perú	Emusap S.A.	0.70	-52.00	
	Perú	Emapab S.A.	0.73	-59.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	1.04	1.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	1.62	17.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	1.82	62.00	
Perú	EPS Rioja S.A.	3.04	-9.00		
Perú	Epssmu S.A.	4.43	18.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de operación			
INDICADOR:		Velco de aguas residuales por habitante diario			
CODIGO:		ioc-09			
DEFINICIÓN:		Promedio diario de líquido volcado en litros			
UNIDAD:		litros/ hab./ día			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	345.87	-2.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	239.94	-14.00	
	Perú	Sedapal	196.82	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
GRANDE 1	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	213.13	-17.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	199.17	-1.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	195.85	22.00	
	Perú	Sedapar S.A.	169.68	21.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	152.49	1.00	
	Perú	Epsel S.A.	152.21	24.00	
	Perú	Sedalib S.A.	116.08	90.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	77.64	2.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	36.64		
	Chile	Nuevosur S.A.	-		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	-		
	Chile	Esva S.A.	-		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	-		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	-		
	Chile	Essbio S.A.	-		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	-		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	-		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	-		
	Colombia	Empresa Ibagüereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.L.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	232.66	-1.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	212.20	25.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	181.78	-9.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	165.65	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	154.31	-9.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	152.47	3.00	
	Perú	Seda Ayacucho	150.68	-2.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	149.78	-4.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	141.33	1.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	138.27	2.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	126.93	-11.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	107.03	-5.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	102.89	-1.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	100.69	-4.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	91.82	-3.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	89.43	1.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	-		
	Chile	Aguas Décima S.A.	-		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	-		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	-		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de operación
INDICADOR:	Vuelco de aguas residuales por habitante diario
CODIGO:	ioc-09
DEFINICIÓN:	Promedio diario de líquido volcado en litros
UNIDAD:	litros/ hab./ día

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-			
MEDIANO	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	375.37	2.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	314.40	0.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	271.44	-3.00	
	Perú	Emapisco S.A.	239.04	88.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	213.94	5.00	
	Perú	Emapacop S.A.	200.37	2.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	179.85	-1.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	160.66	-13.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	155.80	-1.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	153.03	-8.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	149.21	0.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	134.76	-19.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	127.01	1.00	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	124.29	-5.00	
	Perú	Eps Empssapal S.A.	105.59	-1.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	EPS Emaq S.R.L.	501.00	-7.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	316.68	72.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	243.74	-12.00	
	Perú	Emapab S.A.	240.11	9.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	195.32	0.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	157.32	45.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	141.65	-7.00	
	Perú	Emusap S.A.	140.73	6.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	139.66	15.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	139.62	-14.00	
	Perú	Epssmu S.A.	136.56	20.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	135.48	8.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	128.71	2.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	126.61	4.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	88.07	-15.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	70.88	-16.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	63.66	3.00	

Servicio Aguas de Comayagua no cuenta con el servicio de alcantarillado

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores de calidad del servicio			
INDICADOR:		Reclamos comerciales por cuenta			
CODIGO:		icu-02			
DEFINICIÓN:		Total de reclamos comerciales recibidos por el operador en relación al total de cuentas (clientes) de agua potable o alcantarillado			
UNIDAD:		porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	0.01		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.51	-5.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	4.15		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	5.33		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	5.84	25.00	
	Perú	Sedapal	10.33	119.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	14.44	-3.00	
GRANDE 1	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.30	-92.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.31	15.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.33	-8.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.33	-19.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.34	-7.00	
	Chile	Essbio S.A.	0.41	10.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.41	3.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.47	9.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.52	0.00	
	Chile	Esval S.A.	0.61	-10.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	2.57		
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	3.34		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	4.39	-12.00	
	Perú	Epsel S.A.	6.55	66.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	7.08	1436.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	9.13	57.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	9.54		
	Perú	Sedapar S.A.	10.77	88.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	11.66		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	11.84		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	12.98		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	13.51		
	Perú	Sedalib S.A.	15.12	52.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	22.01		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	22.14		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	23.39		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	26.00		
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	26.04			
Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	43.20	666.00		
GRANDE 2	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.31	-17.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.38	-6.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.49	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.52	14.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	1.09	167.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	1.11		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	1.88		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	2.89	21.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	3.30	7.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	3.73		
	Perú	Emsapuno S.A.	4.58		
	Brasil	Águas de Juturnaiba	4.85	29.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	5.58	142.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	5.76	98.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	6.54		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	7.27		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	7.75		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	8.70		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	9.10	64.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	9.67	216.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	10.01	130.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	10.11		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores de calidad del servicio
INDICADOR:	Reclamos comerciales por cuenta
CODIGO:	icu-02
DEFINICIÓN:	Total de reclamos comerciales recibidos por el operador en relación al total de cuentas (clientes) de agua potable o alcantarillado
UNIDAD:	porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	10.21		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	11.46		
	Perú	EPS Tacna S.A.	12.69	183.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	12.71	1188.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	12.81	71.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	14.48	154.00	
	Perú	Seda Ayacucho	16.07	114.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	21.54	57.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	32.01		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	39.74		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	57.78		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.03		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.13	54.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	0.29		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.70	485.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	1.13		
	Perú	EPS Emapat S.A.	1.91	125.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	2.40		
	Perú	Eps Empssapal S.A.	3.03	-41.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	3.24	64.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	3.46	54.00	
	Perú	EPS Marañón S.A.	4.34	-1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	4.73		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	6.48		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	7.95		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	8.43	427.00	
	Perú	Emapacop S.A.	8.46	132.00	
	Perú	Emapisco S.A.	11.69	46.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	14.14	110.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	14.16	426.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	15.69	124.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	19.59		
	Perú	Eps Ilo S.A.	28.85	135.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-		
Perú	EPS Chavín S.A.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.00		
	Perú	Emapab S.A.	0.18	22.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.75	159.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	1.05	86.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	1.46		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	3.29	623.00	
	Perú	Emapavígs S.A.	3.88	206.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	3.89		
	Perú	Epssmu S.A.	4.06	63.00	
	Perú	Emusap S.A.	4.46	222.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	8.63	-33.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	9.77	4.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	9.87	420.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	15.62	359.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	21.24	859.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	-		
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	-		

Servicio Aguas de Comayagua no cuenta con el servicio de alcantarillado

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación Promedio de servicios de agua potable por cuenta residencial
CODIGO:	iec-18
DEFINICIÓN:	Facturación Promedio de servicios de agua potable por cuenta residencial
UNIDAD:	US\$/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	227.97	25.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	152.07		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	111.60	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	93.03	-6.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	58.77	33.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	10.72	-1.00	
	Perú	Sedapal	-		
GRANDE 1	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	853.05	0.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	474.18	-14.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	367.66		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	290.87	-47.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	279.96	-8.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	228.30		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	219.57	2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	180.71	-1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	165.13	2.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	117.72	2.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	116.67	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	105.75	-11.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	98.75	-2.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	84.04		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	49.41	-2.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	46.40		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	33.21	5.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	26.98	14.00	
	Chile	Esval S.A.	17.00	22.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	13.72	4.00	
	Chile	Essbio S.A.	10.93	10.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	10.06	15.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	10.03	5.00	
Chile	Aguas Araucanía S.A.	10.01	27.00		
Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	8.54	15.00		
Perú	Sedalib S.A.	-			
Perú	Epsel S.A.	-			
Perú	Sedapar S.A.	-			
Perú	EPS Grau S.A.	-			
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	1604.97	-39.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	1198.44	44.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	358.94	21.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	244.84	2.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	163.29	-3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	147.87	0.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	145.18	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	141.78	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	125.74	2.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	117.92	1.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	117.13	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	110.44	2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	79.70	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	62.25	0.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	50.43		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	26.61	-7.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	23.55	13.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	23.21	-21.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	16.61	8.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	12.55	13.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación Promedio de servicios de agua potable por cuenta residencial
CODIGO:	iec-18
DEFINICIÓN:	Facturación Promedio de servicios de agua potable por cuenta residencial
UNIDAD:	U\$S/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-		
	Perú	Emsapuno S.A.	-		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	-		
	Perú	EPS Tacna S.A.	-		
	Perú	Sedachimbote S.A.	-		
	Perú	Seda Ayacucho	-		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	-		
	Perú	EPS Semapach S.A.	-		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapica S.A.	-		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	-		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	429.95	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	145.41	2.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	116.16	2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	87.22	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.L.C.E. E.S.P.	76.26	1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	70.68	6.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	70.44	-1.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	43.53	-47.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	17.20	556.00	
	Perú	Emapacop S.A.	-		
	Perú	Emapa Cañete S.A.	-		
	Perú	Emapisco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapaf S.A.	-		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	-		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-		
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	-		
	Perú	Eps Ilo S.A.	-		
	Perú	EPS Chavin S.A.	-		
Perú	EPS Barranca S.A.	-			
Perú	Eps Empsapal S.A.	-			
Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	-			
Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	-			
Perú	EPS Marañon S.A.	-			
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	473.77	24.00	
	Perú	Emusap S.A.	-		
	Perú	Epssmu S.A.	-		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	-		
	Perú	Emapavigs S.A.	-		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-		
	Perú	Emapa - Hvca S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	-		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-		
	Perú	Emapab S.A.	-		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	-		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	-		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	-		
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	-		
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	-		
Perú	EPS Rioja S.A.	-			











"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación promedio de servicios de alcantarillado residenciales por cuenta
CODIGO:	iec-20
DEFINICIÓN:	Facturación promedio de servicios de alcantarillado residenciales por cuenta
UNIDAD:	US\$/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	154.63	12.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	121.63		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	110.23	1.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	68.53	-7.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	63.60	33.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	8.54	4.00	
	Perú	Sedapal	-		
GRANDE 1	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	504.10	1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	323.91	7.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	301.72	-4.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	198.81	2.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	145.40		
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	136.31		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	135.45	3258.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	122.39	-17.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	86.98	1322.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	84.92	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	78.62	2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (Aya)	75.93	13.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	75.71		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	51.69	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	41.94		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	38.02	-15.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	33.59	1.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	17.24	-2.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	10.82	18.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	9.66	14.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	9.43	27.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	8.93	13.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	8.76	19.00	
	Chile	Essbio S.A.	8.48	12.00	
	Chile	Esval S.A.	6.71	9.00	
Perú	Sedalib S.A.	-			
Perú	Epsel S.A.	-			
Perú	Sedapar S.A.	-			
Perú	EPS Grau S.A.	-			
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	976.21		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	652.34	8.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	166.07	-6.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	100.34	2.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	84.37	4.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	77.07	0.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	69.25	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	64.77	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	44.87	-5.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	42.22	3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	41.36	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	38.09	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	34.44	1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	16.25	-5.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	15.78	13.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	13.66		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	12.28	10.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	10.37	6.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	8.98	11.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Brasil	Aguas de Juturnaíba	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación promedio de servicios de alcantarillado residenciales por cuenta
CODIGO:	iec-20
DEFINICIÓN:	Facturación promedio de servicios de alcantarillado residenciales por cuenta
UNIDAD:	U\$S/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-		
	Perú	Emsapuno S.A.	-		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	-		
	Perú	EPS Tacna S.A.	-		
	Perú	Sedachimbote S.A.	-		
	Perú	Seda Ayacucho	-		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	-		
	Perú	EPS Semapach S.A.	-		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapica S.A.	-		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	-		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	426.05	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	84.83	2.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	64.32	2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	54.99	0.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	53.73	6.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	51.44	1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	38.63	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	29.28	6.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	8.72	567.00	
	Perú	Emapacop S.A.	-		
	Perú	Emapa Cañete S.A.	-		
	Perú	Emapisco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapat S.A.	-		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	-		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-		
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	-		
	Perú	Eps Ilo S.A.	-		
	Perú	EPS Chavin S.A.	-		
	Perú	EPS Barranca S.A.	-		
	Perú	Eps Empsapal S.A.	-		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	-		
Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	-			
Perú	EPS Marañon S.A.	-			
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	444.07	12.00	
	Perú	Emusap S.A.	-		
	Perú	Epssmu S.A.	-		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	-		
	Perú	Emapavigs S.A.	-		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	-		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-		
	Perú	Emapab S.A.	-		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	-		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	-		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	-		
	Perú	EPS Aguas Del Alliplano S.R.L.	-		
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	-		
	Perú	EPS Rioja S.A.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación promedio de servicios de alcantarillado no residenciales por cuenta
CODIGO:	iec-21
DEFINICIÓN:	Facturación promedio de servicios de alcantarillado no residenciales por cuenta
UNIDAD:	US\$/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	786.22	16.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	522.22		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	381.63	25.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	209.34		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	135.11	37.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	55.08	359.00	
	Perú	Sedapal	-		
GRANDE 1	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	3400.01		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	1697.37		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	1556.45		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	1181.68		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	1066.11		
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	995.34		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	917.72		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	877.85		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	641.95	13.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	621.32		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) □	390.79	107.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	319.02	-5.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	257.13		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	235.41		
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	180.45		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	94.78		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	59.50	70.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	59.49	10.00	
	Chile	Essbio S.A.	50.10	9.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	46.10	114.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	44.51	4.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	39.75	34.00	
	Chile	Eskal S.A.	29.63	9.00	
Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	-			
Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	-			
Perú	Sedalib S.A.	-			
Perú	Epsel S.A.	-			
Perú	Sedapar S.A.	-			
Perú	EPS Grau S.A.	-			
GRANDE 2	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	1920.01		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	1597.19		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	1014.49		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	980.50		
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	479.19	4.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	436.39		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	290.15		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	231.95		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	194.02		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	170.58		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	138.42		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	123.17		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	119.14		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	98.16		
	Chile	Aguas Décima S.A.	80.56	-12.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	77.93		
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	54.03	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	41.77	9.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	34.63	9.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	-		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación promedio de servicios de alcantarillado no residenciales por cuenta
CODIGO:	iec-21
DEFINICIÓN:	Facturación promedio de servicios de alcantarillado no residenciales por cuenta
UNIDAD:	U\$S/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-		
	Perú	Emsapuno S.A.	-		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	-		
	Perú	EPS Tacna S.A.	-		
	Perú	Sedachimbote S.A.	-		
	Perú	Seda Ayacucho	-		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	-		
	Perú	EPS Semapach S.A.	-		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapica S.A.	-		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	-		
Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-			
MEDIANO	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	1419.09		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	620.89		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	266.18		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	170.81		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	152.47		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	140.05		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	131.40		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	85.65		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	36.14	276.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-		
	Perú	Emapacop S.A.	-		
	Perú	Emapa Cañete S.A.	-		
	Perú	Emapisco S.A.	-		
	Perú	EPS Emapaf S.A.	-		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	-		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-		
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	-		
	Perú	Eps Ilo S.A.	-		
	Perú	EPS Chavin S.A.	-		
	Perú	EPS Barranca S.A.	-		
	Perú	Eps Empsapal S.A.	-		
Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	-			
Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	-			
Perú	EPS Marañon S.A.	-			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	1176.64	-5.00	
	Perú	Emusap S.A.	-		
	Perú	Epssmu S.A.	-		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	-		
	Perú	Emapavígs S.A.	-		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	-		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	-		
	Perú	Emapab S.A.	-		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	-		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	-		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	-		
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	-		
Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	-			
Perú	EPS Rioja S.A.	-			

Servicio Aguas de Comayagua no cuenta con el servicio de alcantarillado

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación unitaria de agua potable
CODIGO:	iec-02
DEFINICIÓN:	Facturación promedio del servicio de agua potable por m3 facturado
UNIDAD:	U\$S/m3

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.26	26.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.62	-4.00	
	Perú	Sedapal	0.67		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.81	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	1.11	-4.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	1.49		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	2.08	23.00	
GRANDE 1	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.12		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)	0.27	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	0.41	6.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.44	14.00	
	Perú	Epsel S.A.	0.45		
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	0.49		
	Perú	Sedapar S.A.	0.49		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.50	-1.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	0.56		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.65	26.00	
	Perú	Sedalib S.A.	0.74		
	Chile	Nuevosur S.A.	0.75	13.00	
	Chile	Essbio S.A.	0.75	9.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.83	5.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.86	3.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.93	7.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	1.13	2.00	
	Chile	Esval S.A.	1.14	21.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	1.19	2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	1.23	1.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	1.49	3.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	1.55	12.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	1.58	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	1.82	4.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	2.06	7.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	2.23		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	4.79	-33.00	
Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	5.28	1.00		
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.20		
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.26		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	0.29	-98.00	
	Perú	Seda Ayacucho	0.29		
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.31		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.34		
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.36		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.38		
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.40		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.42		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.43		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	0.44	2.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.45	3.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	0.50		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	0.53		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.57		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.64		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.82	-5.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	0.82		
	Chile	Aguas Décima S.A.	0.83	10.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.88	-12.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.94	2.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación unitaria de agua potable
CODIGO:	iec-02
DEFINICIÓN:	Facturación promedio del servicio de agua potable por m3 facturado
UNIDAD:	U\$S/m3

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.94	1.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	0.94	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	1.03	6.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	1.23	-41.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	1.24	5.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	1.36	-1.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	1.50	13.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	1.82	4.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	2.27	27.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	7.25	4.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	14.41	113.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-	
MEDIANO	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	0.17	-	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	0.18	-	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.19	-	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	0.23	-	
	Perú	Emapisco S.A.	0.23	-	
	Perú	Eps Empsapal S.A.	0.23	-	
	Perú	EPS Chavin S.A.	0.26	-	
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.26	-	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.30	-	
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.31	-	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.34	-	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.34	-	
	Perú	Emapacop S.A.	0.35	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	0.52	2.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	0.54	-25.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	0.54	-	
	Perú	Eps Ilo S.A.	0.60	-	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	0.71	11.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.78	4.00	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	0.78	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.85	3.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	1.01	15.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	1.21	10.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	2.12	-6.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-	-	
PEQUEÑO	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.11	-	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	0.16	-	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.17	-	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.18	-	
	Perú	Emapab S.A.	0.19	-	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.20	-	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.24	-	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.24	-	
	Perú	Epssmu S.A.	0.26	-	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.27	-	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	0.27	-	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.28	-	
	Perú	Emapavigs S.A.	0.31	-	
	Perú	EPS Rioja S.A.	0.46	-	
	Perú	Emusap S.A.	0.52	-	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.55	-	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	3.73	21.00	























































"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Relación costos operativos vs. facturación por servicios
CODIGO:	iec-05
DEFINICIÓN:	Costos operativos totales en relación a la facturación total del servicio
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	51.95	-9.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	56.16		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	80.41	-4.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	83.94	34.00	
	Perú	Sedapal	84.09	3.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	108.59	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	118.15	-9.00	
GRANDE 1	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	0.62	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	4.15		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	14.83	36.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	15.86	16.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	25.62		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	28.04		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	28.76	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	33.08	-68.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	50.50	5.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	66.83		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	73.23	-16.00	
	Chile	Esva S.A.	73.87	-29.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	73.91	-10.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	77.72	-6.00	
	Perú	Sedalib S.A.	82.08	2.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	85.69	-4.00	
	Perú	Sedapar S.A.	88.70	0.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	94.74		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	97.98	147.00	
	Perú	Epsel S.A.	99.30	7.00	
	Chile	Essbio S.A.	102.57	9.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	104.48	-24.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	105.91	-13.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	118.06	-2.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	121.13		
	Perú	EPS Grau S.A.	121.25	24.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	146.93		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	147.66	-26.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	162.82	-11.00	
	GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	4.60	
Colombia		Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	9.71	169.00	
Colombia		Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	17.68		
Brasil		Águas de Juturnaíba	30.97	-18.00	
Colombia		Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	35.85		
Colombia		Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	37.50	0.00	
Colombia		Centroaguas S.A. E.S.P.	43.51	0.00	
Colombia		Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	50.71	0.00	
Colombia		Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	50.89	0.00	
Colombia		Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	56.57	19.00	
Colombia		Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	57.89		
Costa Rica		Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	63.63	7.00	
Perú		EPS Sedacusco S.A.	68.84	-4.00	
Chile		Aguas Décima S.A.	70.08	-12.00	
Perú		EPS Semapach S.A.	73.46	-29.00	
Chile		Aguas Cordillera S.A.	82.27	10.00	
Perú		EPS Sedacaj S.A.	84.65	5.00	
Colombia		Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	85.48		
Perú		EPS Seda Huánuco S.A.	87.01	-6.00	
Perú		Emapa San Martín S.A.	91.73	-16.00	
Colombia		Hidropacífico S.A. E.S.P.	92.37		
Perú		Seda Ayacucho	92.83	14.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Relación costos operativos vs. facturación por servicios
CODIGO:	iec-05
DEFINICIÓN:	Costos operativos totales en relación a la facturación total del servicio
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Tacna S.A.	98.09	-9.00	
	Perú	EPS Sedaloretto S.A.	100.53	-3.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	101.55	-5.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	103.75	7.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	110.82	-3.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	111.75	19.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	116.76	13.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	119.24	-24.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	126.61	-8.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	181.57	46.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-	-	
MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	17.91	-	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	49.10	35.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	66.27	-24.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	67.06	0.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	85.12	-13.00	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	90.42	-7.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	91.03	4.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	94.04	-16.00	
	Perú	Emapacop S.A.	99.35	4.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	100.15	-6.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	101.76	-30.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	107.19	-11.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	107.83	-27.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	109.75	-4.00	
	Perú	Emapisco S.A.	122.35	25.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	129.16	21.00	
	Perú	Eps Emssapal S.A.	130.38	8.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	135.08	9.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	139.28	5.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-	-	
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-	-		
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-	-		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	42.21	-10.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	62.16	-42.00	
	Perú	Emusap S.A.	71.05	-26.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	82.56	-10.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	87.14	-58.00	
	Perú	Epssmu S.A.	95.51	-26.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	96.38	-52.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	97.81	1.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	104.32	-2.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	105.29	12.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	107.73	-12.00	
	Perú	Emapab S.A.	114.39	-19.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	116.95	6.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	119.89	-9.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	128.33	-2.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	140.75	47.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	176.17	31.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Costos de administración y ventas por cuenta
CODIGO:	iec-15
DEFINICIÓN:	Costos de administración y ventas por cuenta (cliente)
UNIDAD:	US\$/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	4.05	30.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	24.49	-5.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	30.45	2.00	
	Perú	Sedapal	100.39	105.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	115.13	-20.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	188.90	13.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	-	-	
GRANDE 1	Chile	Nuevosur S.A.	3.55	-3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	3.72	44.00	
	Chile	Essbio S.A.	4.68	25.00	
	Chile	Esval S.A.	4.95	8.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	6.13	20.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	6.23	48.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	9.08	16.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	11.33	-14.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	11.49	27.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	11.85	-22.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	18.36	-2.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	19.65	-2.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	26.67	-47.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	27.22	-	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	29.70	-	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	32.47	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	36.95	-2.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	41.72	2.00	
	Perú	Sedapar S.A.	47.79	100.00	
	Perú	Epsel S.A.	54.51	104.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	59.62	2.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	68.62	-26.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	72.76	-6.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	73.36	1.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	77.44	146.00	
	Perú	Sedalib S.A.	79.15	105.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	85.99	485.00	
Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	186.56	-		
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-	-		
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	4.02	31.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	5.41	21.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	11.99	17.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	12.34	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	16.22	-17.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	16.92	-5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	18.74	1.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	23.81	-3.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	31.41	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	31.54	-21.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	33.68	128.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	34.47	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	38.47	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	39.56	0.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	42.26	71.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	43.47	2.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	45.86	86.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	47.20	113.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	49.73	90.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	51.81	1.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	53.88	6.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	57.83	2.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Costos de administración y ventas por cuenta
CODIGO:	iec-15
DEFINICIÓN:	Costos de administración y ventas por cuenta (cliente)
UNIDAD:	U\$S/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Emapica S.A.	60.59	133.00	
	Perú	Seda Ayacucho	60.78	129.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	62.40	87.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	66.50	-36.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	67.27	149.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	67.53	150.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	70.11	237.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	74.24	196.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	74.50	-27.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	75.28	97.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	78.76	137.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	146.39	42.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	12.06	578.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	15.55	-1.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	23.21	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	24.14	1.00	
	Perú	Eps Emsapal S.A.	26.35	83.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	28.39	-47.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	32.07	106.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	33.70	96.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	34.78	105.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	36.94	2.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	37.92	1.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	38.33	114.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	42.34	102.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	47.39	6.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	51.83	97.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	55.43	99.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	58.44	138.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	60.12	100.00	
	Perú	Emapacop S.A.	83.34	146.00	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	85.25	59.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	94.45	206.00	
	Perú	Emapisco S.A.	104.38	197.00	
Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	113.00	124.00		
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-	-		
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-		
PEQUEÑO	Perú	Emapa Pasco S.A.	10.67	26.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	19.25	165.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	21.75	71.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	24.77	138.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	24.86	126.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	27.73	90.00	
	Perú	Emapab S.A.	30.86	191.00	
	Perú	Epssmu S.A.	32.31	121.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	36.71	121.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	39.54	167.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	47.33	105.00	
	Perú	Emusap S.A.	53.15	100.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	55.93	147.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	62.04	68.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	63.80	261.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	72.61	104.00	
Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	133.93	12.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Incidencia de los trabajos de terceros
CODIGO:	iec-16
DEFINICIÓN:	Costos de prestaciones de terceros en relación a los costos operativos gastos generales
UNIDAD	US\$/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	16.49		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	21.35	1.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	28.16	0.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	43.63	1.00	
	Perú	Sedapal	92.58	22.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
GRANDE 1	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	4.11		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	9.03	-7.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	9.55	10.00	
	Chile	Essbio S.A.	14.47	-1.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	17.06	2.00	
	Perú	Epsel S.A.	17.65	-15.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	20.02	-4.00	
	Perú	Sedapar S.A.	20.15	24.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	20.78	11.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	21.43	-12.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	24.62	-3.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	27.10	10.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	32.09	-49.00	
	Chile	Esval S.A.	35.59	8.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	35.69		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	38.92	13.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	41.02	7.00	
	Perú	Sedalib S.A.	56.08	12.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa Ibagüerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Brasil	Aguas de Juturnaíba	9.31	79.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	10.91	12.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	10.94	-17.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	13.33	3.00	
	Perú	Seda Ayacucho	13.77	28.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	16.17	28.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	16.95	60.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	20.45	-6.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	21.90	26.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	24.03	1164.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	26.41	2.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	27.31	28.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	31.13	83.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	31.44	96.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	31.85	29.00	
	Perú	Emapuno S.A.	33.37	-3.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	35.43	22.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	35.99	22.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	36.65	125.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	38.88		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Incidencia de los trabajos de terceros
CODIGO:	iec-16
DEFINICIÓN:	Costos de prestaciones de terceros en relación a los costos operativos y gastos generales
UNIDAD:	U\$S/cuenta

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Perú	EPS Moquegua S.A.	9.05	-21.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	15.36	103.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	17.67	2.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	18.77	24.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	20.77	78.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	21.17	25.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	21.20	121.00	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	21.74	11.00	
	Perú	Emapisco S.A.	22.83	20.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	23.92	81.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	25.86	51.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	28.45	41.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	33.52	15.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	34.86	38.00	
	Perú	Eps Empsapal S.A.	36.78	163.00	
	Perú	Emapacop S.A.	40.17	88.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-		
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-		
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	9.38	18.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	12.51	-44.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	16.54	-2.00	
	Perú	Emapab S.A.	16.59	30.00	
	Perú	Epssmu S.A.	19.08	70.00	
	Perú	Emusap S.A.	19.49	29.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	22.63	10.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	23.99	799.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	25.65	109.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	29.31		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	33.63	-22.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	37.59		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	41.53	29.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	46.10	109.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	62.50		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	-		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Morosidad			
CODIGO:		ief-03			
DEFINICIÓN:		Meses promedio de retraso en el pago del servicio de agua			
UNIDAD:		meses			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	0.86		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	1.90		
	Perú	Sedapal	2.66	27.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	3.40		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	3.73	22.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	4.55	-7.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	30.05		
GRANDE 1	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	0.12		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	0.43		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	0.91	-1.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	1.22		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	1.25	-12.00	
	Colombia	Agua de Manizales S.A. E.S.P.	1.34		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	1.50		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	1.53		
	Perú	Sedalib S.A.	1.55	-17.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	1.60	-19.00	
	Perú	Sedapar S.A.	2.44	6.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	3.09		
	Perú	Epsel S.A.	4.24	9.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	5.64		
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	5.71		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	7.38		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	7.70	97.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	10.15		
	Chile	Esval S.A.	14.90		
	Chile	Essbio S.A.	15.27		
	Chile	Nuevosur S.A.	17.71		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	18.87		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	19.74		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	39.31		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	119.06		
	Colombia	Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Agua de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Proactiva Agua de Montería S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.25	-18.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.44		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	0.47		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.49		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.53	-28.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.59	-30.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.75		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.76	27.00	
	Colombia	Proactiva Agua de Tunja S.A. E.S.P.	0.76		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.82	47.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	0.87	71.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	0.90		
	Perú	EPS Emapica S.A.	1.02	7.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	1.15	-1.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	1.62	3.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	1.74		
	Perú	Sedachimbote S.A.	1.84	-56.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	1.89		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	1.99	-6.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	2.01	-5.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	2.07	8.00	
	Perú	Seda Ayacucho	2.16	19.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO: Indicadores económicos-financieros					
INDICADOR:	Morosidad				
CODIGO:	ief-03				
DEFINICIÓN:	Meses promedio de retraso en el pago del servicio de agua				
UNIDAD	meses				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	2.30	8.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	2.42		
	Perú	Emsapuno S.A.	2.74	7.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	3.29		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	5.75	-11.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	8.03		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	10.65		
	Chile	Aguas Décima S.A.	19.77		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	218.41		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
MEDIANO	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	0.56		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.90		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.95	-13.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.95	-29.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	0.98	-15.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	1.25		
	Perú	Emapa Cañete S.A.	1.30	-17.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	1.31	18.00	
	Perú	Emapa Hualar S.A.	1.38	25.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	1.43		
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	1.53	-38.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	1.69	-7.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	1.71	-24.00	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	1.74	7.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	2.24	40.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	2.42		
	Perú	Emapacop S.A.	2.43	7.00	
	Perú	Emapisco S.A.	2.99	-34.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	3.04		
	Perú	Eps Empsapal S.A.	3.33	51.00	
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	4.28			
Perú	Eps Ilo S.A.	4.55	0.00		
Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	8.14			
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Perú	Emusap S.A.	0.48	15.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.51	-7.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.68	97.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.69	-2.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	0.94		
	Perú	Emapavígs S.A.	1.44	0.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	1.46	14.00	
	Perú	EPS Aguas Del Alliplano S.R.L.	1.54	5.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	1.61	-9.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	2.19	10.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	2.64	12.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	2.70	37.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	3.93	-61.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	7.88	179.00	
	Perú	Emapab S.A.	8.71	-1.00	
	Perú	Epssmu S.A.	11.31	4.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	12.65	-16.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Composición del pasivo
CODIGO:	ief-06
DEFINICIÓN:	Pasivo circulante en relación al pasivo total
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	10.23	18.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	17.91	-25.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	18.00	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	24.34	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	27.37		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	35.49	-17.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	70.79	17.00	
GRANDE 1	Perú	Epsel S.A.	6.01	18.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	7.17	0.00	
	Perú	Sedapar S.A.	7.40	-29.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	7.99	-76.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	9.15	-57.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	9.91	74.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	10.89	0.00	
	Chile	Esva S.A.	12.07	-10.00	
	Chile	Essbio S.A.	13.18	58.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	15.18	0.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	17.61	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	18.47	0.00	
	Perú	Sedalib S.A.	18.81	-14.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	20.62	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	25.59	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	26.09	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	27.41	-5.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	29.49	-3.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	32.12	-10.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	37.00	0.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	42.92	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	43.60	0.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	43.97	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	45.65	0.00	
Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	58.04			
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	68.62	0.00		
Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	92.24	-8.00		
Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	92.81			
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	95.91			
GRANDE 2	Perú	EPS Emapica S.A.	2.73	10.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	3.57	-60.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	4.67	-94.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	5.43	2.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	9.85	-5.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	11.82	-74.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	12.06	0.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	14.40	6.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	17.22	462.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	22.30	-14.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	23.61	-24.00	
	Colombia	Proactiva Santa María S.A. E.S.P.	24.34	0.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	24.77	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	25.66		
	Brasil	Aguas de Juturnaíba	28.27	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	29.72	632.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	36.66	8.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	38.35	-62.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	40.30	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	41.51	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	43.05	0.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	43.15	47.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Composición del pasivo
CODIGO:	ief-06
DEFINICIÓN:	Pasivo circulante en relación al pasivo total
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	Seda Ayacucho	46.45	-3.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	48.44	75.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	51.71	0.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	53.23	2.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	56.45	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	61.75	226.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	62.11	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	67.18	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	87.37	0.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	93.51	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	94.27	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	100.00	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-	
MEDIANO	Perú	Eps Emssapal S.A.	0.04	11.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	3.35	14.00	
	Perú	Emapacop S.A.	3.53	-95.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	3.99	-96.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	9.71	-51.00	
	Perú	EPS Emapal S.A.	10.38	48.00	
	Perú	Emapisco S.A.	12.07	398.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	22.08	0.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	24.57	14.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	25.53	0.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	31.26	-54.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	31.85	-68.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	42.33	22.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	46.96	1342.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	55.57	147.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	64.48	75.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	72.81	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	81.66	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	86.67	0.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	90.24	-7.00	
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	94.70	0.00		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	100.00	0.00		
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	100.00	0.00		
Perú	EPS Marañon S.A.	100.00	433.00		
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-	-		
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Hvca S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.97	57.00	
	Perú	Epssmu S.A.	1.48	-49.00	
	Perú	Emapab S.A.	2.13	-68.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	2.41	-	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	9.32	-23.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	12.62	-83.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	15.75	-57.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	16.48	-73.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	44.70	-19.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	64.73	1.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	66.96	-33.00	
	Perú	Emusap S.A.	94.06	0.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	94.64	7.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	100.00	-62.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	100.00	0.00	
Perú	EPS Rioja S.A.	100.00	0.00		
Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	100.00	0.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

ÁREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros			
INDICADOR:		Rentabilidad sobre el patrimonio neto			
CODIGO:		ief-07			
DEFINICIÓN:		Resultado neto en relación al patrimonio neto			
UNIDAD:		Porcentaje - %			
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	23.74	14.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	8.98		
	Perú	Sedapal	6.72	990.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	4.98	44.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	3.46	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	-16.78	-1250.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
GRANDE 1	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	21.59	0.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	17.07	9.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	12.20	0.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	10.84		
	Chile	Nuevosur S.A.	10.32	-22.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	8.41	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	7.55	-10.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	7.51	-2.00	
	Chile	Essbio S.A.	6.65	-3.00	
	Perú	Sedalib S.A.	5.93	-36.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	5.69	-2.00	
	Chile	Esva S.A.	4.53	18.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	4.15	-24.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	3.89	-84.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	3.49	-3.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	3.05	-61.00	
	Perú	Sedapar S.A.	2.10	32.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	2.00	0.00	
	Colombia	Empresa Ibagüense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	1.57	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.76	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.68	-34.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	0.37	-64.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	-1.63	-8666.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	-2.11		
	Perú	Epsel S.A.	-2.76	-203.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	60.75	0.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	40.15	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	26.65	1383.00	
	Brasil	Aguas de Juturnaiba	21.86	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	18.16	23.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	15.06	63.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	13.11	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	13.04	85.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	11.97	0.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	11.42	26.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	10.84	0.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	10.20	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	8.82	-17.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	7.61	3.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	5.67	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	4.46	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	3.66	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	3.34		
	Perú	Seda Ayacucho	3.30	-75.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	3.12	128.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.76	43.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.18	-32.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Rentabilidad sobre el patrimonio neto
CODIGO:	ief-07
DEFINICIÓN:	Resultado neto en relación al patrimonio neto
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-0.05	-102.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-1.80	-297.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-3.85	-200.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-5.42	-137.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	-9.66	-477.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-23.02	-316.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	-26.70	-164.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-	-	
	Perú	Emsapuno S.A.	-	-	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-	
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	68.15	-28.00	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	21.66	0.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	8.16	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	7.09	0.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	6.79	37.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	5.15	-19.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	5.02	428.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	4.89	27.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	1.83	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	1.80	0.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	1.23	-44.00	
	Perú	Emapacop S.A.	1.20	1809.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.70	920.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	0.28	-69.00	
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.10	-1.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	-0.35	-185.00	
	Perú	Eps Emppapal S.A.	-1.51	-147.00	
	Perú	Emapisco S.A.	-1.82	-1417.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	-8.61	-402.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-9.77	-32744.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-41.37	-200.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-	-	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-	-	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-	
	Perú	EPS Barranca S.A.	-	-	
PEQUEÑO	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	21.58	-18.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	15.65	13.00	
	Perú	Emapavígs S.A.	4.99	35.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	4.44	-45.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	3.33	-39.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	2.51	-72.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	1.70	-39.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	1.54	-69.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.59	1060.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.34	-14.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-1.40	-110.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-4.42	-235.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	-4.46	-	
	Perú	Emapab S.A.	-7.63	-339.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-9.67	-214.00	
	Perú	Epssmu S.A.	-322.14	-447.00	
	Perú	Emusap S.A.	-	-	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Deuda sobre activo
CODIGO:	-
DEFINICIÓN:	Pasivo total en relación al activo total del operador
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	24.55	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	28.50	17.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	28.99	-3.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	40.61	0.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	42.19		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	57.86	1.00	
	Perú	Sedapal	61.97	1.00	
GRANDE 1	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	9.27	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	14.50	0.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	16.95	1.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	20.77	-3.00	
	Perú	Sedapal S.A.	23.31	12.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	24.18	44.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	31.23	2.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	36.97	9.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	40.67	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	41.68	-1.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	45.26		
	Chile	Esval S.A.	50.62	-1.00	
	Chile	Essbio S.A.	52.11	4.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	52.70	4.00	
	Perú	Sedalib S.A.	56.00	-1.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	56.23	26.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	59.46		
	Chile	Nuevosur S.A.	60.25	3.00	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	63.50	0.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	69.74	0.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	70.06		
	Perú	Epsel S.A.	78.64	31.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	92.05	0.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	92.23	1.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	19453.18	0.00	
Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	81063.02	0.00		
Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	87956.67	0.00		
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	101366.07	0.00		
Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	280790.22	0.00		
GRANDE 2	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	13.27	0.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	22.92	7.00	
	Chile	Aguas Corallera S.A.	31.00	14.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	31.63		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	32.28	1.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	40.74	11.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	41.11	-6.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	41.66	-2.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	61.42	0.00	
	Perú	Seda Ayacucho	66.83	8.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	68.89	-9.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	69.29	-5.00	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	69.33	0.00	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	69.56	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	70.43	-2.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	72.72	12.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	76.67	8.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	79.38	14.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	91.02	-2.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	95.17	27.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	112.19	0.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	122.78	33.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Deuda sobre activo
CODIGO:	-
DEFINICIÓN:	Pasivo total en relación al activo total del operador
UNIDAD:	Porcentaje - %














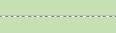

















TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	133.18	46.00	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	1057.06	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	24840.18	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	41405.86	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	43719.92	0.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	51793.08	0.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	60573.26	0.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	68925.55	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	77790.31	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	104806.06	0.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	127613.64	0.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	140251.86	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-	
MEDIANO	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	5.61	0.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	5.82	-47.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	6.50	44.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	17.77	314.00	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	26.07	0.00	
	Perú	Emapa Hualal S.A.	31.94	14.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	42.31	49.00	
	Perú	Emapisco S.A.	45.14	15.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	50.68	0.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	53.79	80.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	54.25	-4.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	64.56	0.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	64.58	-2.00	
	Perú	Emapacop S.A.	76.36	44.00	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	80.21	-3.00	
	Perú	Eps Emssapal S.A.	86.47	-6.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	103.19	20.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	161.07	22.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	234.15	120.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	269.52	9.00	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	13534.40	0.00		
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	85652.01	0.00		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	86364.19	0.00		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	126703.87	0.00		
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-	-		
PEQUEÑO	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	1.90	1.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	4.83	0.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	6.25	22.00	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	11.83	6.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	34.77	77.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	45.75	2073.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	53.86	268.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	59.11	0.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	65.34	287.00	
	Perú	Emapab S.A.	70.47	240.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	80.70	70.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	81.01	-6.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	124.66	54.00	
	Perú	Epssmu S.A.	126.54	28.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	163.20	248.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	267.29	-	
	Perú	Emusap S.A.	359.85	1.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Coefficiente de cobertura de los costos totales de operación
CODIGO:	-
DEFINICIÓN:	Ingresos recibidos en relación a los costos operativos totales de los operadores
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	3.41	-6.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	3.09		
	Perú	Sedapal	1.40	1.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	1.38	-4.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.78	5.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
GRANDE 1	Chile	Esval S.A.	2.44	0.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	2.39	-15.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2.11	-13.00	
	Chile	Essbio S.A.	2.06	-17.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	1.93	-8.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	1.85	8.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	1.83	2.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	1.72	-9.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	1.69	12.00	
	Perú	Sedalib S.A.	1.45	-3.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) □	1.32	-1.00	
	Perú	Sedapar S.A.	1.31	2.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	1.21	-1.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	1.15	-38.00	
	Perú	Epsel S.A.	1.15	-2.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	1.04		
	Perú	EPS Grau S.A.	0.95	-19.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.70		
	Colombia	Empresa Ibaguerense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-		
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-			
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Brasil	Águas de Juturnaíba	3.17	22.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	3.12	-15.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	2.21	5.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	1.66	-32.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	1.60	-2.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	1.58	-8.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	1.46	37.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	1.40	4.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	1.29	8.00	
	Perú	Seda Ayacucho	1.28	-10.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	1.28	7.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	1.23	19.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	1.15	6.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	1.14	4.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	1.11	1.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	1.10	-5.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	1.07	-14.00	
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	1.07	12.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	1.00	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.65	-33.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

TAMAÑO OPERADOR		PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
AREA DE DESEMPEÑO: Indicadores económicos-financieros						
INDICADOR:		Coeficiente de cobertura de los costos totales de operación				
CODIGO:		-				
DEFINICIÓN:		Ingresos recibidos en relación a los costos operativos totales de los operadores				
UNIDAD		Porcentaje - %				
GRANDE 2	Colombia		Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Centroaguas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-		
	Colombia		Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-		
	Colombia		Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia		Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Perú		Eps Aguas De Lima Norte S.A.	1.79	32.00	
	Chile		Aguas Patagonia de Aysén S.A.	1.68	-6.00	
	Perú		EPS Emusap Abancay S.A.C.	1.66	6.00	
	Perú		EPS Marañon S.A.	1.22	17.00	
	Perú		EPS Emapat S.A.	1.20	7.00	
	Perú		EPS Chavin S.A.	1.19	9.00	
	Perú		EPS Municipal Mantaro S.A.	1.18	11.00	
	Perú		Emapisco S.A.	1.17	-7.00	
	Perú		Emapacop S.A.	1.17	-3.00	
	Perú		Emapa Cañete S.A.	1.16	-1.00	
	Perú		EPS Barranca S.A.	1.13	44.00	
	Perú		EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	1.10	3.00	
	Perú		Eps Empsapal S.A.	1.07	6.00	
	Perú		Emapa Huaral S.A.	0.99	3.00	
	Perú		Eps Ilo S.A.	0.91	-19.00	
	Perú		EPS Moquegua S.A.	0.88	-6.00	
	Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia		Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-		
	Colombia		Empresas Públicas del Quindío EP Q S.A. E.S.P.	-		
	Colombia		Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-		
	Honduras		Servicio Aguas de Comayagua	-		
PEQUEÑO	Uruguay		Aguas de La Costa S.A.	2.75	16.00	
	Perú		Emusap S.A.	1.62	34.00	
	Perú		Emapa Pasco S.A.	1.51	113.00	
	Perú		EPS Moyobamba S.A.	1.35	11.00	
	Perú		EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	1.21	92.00	
	Perú		EPS Sierra Central S.R.L.	1.20	-2.00	
	Perú		Epssmu S.A.	1.20	31.00	
	Perú		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	1.15	2.00	
	Perú		EPS Emaq S.R.L.	1.14	-3.00	
	Perú		EPS Emsap Chanka S.A.	1.09	-6.00	
	Perú		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	1.09	4.00	
	Perú		Emapab S.A.	1.07	20.00	
	Perú		Emapavigs S.A.	1.05	16.00	
	Perú		EPS Nor Puno S.A.	1.04	-26.00	
	Perú		EPS Rioja S.A.	1.03	21.00	
	Perú		Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	1.02	1.00	
	Perú		EPS Emsapa Calca S.A.	1.01	-3.00	

“-” indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Rentabilidad sobre el activo total
CODIGO:	-
DEFINICIÓN:	Resultado neto en relación al total de activo
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	10.01	12.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	5.19		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	3.54	46.00	
	Perú	Sedapal	2.84	1094.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	2.06	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	-11.99	-1187.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
GRANDE 1	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	8.08	5.00	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	6.53	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	6.42	0.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	5.20	-11.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	4.99	0.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	4.74	-7.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	4.40		
	Chile	Nuevosur S.A.	4.10	-25.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	3.32	-1.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS) □	3.29	-23.00	
	Chile	Essbio S.A.	3.18	-8.00	
	Perú	Sedalib S.A.	2.65	-34.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	2.65	-5.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	2.53	-61.00	
	Chile	Esval S.A.	2.24	19.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	1.70	-87.00	
	Perú	Sedapar S.A.	1.70	34.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	1.48	0.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	0.87	0.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.58	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	0.56	0.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	0.33	-65.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	-0.14	-8449.00	
	Perú	Epsel S.A.	-1.02	-195.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	-1.15		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	42.71	0.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	29.10	0.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	10.76	15.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	10.39	54.00	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	10.14	0.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	9.91	26.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	8.43	0.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	7.88	1697.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	6.80	-19.00	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	6.28	0.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	5.21	0.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	4.65	115.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	4.05	0.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	3.51	0.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	2.88	0.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	2.82		
	Perú	EPS Tacna S.A.	2.33	9.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	1.51	216.00	
	Perú	Seda Ayacucho	1.28	-74.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.69	-72.00	
Perú	Sedachimbote S.A.	0.21	45.00		
Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.10	-33.00		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:		Indicadores económicos-financieros				
INDICADOR:		Rentabilidad sobre el activo total				
CODIGO:		-				
DEFINICIÓN:		Resultado neto en relación al total de activo				
UNIDAD:		Porcentaje - %				
TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)	
GRANDE 2	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-0.03	-102.00		
	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	-0.79	-511.00		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-1.18	-200.00		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-1.20	-292.00		
	Perú	Emsapuno S.A.	-1.63	-196.00		
	Perú	EPS Emapica S.A.	-2.80	-191.00		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-3.71	-		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-4.02	-249.00		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-54.28	-1625.00		
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	20.44	0.00		
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	13.49	-17.00		
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	6.97	47.00		
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	4.49	-21.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	3.54	0.00		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	2.89	0.00		
	Perú	EPS Emapat S.A.	2.52	507.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	1.64	0.00		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	1.18	0.00		
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	0.87	-45.00		
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.67	922.00		
	Perú	Emapacop S.A.	0.67	2177.00		
	Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	0.66	0.00		
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	0.18	-71.00		
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.02	-89.00		
	Perú	Eps Empsapal S.A.	-0.11	-142.00		
	Perú	Emapa Cañete S.A.	-0.12	-185.00		
	Perú	EPS Chavin S.A.	-1.08	-367.00		
	Perú	Emapisco S.A.	-1.08	-1385.00		
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-6.25	-29107.00		
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-6.57	-495.00		
Perú	Eps Ilo S.A.	-7.78	-236.00			
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-20.40	-200.00			
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-	-			
PEQUEÑO	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	15.72	13.00		
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	13.79	12.00		
	Perú	Emusap S.A.	7.95	-37.00		
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	6.06	-34.00		
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	3.73	-42.00		
	Perú	Emapa Pasco S.A.	2.82	-2.00		
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	2.63	0.00		
	Perú	EPS Rioja S.A.	1.49	-69.00		
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.58	1063.00		
	Perú	Emapavígs S.A.	0.40	-43.00		
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.29	-14.00		
	Perú	Epssmu S.A.	-0.72	-183.00		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-1.96	-538.00		
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-3.63	-204.00		
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-4.72	-140.00		
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	-5.41	-		
Perú	Emapab S.A.	-5.62	-322.00			































"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Margen Operativo
CODIGO:	-
DEFINICIÓN:	Resultado operativo en relación a los ingresos operativos
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	59.11	8.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	20.10	30.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	20.04		
	Perú	Sedapal	15.27	-46.00	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	-19.72	0.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	79.84	28.00	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	51.62	2.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	48.36	-6.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	47.51	-11.00	
	Chile	Essbio S.A.	46.40	0.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	44.62	-22.00	
	Chile	Eskal S.A.	42.78	15.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	41.93	-2.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	35.90		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	32.73	15.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	25.65	36.00	
	Perú	Sedalib S.A.	11.07	-66.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	9.71	-4.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	7.90	0.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	-3.09		
	Perú	Sedapar S.A.	-5.57	-125.00	
	Perú	Epsel S.A.	-25.69	-276.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	-52.01	-447.00	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-		
Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-			
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-			
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Magallanes S.A.	72.59	31.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	54.05	18.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	49.33	173.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	46.85	7.00	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	43.81	2.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	23.50	-14.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	15.74	-60.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	7.59	-70.00	
	Perú	Seda Ayacucho	7.33	-76.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	-1.69	-129.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-3.27	0.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-6.16	-138.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	-8.78	-165.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	-11.70	-480.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-14.56	-254.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	-15.57	-308.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	-16.53	-294.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	-16.90	0.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	-65.77	-431.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-95.27	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Margen Operativo
CODIGO:	-
DEFINICIÓN:	Resultado operativo en relación a los ingresos operativos
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	45.48	0.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	23.08	-36.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	11.39	195.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	9.80	57.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	0.03	-100.00	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	-0.06	-101.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	-0.21	0.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	-2.98	-148.00	
	Perú	Emapacop S.A.	-3.25	-119.00	
	Perú	Eps Empsapal S.A.	-5.41	-533.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	-7.24	-149.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	-9.83	-223.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-20.46	0.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-32.67	0.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	-49.33	-553.00	
	Perú	Emapisco S.A.	-100.88	-588.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	57.04	-2.00	
	Perú	Emusap S.A.	14.91	-13.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	13.96	0.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	12.63	-15.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	8.55	-38.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	4.03	-7.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	3.75	0.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	1.45	-92.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.82	-81.00	
	Perú	Emapavígs S.A.	0.22	0.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	-2.69	0.00	
	Perú	Epssmu S.A.	-3.34	0.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	-5.33	-877.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-18.42	-164.00	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-18.56	-204.00	
	Perú	Emapab S.A.	-22.50	0.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-44.85	-488.00	












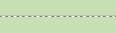

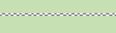
















"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Margen neto
CODIGO:	-
DEFINICIÓN:	Resultado neto en relación a los ingresos efectivos
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	35.90	22.00	
	Perú	Sedapal	14.83	972.00	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	14.25	42.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	7.38		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	-58.68	-1152.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
GRANDE 1	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	25.69	7.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	25.01	-16.00	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	21.23	-6.00	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	20.47	0.00	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	19.33	-12.00	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	18.96	-46.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	17.70	-18.00	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	17.17	6.00	
	Chile	Essbio S.A.	16.77	5.00	
	Chile	Esva S.A.	14.59	25.00	
	Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	10.36		
	Perú	Sedapar S.A.	10.25	27.00	
	Perú	Sedalib S.A.	9.90	-31.00	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	7.32	-1.00	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	1.74	-65.00	
	Perú	EPS Grau S.A.	-1.42	-8334.00	
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	-1.68		
	Perú	Epsel S.A.	-7.37	0.00	
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-		
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	-			
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	53.92	72.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	39.44	24.00	
	Chile	Aguas Décima S.A.	32.80	16.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	26.93	19.00	
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	24.89	119.00	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	23.40	0.00	
	Perú	EPS Tacna S.A.	17.72	1.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	11.64	-14.00	
	Perú	Emapa San Martín S.A.	6.44	190.00	
	Perú	Seda Ayacucho	5.93	-75.00	
	Perú	EPS Semapach S.A.	4.96	0.00	
	Perú	Sedachimbote S.A.	2.29	43.00	
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.89	-42.00	
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	-0.08	-102.00	
	Perú	EPS Sedajullaca S.A.	-3.93	0.00	
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	-5.86	0.00	
	Perú	Emsapuno S.A.	-14.50	0.00	
	Perú	EPS Emapica S.A.	-16.93	0.00	
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	-31.01	0.00	
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	-108.50	0.00	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-		

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Margen neto
CODIGO:	-
DEFINICIÓN:	Resultado neto en relación a los ingresos efectivos
UNIDAD:	Porcentaje - %

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	-		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	-		
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-		
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-		
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	25.02	-20.00	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	15.63	34.00	
	Perú	EPS Marañon S.A.	12.82	777.00	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	7.67	-10.00	
	Perú	EPS Emapat S.A.	5.95	467.00	
	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	3.44	-50.00	
	Perú	Emapacop S.A.	2.41	2066.00	
	Perú	Eps Aguas De Lima Norte S.A.	0.53	-71.00	
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.03	-90.00	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	-0.81	0.00	
	Perú	Eps Empsapal S.A.	-5.10	0.00	
	Perú	EPS Chavin S.A.	-5.27	-358.00	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	-20.27	-28946.00	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	-28.21	-481.00	
	Perú	Emapisco S.A.	-28.69	0.00	
	Perú	Eps Ilo S.A.	-29.25	0.00	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	-		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	-		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	-		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	-			
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EP Q S.A. E.S.P.	-			
Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	-			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	18.62	-11.00	
	Perú	Emusap S.A.	18.29	0.00	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	9.32	-1.00	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	9.09	-31.00	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	7.04	-45.00	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	4.03	1030.00	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	3.13	-3.00	
	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	2.33	-3.00	
	Perú	Emapavigs S.A.	2.20	0.00	
	Perú	EPS Rioja S.A.	1.98	0.00	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	1.22	-14.00	
	Perú	Epssmu S.A.	-1.88	0.00	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	-4.77		
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	-10.15	-512.00	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	-11.92	-140.00	
	Perú	Emapab S.A.	-18.49	0.00	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	-45.16	0.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación unitaria de alcantarillado
CODIGO	iec-03
DEFINICIÓN:	Facturación de los servicios de alcantarillado por volumen de líquido residual
UNIDAD	US\$/m3

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
MUY GRANDE	Perú	Sedapal	0.24		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	0.29	30.00	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.47		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	1.43	8.00	
	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	1.53		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	1.89	243.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	-		
GRANDE 1	Perú	Epsel S.A.	0.11		
	Perú	EPS Grau S.A.	0.12		
	Argentina	Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	0.14		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)	0.15	-21.00	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	0.19	-26.00	
	Perú	Sedapar S.A.	0.22		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	0.24		
	Perú	Sedalib S.A.	0.37		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.45		
	Chile	Esva S.A.	0.46		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.52		
	Chile	Essbio S.A.	0.60		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.63		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.64		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	0.77	16.00	
	Chile	Nuevosur S.A.	0.80		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.94		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	1.20	14.00	
	Colombia	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	1.26		
	Colombia	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	2.47	312.00	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	2.48	310.00	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	2.78	315.00	
	Colombia	Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	2.92	-12.00	
Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	6.04	510.00		
Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	8.47	516.00		
Colombia	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	8.57	150.00		
Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	11.71	523.00		
Ecuador	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	110.77			
Colombia	Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	-			
GRANDE 2	Perú	EPS Sedajuliaca S.A.	0.10		
	Perú	EPS Sedam Huancayo S.A.	0.10		
	Perú	EPS Seda Huánuco S.A.	0.11		
	Perú	EPS Semapach S.A.	0.11		
	Perú	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	0.12		
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.12		
	Perú	Emapa San Martín S.A.	0.12		
	Perú	EPS Sedaloreto S.A.	0.13		
	Perú	Seda Ayacucho	0.13		
	Perú	EPS Emapica S.A.	0.14		
	Perú	Emsapuno S.A.	0.15		
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.16		
	Perú	EPS Sedacaj S.A.	0.29		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.32		
	Perú	EPS Sedacusco S.A.	0.51		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.60		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	0.63	4.00	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.67	7.00	
	Chile	Aguas Magallanes S.A.	0.80		
	Chile	Aguas Décima S.A.	1.09		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	1.57	443.00	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	1.67	306.00	

"-" indicador no calculado por falta de información

AREA DE DESEMPEÑO:	Indicadores económicos-financieros
INDICADOR:	Facturación unitaria de alcantarillado
CODIGO:	iec-03
DEFINICIÓN:	Facturación de los servicios de alcantarillado por volumen de líquido residual
UNIDAD:	US\$/m3

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2016 (%)	TENDENCIA (2014-2017)
GRANDE 2	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	1.74	493.00	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	1.78	244.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	1.92	283.00	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	2.01	421.00	
	Colombia	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	2.58	261.00	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	5.27	515.00	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	5.90	313.00	
	Brasil	Águas de Juturnaíba	-	-	
	Colombia	Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Aquaoccidente S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	-	-	
	Colombia	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	-	-	
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.	-	-		
MEDIANO	Perú	EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	0.03	-	
	Perú	EPS Marañon S.A.	0.04	-	
	Perú	Emapisco S.A.	0.06	-	
	Perú	EPS Chavin S.A.	0.06	-	
	Perú	EPS Municipal Mantaro S.A.	0.06	-	
	Perú	EPS Emppasapal S.A.	0.08	-	
	Perú	EPS Barranca S.A.	0.09	-	
	Perú	EPS Emusap Abancay S.A.C.	0.09	-	
	Perú	EPS Moquegua S.A.	0.10	-	
	Perú	Emapa Huaral S.A.	0.12	-	
	Perú	EPS Ilo S.A.	0.16	-	
	Perú	Emapacop S.A.	0.18	-	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	0.18	-	
	Perú	EPS Aguas De Lima Norte S.A.	0.19	-	
	Perú	EPS Emapaf S.A.	0.45	-	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.67	-	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	1.04	139.00	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	1.26	320.00	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	1.27	459.00	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	1.28	158.00	
Colombia	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	1.80	307.00		
Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	2.31	498.00		
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	5.36	120.00		
Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	-	-		
Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	-	-		
PEQUEÑO	Perú	EPS Emsapa Calca S.A.	0.01	-	
	Perú	EPS Emaq S.R.L.	0.03	-	
	Perú	EPS Nor Puno S.A.	0.04	-	
	Perú	Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	0.05	-	
	Perú	Emapab S.A.	0.05	-	
	Perú	EPS Sierra Central S.R.L.	0.05	-	
	Perú	Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	0.06	-	
	Perú	EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	0.06	-	
	Perú	EPS Emsap Chanka S.A.	0.07	-	
	Perú	Emapa Pasco S.A.	0.08	-	
	Perú	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	0.09	-	
	Perú	Epssmu S.A.	0.10	-	
	Perú	Emapavigs S.A.	0.16	-	
	Perú	EPS Moyobamba S.A.	0.16	-	
	Perú	Emusap S.A.	0.27	-	
	Perú	EPS Rioja S.A.	0.73	-	
	Uruguay	Aguas de La Costa S.A.	4.80	15.00	

Servicio Aguas de Comayagua no cuenta con el servicio de alcantarillado

"-" indicador no calculado por falta de información

Anexo 2

INDICADORES CON INFORMACIÓN DE MENOS DE 50 OPERADORES

Indicador			INDICADORES DE LA ESTRUCTURA DEL SERVICIO		INDICADORES DE LA ESTRUCTURA DEL SERVICIO		INDICADORES DE OPERACIÓN							
			Conexiones	Tratamiento en Alcantarillado	Personal por Función	Tratamiento	Densidad de Roturas	Agua Potable			Acantarillado Sanitario			
								Recolección y transporte			Personal por km. de red	Densidad de roturas		Disponibilidad de tratamiento Secundario de Aguas Residuales (%)
								Personal por km. de red de agua potable	Disponibilidad de potabilización de agua cruda	En conexiones		En redes	En conexiones	
Código	-	ies-06	ies-13	ioa-02	ioa-07	ioa-12	ioc-01	ioc-04	ioc-05	ioc-08				
Unidad	N°	Hab./conex.	%	Emple. / 100 km.	%	Nº/1000 conex.	Empleado / km	Nº km.	Nº/1000 conexiones	%				
Operador	País	Tamaño												
Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	Brasil	MG	4,199,477	2.70	-	0.00	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	Colombia	MG	2,221,806	3.48	-	25.41	6970.57	-	0.12	0.08	-	-		
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Argentina	MG	1,927,597	4.85	23.05	9.25	106.56	92.92	0.29	0.36	8.14	603.21		
Sedapal	Perú	MG	1,518,503	6.26	-	-	-	-	-	-	-	-		
Aguas Andinas S.A.	Chile	MG	1,230,111	4.38	212.52	-	157.73	-	-	0.79	0.00	93.08		
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	Colombia	MG	1,144,077	3.48	-	21.46	148.29	-	0.06	-	-	-		
Obras Sanitarias del Estado (OSE)	Uruguay	MG	1,123,436	2.94	64.52	9.76	119.99	101.22	0.07	0.06	1.75	289.01		
Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Colombia	G1	948,588	3.48	-	8.58	135.42	-	0.11	-	-	-		
Essbio S.A.	Chile	G1	722,880	2.80	154.48	-	388.42	-	-	0.00	0.14	116.43		
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (IYA)	Costa Rica	G1	649,251	3.48	67.80	12.34	117.19	60.75	0.09	0.12	2.05	29.87		
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	Panamá	G1	637,424	4.68	47.02	7.70	842.52	9.63	0.03	0.80	5.19	-		
Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	G1	615,971	3.48	-	16.97	165.94	-	0.10	-	-	-		
Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAQS)	Ecuador	G1	615,712	4.10	2.15	7.07	131.01	43.65	0.03	0.08	0.21	87.34		
International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	Ecuador	G1	533,893	4.82	21.52	-	124.58	17.81	-	0.08	-	-		
Esvál S.A.	Chile	G1	436,500	3.31	76.33	-	246.88	-	-	0.01	0.21	273.18		
Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	Argentina	G1	306,409	3.64	100.58	7.32	106.87	92.46	0.08	0.22	2.04	132.40		
Sedapar S.A.	Perú	G1	299,674	3.31	-	-	-	-	-	-	-	-		
Nuevosur S.A.	Chile	G1	250,265	2.23	196.59	-	452.55	-	-	0.00	0.06	85.45		
Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	Colombia	G1	240,841	3.48	-	11.96	108.45	-	0.05	-	-	-		
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	Chile	G1	224,431	2.66	187.19	-	255.72	-	-	0.02	0.98	173.57		
Aguas Araucanía S.A.	Chile	G1	213,019	2.38	55.26	-	625.06	-	-	0.02	0.20	325.79		
EPS Grau S.A.	Perú	G1	210,294	4.77	-	-	-	-	-	-	-	-		
Aguas del Valle S.A.	Chile	G1	192,146	2.85	58.35	-	212.17	-	-	0.02	0.50	326.36		
Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	Colombia	G1	183,069	3.48	-	10.34	150.80	-	0.24	-	-	-		
Sedalib S.A.	Perú	G1	180,052	4.77	-	-	-	-	-	-	-	-		
Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	Chile	G1	178,169	3.50	-	-	600.09	-	-	0.00	0.01	-		
Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Colombia	G1	177,931	3.48	-	5.23	93.35	-	-	-	-	-		
Epsef S.A.	Perú	G1	175,078	4.60	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Colombia	G1	147,154	3.48	-	17.30	155.67	-	0.18	0.08	-	-		
Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	Colombia	G1	133,541	3.48	-	9.12	167.87	-	0.06	-	-	-		
Aguas de Antofagasta S.A.	Chile	G1	123,830	4.30	0.92	-	768.76	-	-	0.00	0.00	1133.25		
Aguas del Altiplano S.A.	Chile	G1	115,624	4.24	25.32	-	198.15	-	-	0.21	3.98	726.30		
Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	Colombia	G1	110,300	3.48	-	14.52	414.42	-	0.12	-	-	-		
Aguas de Manizales S.A. E.S.P.	Colombia	G1	107,729	3.48	-	22.95	205.78	-	0.21	0.14	-	-		
Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.	Colombia	G1	103,760	3.48	-	41.94	191.25	-	0.28	-	-	-		
Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	Colombia	G1	102,745	3.48	-	18.81	109.28	-	0.19	-	-	-		
Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	Colombia	G2	99,674	3.48	-	17.29	147.37	-	0.08	-	-	-		
EPS Tacna S.A.	Perú	G2	94,244	2.95	-	-	-	-	-	-	-	-		
Aguas Chañar S.A.	Chile	G2	92,718	2.47	142.58	-	457.73	-	-	0.00	0.00	90.20		
EPS Sedaloretto S.A.	Perú	G2	92,705	4.92	-	-	-	-	-	-	-	-		
Sedachimbote S.A.	Perú	G2	92,251	4.48	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	Colombia	G2	90,557	3.48	-	14.40	123.80	-	0.07	-	-	-		
Aquaoccidente S.A. E.S.P.	Colombia	G2	88,548	3.48	-	20.84	-	-	0.12	0.04	-	-		
EPS Sedacusco S.A.	Perú	G2	86,710	4.78	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	Colombia	G2	85,468	3.48	-	-	202.53	-	-	-	-	-		
Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	Colombia	G2	84,194	3.48	-	74.68	150.00	-	0.41	-	-	-		
Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	84,137	3.48	-	23.85	176.76	-	0.26	-	-	-		
EPS Sedam Huancayo S.A.	Perú	G2	78,704	4.17	-	-	-	-	-	-	-	-		
Águas de Juturnaiba	Brasil	G2	77,014	2.83	150.15	4.01	123.18	22.01	0.08	0.25	-	100.52		
Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	Colombia	G2	72,099	3.48	-	16.81	2200.00	-	-	-	-	-		
Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	Costa Rica	G2	70,862	3.05	63.12	15.16	122.92	3.50	0.25	0.45	18.45	82.85		
Seda Ayacucho	Perú	G2	59,747	4.02	-	-	-	-	-	-	-	-		
Aguas Cordillera S.A.	Chile	G2	57,497	6.49	-	-	240.88	-	-	0.87	0.00	-		
Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	Colombia	G2	56,080	3.48	-	32.50	116.63	-	0.16	-	-	-		
EPS Sedajuliaca S.A.	Perú	G2	55,434	4.23	-	-	-	-	-	-	-	-		
Conhydra S.A. E.S.P.	Colombia	G2	55,347	10.29	-	-	107.88	-	-	-	-	-		
EPS Emápica S.A.	Perú	G2	54,615	3.51	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	Colombia	G2	54,543	3.48	-	46.54	236.11	-	0.25	-	-	-		

** Indicador no calculado por falta de información

Indicador			N° Conexiones	INDICADORES DE LA ESTRUCTURA DEL SERVICIO		INDICADORES DE LA ESTRUCTURA DEL SERVICIO		INDICADORES DE OPERACIÓN							
				Habitantes por conexión	Disponibilidad de tratamiento Secundario	Personal por km de red de agua potable	Disponibilidad de potabilización de agua cruda	En conexiones	Agua Potable		Alcantarillado Sanitario			Disponibilidad de tratamiento Secundario de Aguas Residuales (%)	
									Personal por Función	Tratamiento	Densidad de Roturas	Recolección y transporte			
												Personal por km. de red	Densidad de roturas		
Operador	País	Tamaño	Unidad	N°	Hab./conex.	%	Emple. / 100 km.	%	Nº/1000 conex.	Empleado / km	Nº/ km.		Nº/1000 conexiones	%	
			Código	-	ies-06	ies-13	ioa-02	ioa-07	ioa-12	ioc-01	ioc-04	ioc-05	ioc-08		
Centroaguas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	52,010	3.48	-	-	9.18	35.29	-	0.10	0.03	-	-		
Hidropacífico S.A. E.S.P.	Colombia	G2	49,834	3.48	-	-	35.78	104.91	-	-	-	-	-		
Aguas Magallanes S.A.	Chile	G2	49,202	2.83	32.79	-	-	126.77	-	-	0.00	0.06	475.69		
EPS Sempach S.A.	Perú	G2	48,257	3.63	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serenidad E.S.P.	Colombia	G2	47,859	3.48	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	Perú	G2	45,289	4.05	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empapa San Martín S.A.	Perú	G2	44,962	3.83	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Aguas de Florencia S.A. E.S.P.	Colombia	G2	44,854	3.48	-	-	20.10	113.64	-	0.20	-	-	-		
EPS Sedacaj S.A.	Perú	G2	44,214	4.02	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Seda Huánuco S.A.	Perú	G2	44,088	4.81	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Aguas de Girardot, Ricaute y La Región S.A. E.S.P.	Colombia	G2	43,303	3.48	-	-	15.65	204.80	-	0.11	-	-	-		
Aguas Décima S.A.	Chile	G2	42,835	3.15	-	-	-	218.13	-	-	0.03	2.37	-		
Emsapuno S.A.	Perú	G2	41,342	3.84	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	Colombia	G2	40,757	3.48	-	-	21456.57	27916.67	-	0.10	0.12	-	-		
Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	Colombia	G2	40,388	3.48	-	-	20.96	-	-	0.01	-	-	-		
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	Colombia	M	37,129	3.48	-	-	19.53	207.23	-	0.73	-	-	-		
Empapa Cañete S.A.	Perú	M	37,126	3.91	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	Colombia	M	36,479	3.48	-	-	16.17	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	M	35,609	3.48	-	-	16129.03	72.97	-	-	-	-	-		
Aguas de Buga S.A. E.S.P.	Colombia	M	34,729	3.48	-	-	31.58	100.00	-	0.17	-	-	-		
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	Colombia	M	31,621	3.48	-	-	-	109.51	-	-	-	-	-		
EPS Chavín S.A.	Perú	M	30,693	3.94	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	Colombia	M	30,142	3.48	-	-	3.87	183.98	-	-	-	-	-		
Eps Aguas De Lima Norte S.A.	Perú	M	28,573	4.21	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empapacop S.A.	Perú	M	28,077	5.17	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Aguas Patagonia de Aysén S.A.	Chile	M	27,729	2.70	222.83	-	-	276.45	-	-	0.00	0.00	90.91		
Eps Ilo S.A.	Perú	M	26,127	2.78	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	Perú	M	25,327	3.70	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empapisco S.A.	Perú	M	23,891	3.37	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Moquegua S.A.	Perú	M	22,467	2.51	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Municipal Mantaro S.A.	Perú	M	20,203	3.93	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Marañón S.A.	Perú	M	19,894	3.49	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Barranca S.A.	Perú	M	18,188	3.78	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Empat S.A.	Perú	M	18,017	4.22	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empapa Huaral S.A.	Perú	M	17,758	4.30	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Servicio Aguas de Comayagua	Honduras	M	16,742	5.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	Colombia	M	16,502	3.48	-	-	21.39	141.80	-	0.32	-	-	-		
Eps Empesapal S.A.	Perú	M	16,316	3.82	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	Colombia	M	16,111	3.48	-	-	-	170.94	-	-	-	-	-		
EPS Emusap Abancay S.A.C.	Perú	M	15,707	3.96	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Moyobamba S.A.	Perú	P	14,033	3.93	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empapa Pasco S.A.	Perú	P	11,732	4.63	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empapa - Huca. S.A. (Empapa Huancavelica S.A.)	Perú	P	10,366	3.30	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Nor Puno S.A.	Perú	P	10,254	2.77	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Sierra Central S.R.L.	Perú	P	9,640	4.80	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empapavigs S.A.	Perú	P	9,340	3.64	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Epssmu S.A.	Perú	P	8,352	3.72	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Emaq S.R.L.	Perú	P	7,879	2.95	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Emusap S.A.	Perú	P	7,840	3.40	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	Perú	P	7,089	3.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Rioja S.A.	Perú	P	6,655	3.48	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Aguas de La Costa S.A.	Uruguay	P	6,311	3.33	220.00	-	2.47	103.73	48.17	0.04	0.66	8.96	267.37		
Empapab S.A.	Perú	P	5,426	3.21	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Emusap Chanka S.A.	Perú	P	5,345	4.10	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empapa - Y S.R.L. (Empapa Yunguyo S.R.L.)	Perú	P	5,316	2.49	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Emusapa Calca S.A.	Perú	P	3,933	2.71	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Emusapa Yauli - La Oroya S.R.L.	Perú	P	3,443	3.18	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

** Indicador no calculado por falta de información

Indicador			INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO								
			Agua potable			Alcantarillado Sanitario		Reclamos de los Usuarios (Agua Potable, Alcantarillado y Comercial)			
			Calidad de agua en redes			Calidad del líquido volcado a cuerpo receptor					
			Código	N° Conexiones		Cortes de Servicios Discontinuos	Ejecución general de análisis comprometidos	Conformidad general de los análisis ejecutados	Ejecución de análisis de aguas residuales tratadas	Conformidad de los análisis de aguas residuales tratadas	Reclamos por servicio de agua potable por conexión
Unidad	N°		%	%	%	%	%	%	%	%	
Operador	País	Tamaño									
Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	Brasil	MG	4,199,477	-	143.71	99.24	-	-	19.10	6.32	74.40
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	Colombia	MG	2,221,806	0.45	590.14	65.86	-	-	0.92	0.00	-
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Argentina	MG	1,927,597	64691.80	100.00	99.44	184.86	99.31	12.44	14.21	100.46
Sedapal	Perú	MG	1,518,503	-	-	-	-	-	-	-	-
Aguas Andinas S.A.	Chile	MG	1,230,111	180.11	163.17	99.49	301.81	-	7.42	0.27	96.54
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	Colombia	MG	1,144,077	326.84	150.36	99.90	-	-	1.18	0.14	-
Obras Sanitarias del Estado (OSE)	Uruguay	MG	1,123,436	2.75	172.50	96.20	95.64	18.77	21.76	5.50	-
Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Colombia	G1	948,588	216.20	384.48	55.81	-	-	0.53	0.08	-
Essbio S.A.	Chile	G1	722,880	27.31	188.27	99.71	212.94	-	6.70	0.41	97.76
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Costa Rica	G1	649,251	170.03	314.08	96.98	1396.03	100.98	4.21	3.06	80.42
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	Panamá	G1	637,424	287.32	89.48	85.30	58.80	100.00	3.73	1.43	86.79
Empresas Municipales de Cali E.I. C.E. E.S.P.	Colombia	G1	615,971	227.56	231.65	79.58	-	-	0.56	0.05	-
Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)®	Ecuador	G1	615,712	309.65	-	49.01	-	70.73	9.06	2.99	99.45
International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	Ecuador	G1	533,893	59.55	200.40	49.76	175.83	93.47	6.53	17.21	80.60
Esvál S.A.	Chile	G1	436,500	76.14	171.56	99.84	271.65	-	10.29	0.01	98.49
Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	Argentina	G1	306,409	294.86	157.50	99.05	100.00	96.05	20.16	16.70	58.68
Sedapar S.A.	Perú	G1	299,674	-	-	-	-	-	-	-	-
Nuevosur S.A.	Chile	G1	250,265	9.04	184.16	99.73	169.76	-	5.69	0.31	99.22
Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	Colombia	G1	240,841	521.65	276.74	90.46	-	-	0.02	0.00	-
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	Chile	G1	224,431	45.74	221.87	99.85	322.17	-	4.41	0.13	91.55
Aguas Araucanía S.A.	Chile	G1	213,019	10.58	207.84	99.88	202.67	-	3.35	0.40	98.37
EPS Grau S.A.	Perú	G1	210,294	-	-	-	-	-	-	-	-
Aguas del Valle S.A.	Chile	G1	192,146	91.42	216.19	99.89	303.31	-	11.30	0.08	99.80
Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	Colombia	G1	183,069	321.33	-	-	-	-	2.69	0.61	-
Sedalib S.A.	Perú	G1	180,052	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	Chile	G1	178,169	4.17	257.49	99.73	-	-	6.61	0.02	98.98
Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Colombia	G1	177,931	2688.28	173.91	87.10	-	-	0.20	0.01	-
Epsel S.A.	Perú	G1	175,078	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Colombia	G1	147,154	133.87	474.37	38.50	-	-	0.28	0.04	-
Empresa Ibagüense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	Colombia	G1	133,541	602.78	257.17	100.00	-	-	0.04	-	-
Agua de Antofagasta S.A.	Chile	G1	123,830	180.90	215.72	99.78	313.25	-	8.08	0.19	99.99
Agua del Altiplano S.A.	Chile	G1	115,624	47.17	147.19	99.26	303.69	-	6.33	0.31	99.21
Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	Colombia	G1	110,300	87.61	140.30	91.95	-	-	3.20	0.04	-
Agua de Manizales S.A. E.S.P.	Colombia	G1	107,729	175.75	122.84	56.50	-	-	0.04	0.00	-
Agua de La Sabana S.A. E.S.P.	Colombia	G1	103,760	4261.71	164.95	56.91	-	-	0.46	1.68	-
Proactiva Agua de Montería S.A. E.S.P.	Colombia	G1	102,745	3.87	444.57	45.27	-	-	1.14	0.06	-
Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	Colombia	G2	99,674	138.25	536.13	27.06	-	-	0.23	0.10	-
EPS Tacna S.A.	Perú	G2	94,244	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Chañar S.A.	Chile	G2	92,718	322.39	241.12	95.06	373.21	-	9.52	0.27	99.32
EPS Sedaloretto S.A.	Perú	G2	92,705	-	-	-	-	-	-	-	-
Sedachimbote S.A.	Perú	G2	92,251	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	Colombia	G2	90,557	1068.39	388.55	53.20	-	-	-	-	-
Aquaoccidente S.A. E.S.P.	Colombia	G2	88,548	27.71	340.81	95.33	-	-	0.13	0.00	-
EPS Sedacusco S.A.	Perú	G2	86,710	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	Colombia	G2	85,468	191.98	873.41	41.32	-	-	0.80	0.07	-
Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	Colombia	G2	84,194	76.50	324.39	99.85	-	-	0.55	0.08	-
Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	84,137	390.60	457.35	65.03	-	-	0.15	0.16	-
EPS Sedam Huancayo S.A.	Perú	G2	78,704	-	-	-	-	-	-	-	-
Águas de Juturnaiba	Brasil	G2	77,014	0.00	178.08	100.00	125.98	100.00	13.63	-	98.00
Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	Colombia	G2	72,099	-	7.44	100.00	-	-	-	-	-
Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	Costa Rica	G2	70,862	84.98	122.30	99.12	140.80	96.38	12.79	2.77	96.51
Seda Ayacucho	Perú	G2	59,747	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Cordillera S.A.	Chile	G2	57,497	135.62	178.52	98.62	-	-	10.49	0.52	94.41
Proactiva Agua de Tunja S.A. E.S.P.	Colombia	G2	56,080	365.19	246.69	59.51	-	-	2.35	0.17	-
EPS Sedajuliaca S.A.	Perú	G2	55,434	-	-	-	-	-	-	-	-
Conhidra S.A. E.S.P.	Colombia	G2	55,347	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emapica S.A.	Perú	G2	54,615	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	Colombia	G2	54,543	0.00	1785.29	28.47	-	-	0.02	0.00	-

** Indicador no calculado por falta de información

Indicador			INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO								
			Agua potable			Alcantarillado Sanitario			Reclamos de los Usuarios (Agua Potable, Alcantarillado y Comercial)		
			Calidad de agua en redes			Calidad del líquido volcado a cuerpo receptor					
Operador	País	Indicador	N° Conexiones	Cortes de Servicios Discontinuos	Ejecución general de análisis comprometidos	Conformidad general de los análisis ejecutados	Ejecución de análisis de aguas residuales tratadas	Conformidad de los análisis de aguas residuales tratadas	Reclamos por servicio de agua potable por conexión	Reclamos por servicio de alcantarillado por conexión	Respuesta a reclamos en tiempo
				ica-02	ica-04	ica-05	icc-03	icc-04	icu-03	icu-04	icu-05
			N°	%	%	%	%	%	%	%	%
Centroaguas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	52,010	237.57	355.51	26.16	-	-	0.40	0.03	-
Hidropacífico S.A. E.S.P.	Colombia	G2	49,834	1282.78	891.42	22.13	-	-	-	-	-
Aguas Magallanes S.A.	Chile	G2	49,202	36.50	193.01	99.68	225.99	-	4.48	0.68	98.89
EPS Semapach S.A.	Perú	G2	48,257	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Senicuidad E.S.P.	Colombia	G2	47,859	99.69	853.55	22.93	-	-	0.08	0.07	-
Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	Perú	G2	45,289	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa San Martín S.A.	Perú	G2	44,962	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	Colombia	G2	44,854	1578.53	181.00	87.75	-	-	0.02	0.10	-
EPS Sedacaj S.A.	Perú	G2	44,214	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Seda Huánuco S.A.	Perú	G2	44,088	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.	Colombia	G2	43,303	503.71	118.51	97.27	-	-	0.11	-	-
Agua Décima S.A.	Chile	G2	42,835	0.56	200.15	99.97	247.92	-	3.25	0.00	99.97
Emsapuno S.A.	Perú	G2	41,342	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	Colombia	G2	40,757	17.27	163.36	90.10	-	-	0.34	0.30	-
Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	Colombia	G2	40,388	312.13	487.50	100.00	-	-	0.03	0.00	-
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	Colombia	M	37,129	566.47	400.19	67.55	-	-	0.20	1.15	-
Emapa Cañete S.A.	Perú	M	37,126	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	Colombia	M	36,479	0.00	1158.33	32.54	-	-	0.00	0.03	-
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	M	35,609	5539.92	824.02	38.04	-	-	0.92	0.03	-
Agua de Buga S.A. E.S.P.	Colombia	M	34,729	1144.16	151.23	78.61	-	-	0.12	0.09	-
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zapaquirá E.A.A.Z. E.S.P.	Colombia	M	31,621	575.79	876.47	67.00	-	-	0.00	0.00	-
EPS Chavín S.A.	Perú	M	30,693	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	Colombia	M	30,142	333.31	102.21	100.00	-	-	0.00	0.00	-
Eps Aguas De Lima Norte S.A.	Perú	M	28,573	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapacop S.A.	Perú	M	28,077	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua Patagonia de Aysén S.A.	Chile	M	27,729	63.73	215.88	99.99	169.14	-	5.26	0.34	100.00
Eps Ilo S.A.	Perú	M	26,127	-	-	-	-	-	-	-	-
EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	Perú	M	25,327	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapisco S.A.	Perú	M	23,891	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Moquegua S.A.	Perú	M	22,467	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Municipal Mantaro S.A.	Perú	M	20,203	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Marañón S.A.	Perú	M	19,894	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Barranca S.A.	Perú	M	18,188	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emapat S.A.	Perú	M	18,017	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa Huaral S.A.	Perú	M	17,758	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicio Aguas de Comayagua	Honduras	M	16,742	-	95.00	61.40	-	-	-	-	0.00
Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	Colombia	M	16,502	63.03	209.13	56.34	-	-	0.00	0.00	-
Eps Emppasal S.A.	Perú	M	16,316	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	Colombia	M	16,111	501.33	1916.67	24.09	-	-	-	-	-
EPS Emusap Abancay S.A.C.	Perú	M	15,707	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Moyobamba S.A.	Perú	P	14,033	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa Pasco S.A.	Perú	P	11,732	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa - Huca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	Perú	P	10,366	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Nor Puno S.A.	Perú	P	10,254	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Sierra Central S.R.L.	Perú	P	9,640	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapavigs S.A.	Perú	P	9,340	-	-	-	-	-	-	-	-
Epssmu S.A.	Perú	P	8,352	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emaq S.R.L.	Perú	P	7,879	-	-	-	-	-	-	-	-
Emusap S.A.	Perú	P	7,840	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	Perú	P	7,089	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Rioja S.A.	Perú	P	6,655	-	-	-	-	-	-	-	-
Agua de La Costa S.A.	Uruguay	P	6,311	0.00	151.83	100.00	-	98.41	8.48	2.42	100.00
Emapab S.A.	Perú	P	5,426	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emsap Chanka S.A.	Perú	P	5,345	-	-	-	-	-	-	-	-
Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	Perú	P	5,316	-	-	-	-	-	-	-	-
EPS Emsapa Calca S.A.	Perú	P	3,933	-	-	-	-	-	-	-	-
Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	Perú	P	3,443	-	-	-	-	-	-	-	-

** Indicador no calculado por falta de información

INDICADORES ECONOMICOS-FINANCIEROS														
Indicador	Operador	País	Indicador	N° Conexiones	Promedio de servicios de agua potable no residenciales por cuenta (u\$/cuenta)	Costos						Ejecución de inversiones		
						Costos operativos de agua potable				Costos Operativos de Alcantarillado			Ejecución de las Inversiones	
						Costo unitario del agua comercializada	Incidencia de la mano de obra	Incidencia del costo de la energía	Incidencia del costo de los productos químicos	Costo unitario del líquido recibido	Incidencia de la mano de obra			Incidencia del costo de la energía
						iec-07	iec-08	iec-09	iec-10	iec-11	iec-12			iec-13
Código	-	iec-19	iec-07	iec-08	iec-09	iec-10	iec-11	iec-12	iec-13	iec-17				
Unidad	Tamaño	N°	U\$/cuenta	u\$/m3	%	%	%	u\$/m3	%	%	%			
Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	Brasil	MG	4,199,477	231.28	-	-	-	-	-	-	-	78.62		
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	Colombia	MG	2,221,806	745.57	0.41	43.37	8.92	7.27	0.94	36.38	1.79	100.07		
Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Argentina	MG	1,927,597	382.73	0.29	48.11	15.24	19.67	0.16	67.91	5.87	92.92		
Sedapal	Perú	MG	1,518,503	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Aguas Andinas S.A.	Chile	MG	1,230,111	80.56	0.11	63.23	14.57	5.82	0.15	85.50	3.84	53.49		
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	Colombia	MG	1,144,077	404.84	-	-	-	-	-	-	-	-		
Obras Sanitarias del Estado (OSE)	Uruguay	MG	1,123,436	1818.87	0.71	34.43	25.40	17.75	0.54	25.41	16.35	73.58		
Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Colombia	G1	948,588	833.53	-	-	-	-	-	-	-	-		
Essbio S.A.	Chile	G1	722,880	70.37	0.25	33.79	32.90	4.68	0.29	18.46	26.28	65.44		
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Costa Rica	G1	649,251	1285.74	0.69	45.57	16.99	2.01	0.40	52.84	5.22	50.74		
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	Panamá	G1	637,424	1028.75	0.17	15.97	49.76	6.44	0.02	41.48	19.66	32.76		
Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	G1	615,971	1105.81	0.37	36.90	26.62	8.33	1.03	40.64	4.67	-		
Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)	Ecuador	G1	615,712	485.18	0.14	69.79	2.28	15.71	0.08	30.20	2.50	89.63		
International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)	Ecuador	G1	533,893	1263.94	0.07	61.72	48.37	67.21	38.03	25.64	16.09	16.70		
Eskal S.A.	Chile	G1	436,500	82.29	0.37	42.65	32.84	7.28	0.21	49.23	24.48	57.56		
Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	Argentina	G1	306,409	187.56	0.11	53.29	14.06	4.95	0.05	69.18	2.84	1020.28		
Sedapar S.A.	Perú	G1	299,674	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Nuevosur S.A.	Chile	G1	250,265	38.30	0.22	30.65	37.89	4.15	0.41	16.58	25.40	59.25		
Agua de Cartagena S.A. E.S.P.	Colombia	G1	240,841	5560.95	0.63	25.14	20.19	22.03	0.67	41.76	11.91	-		
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	Chile	G1	224,431	47.27	0.31	31.74	42.03	5.42	0.30	43.38	33.21	92.44		
Agua Araucanía S.A.	Chile	G1	213,019	43.59	0.24	32.68	50.75	4.56	0.29	21.08	26.79	114.05		
EPS Grau S.A.	Perú	G1	210,294	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agua del Valle S.A.	Chile	G1	192,146	79.50	0.43	39.55	25.04	0.97	0.23	38.90	27.69	35.19		
Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	Colombia	G1	183,069	2848.78	0.26	51.94	-	8.17	0.48	70.34	-	-		
Sedalib S.A.	Perú	G1	180,052	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)	Chile	G1	178,169	74.82	0.25	44.88	47.90	1.09	0.32	9.03	0.63	74.23		
Agua Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Colombia	G1	177,931	1214.94	-	-	-	-	-	-	-	-		
Epsel S.A.	Perú	G1	175,078	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Colombia	G1	147,154	455.54	0.33	56.66	2.27	12.06	0.77	53.28	-	-		
Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P.	Colombia	G1	133,541	1602.50	0.16	63.86	4.27	12.17	0.67	9.88	-	-		
Agua de Antofagasta S.A.	Chile	G1	123,830	314.76	0.81	33.46	31.63	8.81	0.13	27.60	6.23	84.75		
Agua del Altiplano S.A.	Chile	G1	115,624	173.90	0.48	28.72	48.08	4.34	0.15	51.44	19.89	83.17		
Empresas Públicas de Neiva E.S.P.	Colombia	G1	110,300	218.61	0.41	42.67	0.90	10.89	-	55.23	-	-		
Agua de Manizales S.A. E.S.P.	Colombia	G1	107,729	450.91	0.50	24.52	0.90	0.40	1.10	29.54	-	-		
Agua de La Sabana S.A. E.S.P.	Colombia	G1	103,760	2299.79	-	-	-	-	-	-	-	-		
Proactiva Agua de Montería S.A. E.S.P.	Colombia	G1	102,745	1034.64	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresas Públicas de Armenia E.S.P.	Colombia	G2	99,674	583.98	-	-	-	-	-	-	-	870.65		
EPS Tacna S.A.	Perú	G2	94,244	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agua Chañar S.A.	Chile	G2	92,718	121.27	0.66	25.25	45.30	5.87	0.28	39.13	21.47	33.77		
EPS Sedaloro S.A.	Perú	G2	92,705	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Sedachimbote S.A.	Perú	G2	92,251	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.	Colombia	G2	90,557	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Aquaoccidente S.A. E.S.P.	Colombia	G2	88,548	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Sedacusco S.A.	Perú	G2	86,710	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.	Colombia	G2	85,468	579.12	0.33	20.53	6.94	0.80	0.92	18.72	0.00	-		
Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	Colombia	G2	84,194	596.33	0.18	53.49	2.46	12.56	0.57	49.29	-	-		
Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	84,137	215.44	-	-	-	-	0.60	70.04	-	-		
EPS Sedam Huancayo S.A.	Perú	G2	78,704	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Águas de Juturnaiba	Brasil	G2	77,014	380.86	0.53	16.57	46.44	4.85	0.15	44.54	32.33	59.62		
Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.	Colombia	G2	72,099	3014.86	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	Costa Rica	G2	70,862	1216.03	0.41	34.60	17.30	0.98	0.37	30.19	3.11	76.29		
Seda Ayacucho	Perú	G2	59,747	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agua Cordillera S.A.	Chile	G2	57,497	98.44	0.19	51.08	26.40	7.25	0.40	4.00	0.01	262.06		
Proactiva Agua de Tunja S.A. E.S.P.	Colombia	G2	56,080	479.39	-	-	-	-	0.23	32.89	-	-		
EPS Sedajuliaca S.A.	Perú	G2	55,434	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Conhydra S.A. E.S.P.	Colombia	G2	55,347	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EPS Emapica S.A.	Perú	G2	54,615	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	Colombia	G2	54,543	103.23	-	-	-	-	1.79	32.24	0.00	-		

** Indicador no calculado por falta de información

				INDICADORES ECONOMICOS-FINANCIEROS									
				Facturación	Costos							Ejecución de inversiones	
					Costos operativos de agua potable				Costos Operativos de Alcantarillado				
Indicador	Indicador	N° Conexiones	Promedio de servicios de agua potable no residenciales por cuenta (u\$s/cuenta)	Costo unitario del agua comercializada	Incidencia de la mano de obra	Incidencia del costo de la energía	Incidencia del costo de los productos químicos	Costo unitario del líquido recibido	Incidencia de la mano de obra	Incidencia del costo de la energía	Ejecución de las Inversiones		
				Código	iec-19	iec-07	iec-08	iec-09	iec-10	iec-11	iec-12	iec-13	iec-17
				Unidad	U\$/cuenta	u\$/m ³	%	%	%	u\$/m ³	%	%	%
Operador	País	Tamaño	N°	U\$/cuenta	u\$/m ³	%	%	%	u\$/m ³	%	%	%	
Centroaguas S.A. E.S.P.	Colombia	G2	52,010	768.60	-	-	-	-	2.26	44.17	1.59	-	
Hidropacífico S.A. E.S.P.	Colombia	G2	49,834	303.66	-	-	-	-	-	36.88	-	-	
Aguas Magallanes S.A.	Chile	G2	49,202	87.83	0.17	36.82	9.58	27.84	0.15	45.43	34.19	-	
EPS Semapach S.A.	Perú	G2	48,257	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serenidad E.S.P.	Colombia	G2	47,859	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)	Perú	G2	45,289	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa San Martín S.A.	Perú	G2	44,962	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	Colombia	G2	44,854	386.19	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Sedacaj S.A.	Perú	G2	44,214	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Seta Huánuco S.A.	Perú	G2	44,088	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Aguas de Girardot, Ricaute y La Región S.A. E.S.P.	Colombia	G2	43,303	1180.44	-	-	-	-	0.39	15.84	-	-	
Aguas Décima S.A.	Chile	G2	42,835	64.16	0.15	43.18	22.12	11.41	0.16	43.56	23.96	80.27	
Emsapuno S.A.	Perú	G2	41,342	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	Colombia	G2	40,757	1105.17	-	-	-	-	0.27	91.50	0.00	-	
Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	Colombia	G2	40,388	267.81	-	-	-	-	-	4.30	0.28	-	
Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.	Colombia	M	37,129	373.10	0.31	77.97	-	3.51	0.70	82.11	-	-	
Emapa Cañete S.A.	Perú	M	37,126	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	Colombia	M	36,479	219.46	-	-	-	-	-	20.31	-	-	
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.	Colombia	M	35,609	369.26	-	-	-	-	0.64	48.24	-	-	
Aguas de Buga S.A. E.S.P.	Colombia	M	34,729	693.81	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.	Colombia	M	31,621	270.35	-	-	-	-	0.77	32.14	-	-	
EPS Chavín S.A.	Perú	M	30,693	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	Colombia	M	30,142	260.16	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Aguas De Lima Norte S.A.	Perú	M	28,573	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapacop S.A.	Perú	M	28,077	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas Patagonia de Aysén S.A.	Chile	M	27,729	97.75	0.36	46.24	26.05	6.90	0.46	47.44	25.15	55.93	
EPS Ilo S.A.	Perú	M	26,127	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)	Perú	M	25,327	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapisco S.A.	Perú	M	23,891	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Moquegua S.A.	Perú	M	22,467	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Municipal Mantaro S.A.	Perú	M	20,203	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Marañón S.A.	Perú	M	19,894	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Barranca S.A.	Perú	M	18,188	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emapat S.A.	Perú	M	18,017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa Hualar S.A.	Perú	M	17,758	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Servicio Aguas de Comayagua	Honduras	M	16,742	67.57	0.08	27.63	5.29	7.37	-	-	-	-	
Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.	Colombia	M	16,502	102.92	-	-	-	-	0.37	57.70	-	-	
EPS Emppasapal S.A.	Perú	M	16,316	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	Colombia	M	16,111	1151.47	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emusap Abancay S.A.C.	Perú	M	15,707	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Moyobamba S.A.	Perú	P	14,033	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa Pasco S.A.	Perú	P	11,732	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa - Huca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)	Perú	P	10,366	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Nor Puno S.A.	Perú	P	10,254	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Sierra Central S.R.L.	Perú	P	9,640	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapavigs S.A.	Perú	P	9,340	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Epssmu S.A.	Perú	P	8,352	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emaq S.R.L.	Perú	P	7,879	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emusap S.A.	Perú	P	7,840	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.	Perú	P	7,089	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Rioja S.A.	Perú	P	6,655	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aguas de La Costa S.A.	Uruguay	P	6,311	982.27	0.81	52.20	13.28	9.96	0.72	46.20	22.61	-	
Emapab S.A.	Perú	P	5,426	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emisap Chanka S.A.	Perú	P	5,345	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)	Perú	P	5,316	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EPS Emsapa Calca S.A.	Perú	P	3,933	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	Perú	P	3,443	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

** Indicador no calculado por falta de información

Anexo 3

PARTICIPACIÓN HISTÓRICA POR PAÍS

Cuadro A 3.1

Participación histórica por país

País	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Argentina	1	18	8	8	7	7	6	4	5	8	5	4	3	3	3	2
Bolivia	1	3	1	3												
Brasil				5	6	8	6	3	9	4	1	3	1	2	1	2
Chile		1	11	17	18	18	18						1	15	15	15
Colombia	1		8	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Costa Rica	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ecuador		1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2
El Salvador					1											
Honduras	1	1	1	1	1	1	1	1		4	3	4		5		1
México				35	3	2	2	5				1	1			
Nicaragua	1	1	1	1												
Panamá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Paraguay	1	1	4	4	4	5	5									
Perú	1	9	9	10	10	10	10	22		22	22	22	22	50	50	50
Uruguay		1		1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Venezuela					3	17	9									
Nro. de Operadores	9	38	47	127	96	111	100	80	58	83	76	79	73	120	114	115
Nro. de Países	9	11	11	14	14	13	13	10	7	9	9	10	10	10	9	10

Cuadro A 3.2
Operadores por país

PAÍS	OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	PAÍS	OPERADOR
Perú	Sedapal	Perú	EPS Barranca S.A.	Chile	Aguas Andinas S.A.	Colombia	Aguas de Manizales S.A. E.S.P.
	Sedapar S.A.		EPS Emapat S.A.		Essbio S.A.		Aguas de La Sabana S.A. E.S.P.
	EPS Grau S.A.		Emapa Huaral S.A		Esval S.A.		Centroaguas S.A. E.S.P.
	Sedalib S.A.		EPS Empssapal S.A.		Nuevosur S.A.		Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.
	Epsel S.A.		EPS Emusap Abancay S.A.C.		Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.		Proactiva Santa Marta S.A. E.S.P.
	EPS Tacna S.A.		EPS Moyobamba S.A.		Aguas Araucanía S.A.		Aquaoccidente S.A. E.S.P.
	EPS Sedaloreto S.A.		Emapa Pasco S.A.		Aguas del Valle S.A.		Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y La Región S.A. E.S.P.
	Sedachimbote S.A.		Emapa - Hvca. S.A. (Emapa Huancavelica S.A.)		Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado (SMAPA)		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P
	EPS Sedacusco S.A.		EPS Nor Puno S.A.		Aguas de Antofagasta S.A.		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E. E.S.P.
	EPS Sedam Huancayo S.A.		EPS Sierra Central S.R.L.		Aguas del Altiplano S.A.		Aguas de Buga S.A. E.S.P.
	Seda Ayacucho		Emapavigs S.A.		Aguas Chañar S.A.		Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.
	EPS Sedajuliaca S.A.		Epsmu S.A.		Aguas Cordillera S.A.		Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P.
	EPS Emapica S.A.		EPS Emaq S.R.L.		Aguas Magallanes S.A.		Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.
	EPS Semapach S.A.		Emusap S.A.		Aguas Décima S.A.		Conhydra S.A. E.S.P.
	Agua Tumbes (Ex Aguas de Tumbes S.A.)		EPS Aguas Del Altiplano S.R.L.		Aguas Patagonia de Aysén S.A.		Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Serviciudad E.S.P.
	Emapa San Martín S.A.		EPS Rioja S.A.		Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.		Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.
	EPS Sedacaj S.A.		Emapab S.A.		Empresas Públicas de Medellín E.S.P.		Hidropacífico S.A. E.S.P.
	EPS Seda Huánuco S.A.		EPS Emsap Chanka S.A.		Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.		Empresas Municipales de Cartago E.S.P.
	Emsapuno S.A.		Emapa - Y S.R.L. (Emapa Yunguyo S.R.L.)		Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.		Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.
	Emapa Cañete S.A.	EPS Emsapa Calca S.A.	Aguas de Cartagena S.A. E.S.P.	Empresas Públicas del Quindío EPQ S.A. E.S.P.			
EPS Chavin S.A.	Emsapa Yauli - La Oroya S.R.L.	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z. E.S.P.				
EPS Aguas De Lima Norte S.A.	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos S.A.	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.				
Emapacop S.A.		Agua y Saneamiento Mendoza S.A.	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.				
EPS Ilo S.A.	Brasil	Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA)	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. E.S.P.				
EPSSSC S.A. (EPS Selva Central S.A.)		Águas de Juturnaíba	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)				
Emapisco S.A.	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	International Water Services Guayaquil (INTERAGUA C. LTDA.)				
EPS Moquegua S.A.		Aguas de La Costa S.A.	Servicio Aguas de Comayagua				
EPS Municipal Mantaro S.A.	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.				
EPS Marañon S.A.			Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. E.S.P.				